

GUIDE DE L'ACCÈS AUX DROITS *et* DES DEVOIRS

ÉDITION 2026



PLAN DE LA VILLE D'ALBERTVILLE

[1. ADDCAES](#)

[2. ADIL 73](#)

[3. ASTA](#)

[4. AVIJ](#)

[5. CAF de Savoie](#)

[6. CPAM](#)

[7. CCAS](#)

[8. CSC](#)

[9. CIDFF](#)

[10. CNL](#)

[11. CSF](#)

[12. DDETSPP](#)

[13. FRANCE TRAVAIL](#)

[14. MLJAT](#)

[15. FRANCE SERVICES](#)

[16. MJD](#)

[17. MSD](#)

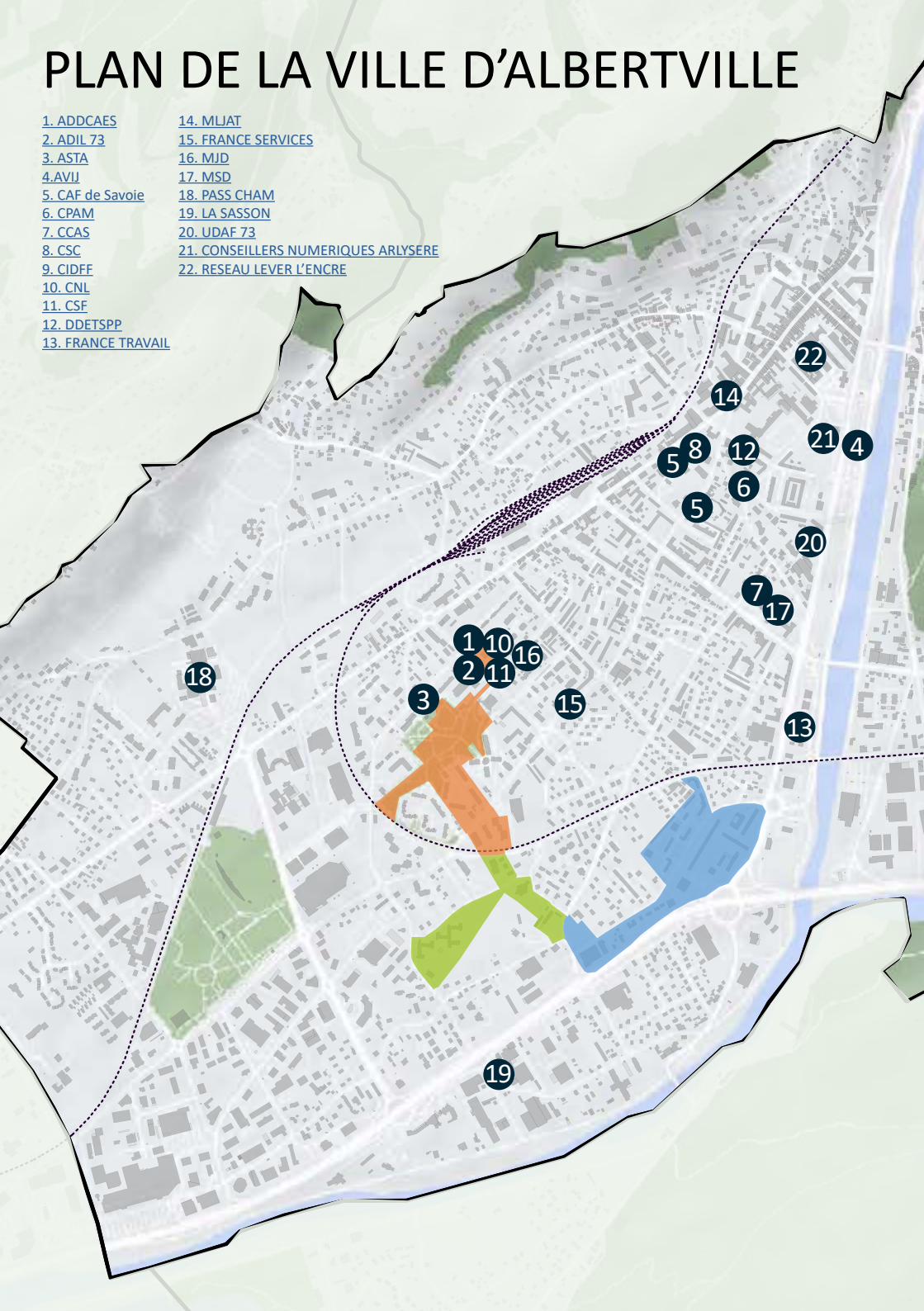
[18. PASS CHAM](#)

