



Albertville  
 Allondaz  
 Beaufort  
 Bonvillard  
 Césarches  
 Cevins  
 Cléry  
 Cohennoz  
 Crest-Voland  
 Esserts-Blay  
 Flumet  
 Frontenex  
 Gilly-sur-Isère  
 Grésy-sur-Isère  
 Grignon  
 Hauteluce Les Saisies  
 La Bâthie  
 La Giétaz  
 Marthod  
 Mercury  
 Montailleur  
 Monthion  
 Notre-Dame-de-Bellecombe  
 Notre-Dame-des-Millières  
 Pallud  
 Plancherine  
 Queige  
 Rognaix  
 Sainte-Hélène-sur-Isère  
 Saint-Nicolas-la-Chapelle  
 Saint-Paul-sur-Isère  
 Saint-Vital  
 Thénésol  
 Tournon  
 Tours-en-Savoie  
 Ugine  
 Venthon  
 Verrens-Arvey  
 Villard-sur-Doron



## Rapport d'activité

2020



Le CIAS Arlysère a été créé le 1<sup>er</sup> janvier 2019 par l'agglomération pour mettre en œuvre la politique sociale du territoire.

Établissement public autonome, le CIAS est administré par son **conseil d'administration** composé pour moitié des élus de l'agglomération Arlysère et pour moitié de représentants d'associations et/ou de structures locales d'intervention sociale.

Ce premier bilan d'activité 2020 met en lumière le travail accompli par les équipes et leur mobilisation au service de la solidarité dans une année particulièrement troublée et impactée par la pandémie sanitaire.

*Préambule*

**1**

## **L'AGGLOMERATION ARLYSERE**

- Le territoire Arlysere
- Historique de la prise de compétence
- Les compétences
- Origine des services sociaux

**2**

## **LE CIAS ARLYSERE**

- Les services en gestion direct par le CIAS
- Les associations
- La structuration budgétaire
- Le compte de résultat 2020
- Le Conseil d'administration
- La gouvernance
- Le Comité technique et le CHSCT
- Les services d'appui

**3**

## **LE BILAN SOCIAL**

4

## LA PETITE ENFANCE

- Le guichet unique
- Les équipements
- L'activité 2020
- Les ressources humaines
- Les faits marquants de l'année 2020
- La commission d'attribution
- Les perspectives

5

## L'ENFANCE JEUNESSE

### Le service enfance

- > Présentation
- > L'activité 2020
- > Les faits marquants de l'année 2020
- > Les perspectives

### Le service jeunesse

- > Présentation
- > L'activité 2020
- > Les faits marquants de l'année 2020
- > Les perspectives

6

## LES SENIORS

### Les Etablissements

- > l'EHPAD d'Ugine, La Nivéole
- > l'EHPAD de la Bathie, La Bailly
- > l'EHPAD de Frontenex, Floréal
- > La Résidence autonomie d'Ugine, Les Gentianes
- > La Résidence autonomie d'Albertville, Les 4 Vallées
- > La Résidence autonomie de Frontenex, Floréal

### Les Services

- > Le SSIAD et l'ESAD
- > Le SAAD
- > Le Portage des repas
- > La Téléalarme
- > L'Animation Seniors