[19. LA SASSON](#)

[20. UDAF 73](#)

[21. CONSEILLERS NUMERIQUES ARLYSERE](#)

[22. RESEAU LEVER L'ENCRE](#)



NOTE D'INTENTION POUR CE GUIDE

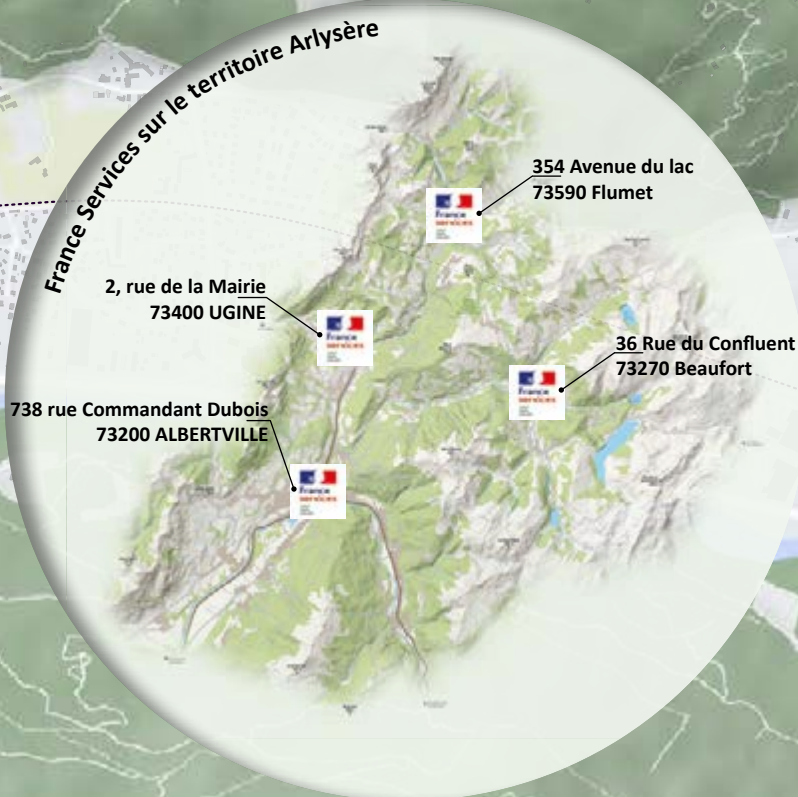
Document destiné à l'usage des acteurs du réseau de la Politique de la Ville, professionnels et bénévoles.

L'accès aux droits constitue un enjeu majeur, notamment pour les personnes en situation de précarité et d'autant plus depuis la montée en puissance des services dématérialisés qui participent davantage au non-recours.

Ce guide a pour vocation de :

- Référencer les **acteurs clés de l'accès aux droits** pour les habitants du QPV, mais pas que...
- Identifier leurs **domaines de compétences**
- Permettre aux **professionnels et bénévoles** de mieux orienter les personnes accompagnées.

Ce guide a été réalisé dans le cadre du groupe de travail « Accès aux droits » – du Contrat de Ville *Val des Roses – Contamine – Champ de Mars*. Merci aux participants !



1

ADDCAES

ASSOCIATION
DÉPARTEMENTALE POUR
LE DÉVELOPPEMENT ET LA
COORDINATION DES ACTIONS
AUPRÈS DES ÉTRANGERS
DE LA SAVOIE

→ **INFORMER** toute personne, famille étrangère, professionnel.le ou bénévole sur le droit au séjour des personnes étrangères : titre de séjour, visa, regroupement familial, accès aux droits sociaux etc...

(Titres de séjour, visa, regroupement familial, accès aux droits sociaux ...)