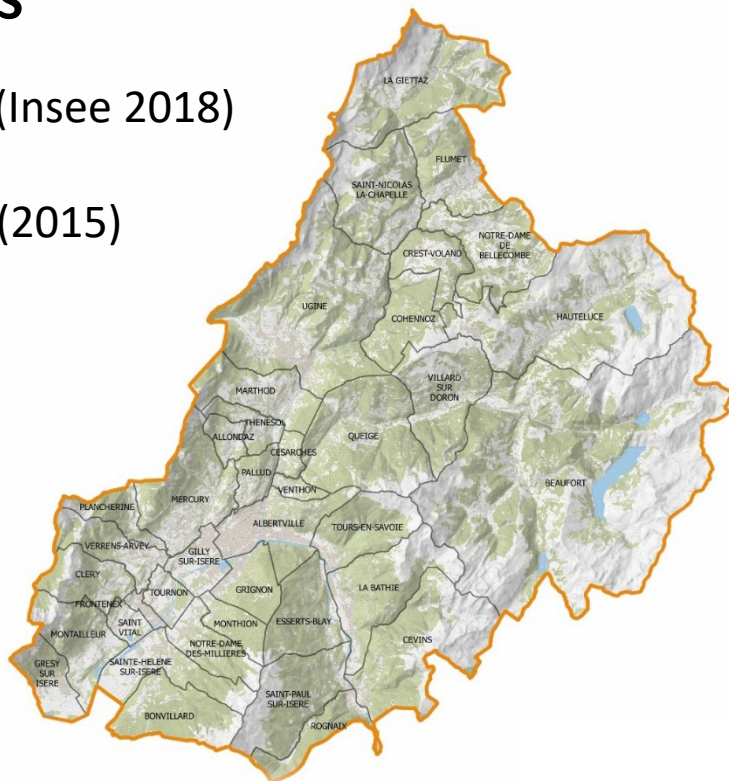
1

L'AGGLOMERATION ARLYSERE

Le **CIAS Arlysière** est rattaché à la Communauté d'Agglomération Arlysière (Établissement Public de Coopération Intercommunale) regroupant 39 communes formant, un ensemble de plus de 62 774 habitants (*source Insee mise à jour 1<sup>er</sup> janvier 2018*) d'un seul tenant et sans enclave. Sa superficie s'étend sur plus de 763 km<sup>2</sup>

39 COMMUNES

- 62 774 hab. (Insee 2018)
- 763,62 km<sup>2</sup>
- 82 hab/km<sup>2</sup> (2015)



## HISTORIQUE DE LA PRISE DE COMPÉTENCE SOCIALE

1<sup>er</sup> janvier 2017

Création de l'agglomération Arlysère.

Arlysère a l'obligation de redéfinir l'intérêt communautaire sous 2 ans après la fusion des quatre communautés de communes.

26 juillet 2018

Le Conseil Communautaire du 26 juillet 2018 a validé la refonte statutaire et la définition de l'intérêt communautaire « social », compétence exercée à titre optionnelle.

1<sup>er</sup> janvier 2019

Création du Centre Intercommunal d'Action Sociale Arlysère au 1<sup>er</sup> janvier 2019, au vu de la réglementation en vigueur pour la mise en œuvre des compétences d'action sociale.

## LES COMPÉTENCES

Pour le secteur de la **Petite enfance de 0 à 3 ans**, sont reconnus d'intérêt communautaire :

- **les Relais Petite Enfance (RPE)** du territoire
- **les Etablissements d'Accueils du Jeune Enfant (EAJE)** du territoire publics et permanents

Pour le secteur de **l'Enfance-Jeunesse de 3 à 17 ans**, la rédaction de l'intérêt communautaire permet le maintien des services territorialisés, soit :

- **structures « extra scolaires » pour les 3-11 ans et 11-17 ans**  
Les territoires concernés : Haute Combe de Savoie et Basse Tarentaise (*régie directe*); Beaufortain et Val d'Arly (*conventions d'objectifs avec l'AAB et VVA*)
- **structures d'accueil « périscolaire »**  
Territoire concerné : Haute Combe de Savoie (*régie directe*)