Maison de Justice et du Droit
Tour Liberté
22 Avenue Sainte-Thérèse

Permanence le 3^{ème} lundi du mois



GRATUIT



06 59 28 76 65

**PRISE DE RENDEZ-VOUS PAR MAIL
ET TÉLÉPHONE :**

Mardi :

9h30 -12h00

Jeudi :

14h00 -16h30

infojuridique@addcaes.org



www.addcaes.org

ETRANGERS



DROITS SOCIAUX



FEMMES



FAMILLES



2

ADIL 73

AGENCE DÉPARTEMENTALE
D'INFORMATION SUR LE
LOGEMENT DE LA SAVOIE



→ **INFORMER** toute personne sur toutes les questions juridiques, financières et fiscales liées au logement (location, accession, copropriété, fiscalité, travaux de rénovation, urbanisme, règles de voisinage...).

Maison de Justice et du Droit
Tour Liberté 22 Avenue Sainte-Thérèse
sur RDV au 04 80 46 02 73

- 2^{ème} mercredi du mois (matin)
- 4^{ème} jeudi du mois (après-midi)

L'Arpège 2 avenue des Chasseurs Alpains
sur RDV au 04 79 10 48 48

- 2^{ème} mercredi du mois (après-midi)
- 4^{ème} jeudi du mois (matin)

GRATUIT



04 79 69 90 20

sur rendez-vous :

**ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE
ET PRISE DE RENDEZ-VOUS**

Lundi au Jeudi

9h00 - 12h00 et 13h30 - 17h00

Vendredi

13h30 à 17h 00

www.adil73.org/contact/



www.adil73.org

LOGEMENT

HABITAT



3

ASTA

ASSOCIATION SOLIDARITÉ TERRITOIRES D'ALBERTVILLE



GRATUIT



07 69 59 14 32

sur rendez-vous :

**ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
PAR MAIL ET TÉLÉPHONE :**

Jeudi

9h00 -11h30

contacts.asta@yahoo.fr

→ **ACCUEILLIR** et **ACCOMPAGNER** toute personne en grande précarité, détresse matérielle et morale dans leurs démarches administratives et de la vie quotidienne

(soutien, intégration, santé, solidarité, accompagnement RDV médicaux ou rdv administratifs, défense des droits élémentaires, moments conviviaux et activités culturelles)

Maison des Associations
21 rue Lamarque



www.asta-solidarite.com

ETRANGERS



DROITS SOCIAUX



FEMMES



FAMILLES



4

AVIJ

AIDE AUX VICTIMES INTERVENTION JUDICIAIRE DES SAVOIE

→ **ACCUEILLIR, INFORMER** et **ORIENTER** les
victimes d'infractions pénales sur leurs droits

Tribunal Judiciaire – Albertville
Avenue des Chasseurs Alpins



GRATUIT



04 79 32 43 14 / 06 40 82 20 94

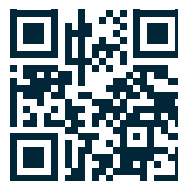
avec ou sans rendez-vous :

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Lundi au Vendredi

9h00 - 12h30 et 13h30 - 16h30

bav.victime.albertville@avij-des-savoie.fr



www.avij-des-savoie.fr

FAMILLE



FEMMES

JURIDIQUE



5

CAF DE SAVOIE



CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

→ **INFORMER** et **ACCOMPAGNER** dans les démarches liées à:

- > la vie personnelle (*accueil du jeune enfant, soutien familial, rentrée scolaire ...*)
- > la vie professionnelle (*prime d'activité, RSA ...*)
- > le logement (*aide au logement, APL, logement étudiant ...*)
- > le Handicap : (*allocation aux adultes handicapés, allocation journalière de présence parentale ...*)

Point relais CAF -
Centre socioculturel 2 rue Aubry

France Service Albertville 740
rue Commandant Dubois

GRATUIT



3230

avec ou sans rendez-vous
**ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
PAR MAIL ET TÉLÉPHONE :**

Centre SocioCultuel :

Lundi - Mardi - Mercredi et Vendredi :
8h45 - 12h30 et 13h30 - 17h00
Fermé au public le Jeudi

France services

Du Lundi au Vendredi
9h - 12h00 et 14h - 16h30



[www.caf.fr/allocataires/caf-de-la-savoie/
nous-contacter/points-d-accueil-de-
votre-caf/permanence-administrative-caf-
albertville](http://www.caf.fr/allocataires/caf-de-la-savoie/nous-contacter/points-d-accueil-de-votre-caf/permanence-administrative-caf-albertville)

DROITS SOCIAUX

FAMILLES



HANDICAP

JEUNESSE



LOGEMENT

SOLIDARITÉ



CPAM

CAISSE PRIMAIRE
D'ASSURANCE MALADIE



GRATUIT



3646

avec ou sans rendez-vous :
ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

→ **Sur Rdv**

8h30 - 12h30 / 13h30 - 16h30

→ **Le matin, ouverture au public de**

8h30 à 12h30

→ **GARANTIR** un accès aux droits, aux soins et à la santé

→ **ACCOMPAGNER** dans les démarches d'accès aux soins (*remboursement des frais médicaux, règlement des indemnités journalières en cas d'arrêt de travail ...*)

→ **ACCUEILLIR, INFORMER** et **CONSEILLER** les assurés sociaux

→ **PROMOUVOIR** des actions de prévention et d'éducation à la santé

CPAM

20 rue Jacques Porraz

DROITS SOCIAUX



7

CCAS

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE - ALBERTVILLE

→ **ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER** et
PROPOSER un suivi personnalisé
(domiciliation, démarches administratives de la vie
quotidienne, accès aux soins, micro-crédit ...)

CCAS
7 rue Pasteur



*Les familles ayant des
mineurs à charge sont
accompagnés par la
Maison Sociale du
Département*



GRATUIT



04 79 10 45 00

sur rendez-vous

**ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
PAR MAIL ET TÉLÉPHONE :**

Du lundi au vendredi

8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00



www.albertville.fr/mon-quotidien/social-et-sante/ccas/

DROITS SOCIAUX



CSC

CENTRE SOCIOCULTUREL
- ALBERTVILLE

→ **ACCUEILLIR, INFORMER** sur les démarches administratives

→ **Point relais CAF**

→ Aide à la navigation (*inscription, accès au compte, consultation*)

→ assistance dans la saisie des données

→ Prise de RDV avec agent de la CAF si besoin

→ **Espace numérique**

→ Découvrir et progresser avec les outils numériques

→ Accompagner les projets personnels et professionnels

CSC
2 rue Aubry

En accès libre



GRATUIT

> Adhésion annuelle pour accéder aux activités du CSC



04 79 89 26 30

avec ou sans rendez-vous :

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Lundi, mardi, mercredi, vendredi

8h45 - 12h30 / 13h30 - 17h00

Fermé au public le jeudi

accueil.csc@albertville.fr



www.albertville.fr/mon-quotidien/famille/centre-socioculturel/

DROITS SOCIAUX



MÉDIATION NUMÉRIQUE



FAMILLE



CIDFF

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES



→ **ACCUEILLIR, INFORMER** et **ACCOMPAGNER**
les femmes dans leur insertion socio-
économique (*droits, lutte contre les violences,
emploi, formation, parentalité, santé ...*)



[https://rhonealcalpin-interdepartemental.
cidff.info](https://rhonealcalpin-interdepartemental.cidff.info)

GRATUIT



09 78 08 47 48
Rendez-vous téléphonique

cidff.contact@cidff-id.fr

VAN INFO FEMMES
→ Permanence sur Albertville.
Information et prise de rendez-vous :
06 34 97 30 77 /
09 78 08 47 48



[https://rhonealcalpin-interdepartemental.
cidff.info/van-info-femmes-73/#nos-
permanences-en-savoie](https://rhonealcalpin-interdepartemental.cidff.info/van-info-femmes-73/#nos-permanences-en-savoie)

FEMMES



FAMILLE



DROITS SOCIAUX





→ **INFORMER** et **CONSEILLER** sur les droits liés au logement, à la consommation et les droits sociaux.

→ **ACCOMPAGNER** dans les démarches concernant les demandes de logement, les avis de paiement, les charges locatives, l'énergie, les problèmes de logement et l'environnement.

Tour la Liberté - 1^{er} étage
22 avenue Sainte Thérèse

Accès
impression
pour les
adhérents



GRATUIT

> sur adhésion



04 79 32 74 68

avec ou sans rendez-vous :
ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

→ **Sur Rdv**
du lundi au jeudi

→ **Permanence ouverte au public**
sans rendez-vous
mardi 16h30 à 18h30

confederationnationaledulogem.c@bbox.fr



<https://confederationnationaledulogement.fr/>

LOGEMENT



DROITS SOCIAUX



HABITAT



→ **AIDER** et **ASSISTER** pour les démarches administratives, recours, démarches de la vie quotidienne (*droits sociaux, santé, emploi, parentalité...*) et rédaction de courriers

→ **INFORMER** sur les droits au logement et accompagner les demandes de logements, charges locatives, les énergies, réhabilitation, problème de logement et l'environnement.

→ **AIDER** et **ACCOMPAGNER** pour tout problème lié à la consommation

→ **ACCUEILLIR** et **CONSEILLER** les familles de patients en cas de difficultés lié au service hospitalier – mission «Représentants des Usagers à l'Hôpital»

Tour la Fraternité
26 avenue Sainte Thérèse

GRATUIT



09 79 37 48 27

Rendez-vous téléphonique

**ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
PAR MAIL ET TÉLÉPHONE :**

Lundi et mardi

8h30 - 12h00 et 14h00- 17h00

Jeudi

13h30 - 18h30

Vendredi

8h30 - 12h00 et 14h00- 17h00

contact@csfalbertville.fr



DROITS SOCIAUX



LOGEMENT



FAMILLE



SOLIDARITÉ

12

DDETSPP

- INSPECTION DU TRAVAIL

DIRECTION DÉPARTEMENTALE
DE L'EMPLOI, DU TRAVAIL,
DES SOLIDARITÉS ET
DE LA PROTECTION DES
POPULATIONS

→ **INFORMER**, sur le droit du travail

Sous - préfecture
10 rue Jean-Baptiste
Mathias



GRATUIT



04 79 32 15 18

uniquement sur rendez-vous :

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE :

→ Du mardi au vendredi matin

Sur RDV à Albertville

→ le 2^{ème} mardi du mois



[www.savoie.gouv.fr/Services-de-l-Etat/
Sante-et-cohesion-sociale/Direction-
Departementale-de-l-Emploi-du-Travail-
des-Solidarites-et-de-la-Protection-des-
Populations-DDETSPP](http://www.savoie.gouv.fr/Services-de-l-Etat/Sante-et-cohesion-sociale/Direction-Departementale-de-l-Emploi-du-Travail-des-Solidarites-et-de-la-Protection-des-Populations-DDETSPP)

EMPLOI



FRANCE TRAVAIL



- **ACCOMPAGNER** les demandeurs d'emploi dans leur parcours
- **Accompagner** les entreprises dans leur recrutement
- **Indemniser** au titre de l'assurance chômage

France Travail
6 rue Léontine Vibert

Ordinateurs
recherche
emploi



GRATUIT



3949 / 09 72 72 39 49

sur rendez-vous :

**ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
PAR MAIL ET TÉLÉPHONE :**

Du lundi au vendredi

→ **Ouvert en accès libre, les matins**
8h30 - 12h30

→ **Sur Rdv**
12h30 - 16h30

→ **Fermé au public le jeudi après-midi**



www.francetravail.fr/annuaire/votre-agence-francetravail/albertville-73200

EMPLOI



14

MLJAT

MISSION LOCALE JEUNES
ALBERTVILLE TARENTAISE



16 - 26 ans

→ **ACCUEILLIR, INFORMER, ACCOMPAGNER**
et **ORIENTER** les jeunes dans leurs projets
et leurs démarches d'insertion sociale et
professionnelle.

MLJAT
108 rue de la
République

En accès libre



GRATUIT



04 79 31 19 19

sur rendez-vous :

**ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
PAR MAIL ET TÉLÉPHONE :**

→ **Sur Rdv pour un nouvel accueil et
accompagnement par un conseiller :**
Lundi

8h00 - 12h00 et 13h30 - 17h00

Mardi, mercredi, jeudi, vendredi

8h00 - 12h00 et 13h30 - 16h30

secretariat@mlj-tarentaise.com



www.missions-locales.org

JEUNESSE

EMPLOI



FRANCE SERVICES LA POSTE



→ ACCOMPAGNER les démarches administratives en ligne

(déclaration de revenus, remboursement de soins, dossier retraite, papiers d'identité, changement d'adresse, carte grise, emploi...)

Partenaires : CAF - CPAM - Carsat - Chèque énergie - Finances publiques - France rénov' - France Titres - France Travail - La Poste - URSSAF - MSA - Point-Justice

740
rue Commandant
Dubois



En accès libre

GRATUIT



04 79 39 00 75

sur rendez-vous :

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Lundi, mardi, jeudi, vendredi

9h00 - 12h00 et 14h00 - 16h30

Mercredi

9h00 - 12h00

albertville@france-services.gouv.fr



<https://www.france-services.gouv.fr/le-reseau/france-services-la-poste-dalbertville-sainte-therese>



MJD

MAISON DE JUSTICE ET DU DROIT



→ INFORMER et ACCOMPAGNER les démarches juridiques

Permanences Avocats : le 4^{ème} jeudi du mois de
17h00 à 18h30

Permanences Notaires : une fois tous les deux
mois

Permanences avocats spécialisées : moins de 25
ans (*point-justice*) : le 4^{ème} jeudi du mois de 16h00
à 18h00

Point-Justice Jeunes mis en place par le CDAD de
la Savoie

Permanences Conciliateurs : tous les mardis

Permanences Le défenseur des droits : 2 jeudis
par mois

Tour Liberté
22 Avenue Saint Thérèse
(entrée rue Lieutenant Bonvin)

GRATUIT



04 80 46 02 73

sur rendez-vous :

**ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
PAR MAIL ET TÉLÉPHONE :**

Du lundi au vendredi
8h30 - 12h00 et 14h00 - 17h00

Mjd-albertville@justice.fr



MSD

MAISON SOCIALE
DÉPARTEMENTALE
&

CLIC

CENTRE LOCAL
D'INFORMATION
ET DE COORDINATION

CONSEIL DÉPARTEMENTAL
DE LA SAVOIE

→ **ACCUEILLIR, INFORMER** et **ACCOMPAGNER**

"accueil social inconditionnel"

→ Accès aux droits.

Le CLIC

→ **INFORMER, ORIENTER** les personnes âgées
et leurs aidants.

45 avenue Jean Jaurès

Hall 1 pour une première demande

Hall 4 pour un accompagnement régulier



GRATUIT



MSD : 04 79 89 57 20
sur rendez-vous

CLIC : 04 79 89 57 03
sur rendez-vous

**ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
PAR MAIL ET TÉLÉPHONE :**

Du lundi au vendredi
uniquement sur rendez-vous



[https://www.savoie.fr/web/sw_46189/
les-services-sociaux-du-departement-
albertville/-ugine](https://www.savoie.fr/web/sw_46189/les-services-sociaux-du-departement-albertville/-ugine)



PASS CHAM

PERMANENCE D'ACCÈS AUX
SOINS DE SANTÉ

CENTRE HOSPITALIER
ALBERTVILLE - MOUTIERS



→ **INFORMER** et **ACCOMPAGNER** les personnes en grande précarité dans l'accès aux soins (*consultation de médecine générale soins, examens et traitements*)

→ **PROPOSER** un accompagnement social dans la perspective d'un retour à l'offre de soin classique

CHAM
253 Rue Pierre de Coubertin

GRATUIT



06 22 19 90 04

sur rendez-vous :

**ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
PAR MAIL ET TÉLÉPHONE :**

**Permanence sociale
du lundi au vendredi
8h45 - 16h30**

**Permanence médicale
Jeudi
9h00 - 16h00**

pass@cham-savoie.fr



www.cham-savoie.fr

SANTÉ



19

LA SASSON



GRATUIT



04 79 60 72 60

avec ou sans rendez-vous :

→ **ACCUEILLIR, INFORMER** et **ACCOMPAGNER**
les personnes vulnérables dans leur insertion
socio-économique (*droits, lutte contre les
violences faites aux femmes, parentalité, santé,
handicap...*)

La Sasson
51 rue de Narvik



www.la-sasson.fr

HÉBERGEMENT SOCIAL



FEMMES



20

UDAF 73

UNION DÉPARTEMENTALE DES
ASSOCIATIONS FAMILIALES



→ **INFORMER** et **ACCOMPAGNER** sur le
budget
(gestion, endettement ..)

UDAF 73
36 avenue des Chasseurs Alpains

GRATUIT



04 79 71 84 63
sur rendez-vous

pcb@udaf73.fr



<https://www.udaf73.fr/les-services-aux-familles/point-conseil-budget/>

BUDGET



21

CONSEILLER NUMÉRIQUE ARLYSÈRE



GRATUIT



07 62 43 03 70

sur rendez-vous :

**ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
PAR MAIL ET TÉLÉPHONE :**

Lundi

13h30-16h30

Du mardi au vendredi

8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30

conseiller.numerique@arlyserre.fr



www.arlyserre.fr

- **DÉCOUVRIR** et **PROGRESSER** avec les outils numériques
- **AIDER** pour les démarches en ligne
- **ACCOMPAGNER** les projets personnels et professionnels (CV, courrier...)

L'Arpège

2 avenue des Chasseurs Alpins

MÉDIATION NUMÉTIQUE



22

RLE

RÉSEAU LEVER L'ENCRE ARLYSÈRE



GRATUIT



04 79 10 44 73 / 06 07 13 56 26

sur rendez-vous

**ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
PAR MAIL ET TÉLÉPHONE :**

Du lundi au vendredi

9h00 - 12h00 et 13h30 - 17h00

malorie.vergneau@arlyse.fr



[https://mediatheques.arlyse.fr/default/
services-albug-rle.aspx?_lg=fr-FR](https://mediatheques.arlyse.fr/default/services-albug-rle.aspx?_lg=fr-FR)

Médiathèque
135 place de l'Europe
22 av. du Champ de Mars
(pendant les travaux)

MAÎTRISE DU FRANÇAIS



DORA

DISPOSITIF D'ORIENTATION ET DE RECENSEMENT DE L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT

GRATUIT

La Plateforme de l'inclusion DORA est un service public numérique conçu pour faciliter l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de précarité. En Savoie, elle joue un rôle clé en recensant et en mettant à jour l'offre d'insertion disponible sur le territoire.

C'est un outil d'aide à la prescription qui permet aux professionnels de l'accompagnement (travailleurs sociaux, conseillers emploi, etc.) d'identifier rapidement les services d'insertion adaptés aux besoins spécifiques de leurs bénéficiaires. Cela inclut des domaines variés tels que l'accès aux droits, la santé, la mobilité, le logement, la formation ou encore l'emploi.



06 47 80 69 53

catherine.terraz@savoie.fr



www.dora.inclusion.beta.gouv.fr

Les devoirs du citoyen français



Être citoyen français, c'est aussi assumer des responsabilités qui renforcent le lien avec la société et assurent son bon fonctionnement.

Ces devoirs, indissociables des droits accordés aux citoyens, sont essentiels à la cohésion nationale.

Parmi ces engagements clés :



Respecter les lois et les institutions de la République, fondement indispensable pour garantir l'ordre, la justice et les principes démocratiques qui régissent notre pays.



Participer, le cas échéant, au service national, une démarche qui s'inscrit dans un esprit de solidarité et de défense des intérêts collectifs.



Contribuer au financement de la vie publique en s'acquittant de ses impôts, un acte de citoyenneté qui permet de faire vivre les services publics et d'accompagner le développement du pays.



S'engager dans la vie collective, que ce soit par le bénévolat, l'engagement associatif ou la participation à des projets locaux, autant de façons de renforcer la solidarité et le vivre-ensemble.

Ces devoirs ne sont pas de simples obligations : ils traduisent un véritable engagement envers la société. Ils reflètent **l'équilibre indispensable entre droits et responsabilités, au cœur de la citoyenneté.**

Chaque devoir accompli reflète une volonté de contribuer au bien commun, tout en s'intégrant pleinement dans les valeurs partagées par tous les citoyens.

NOUS CONTACTER

politiquedelaville@arlysere.fr