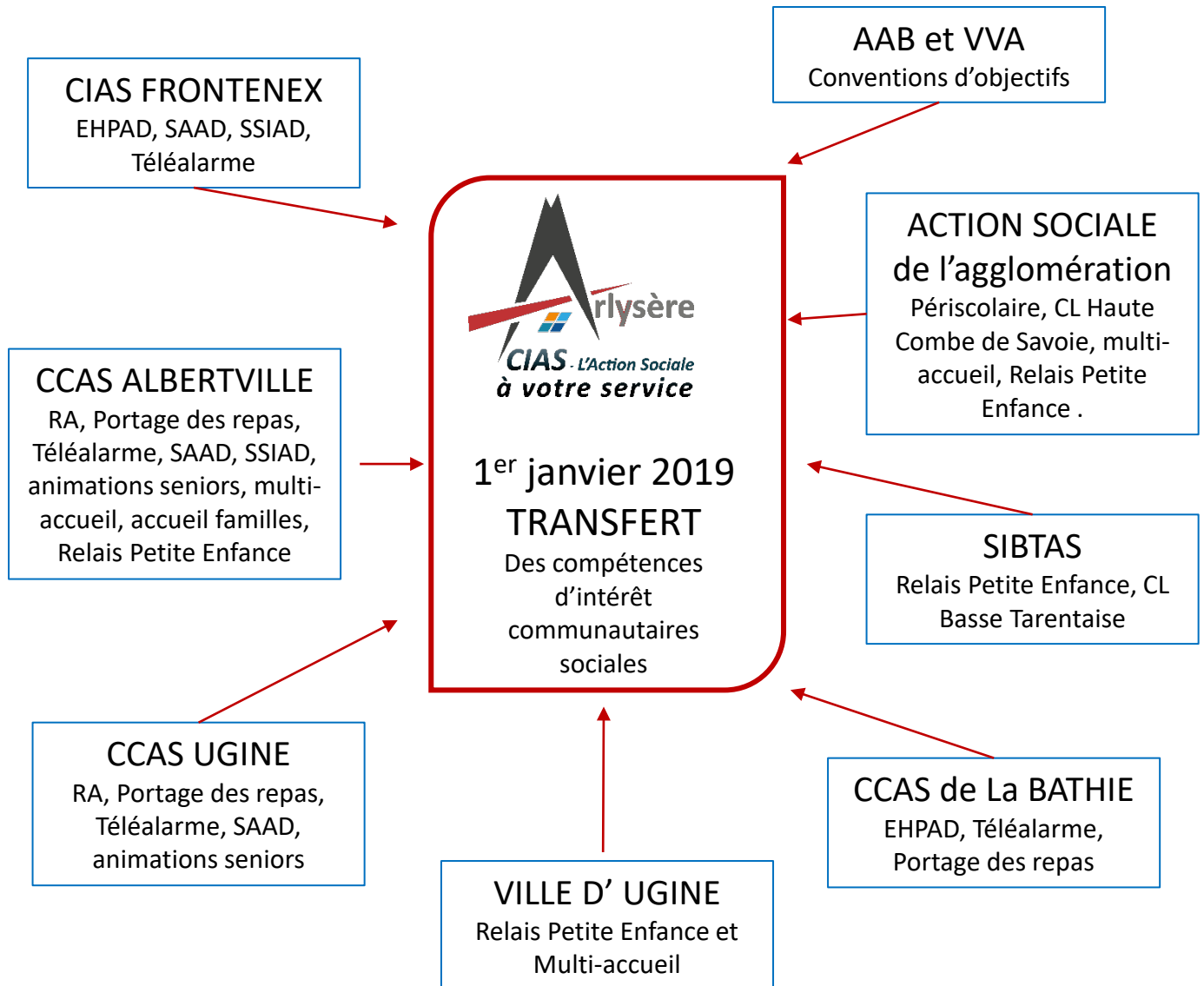
Pour le secteur **des personnes âgées**, sont concernés :

- **les établissements médico sociaux publics non hospitaliers :**
  - > EHPAD : Ugine, La Bâthie, Frontenex
  - > Résidence Autonomie : Ugine, Albertville, Frontenex
- **les services médico sociaux publics non hospitaliers et à but non lucratif :**
  - > Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD), Services d'Aide à Domicile (SAD), Portage des repas, Téléalarme et Accueil de Jour Alzheimer Albertville et équipe spécialisée Alzheimer à domicile de Frontenex

Pour les **centres sociaux** : la rédaction de l'intérêt communautaire permet le maintien des services territorialisés :

- **Centres sociaux** du Beaufortain et du Val d'Arly (*conventions d'objectifs avec l'AAB et VVA*)

## ORIGINE DES SERVICES DU CIAS ARLYSÈRE



*Il est possible de mesurer la diversité d'origine des services transférés et de ce fait les écarts d'organisation et de fonctionnement .*

## LES SERVICES EN GESTION DIRECTE DU CIAS ARLYSÈRE

### 1. La Petite-Enfance

- La Crèche Familiale « Les Minipouces »
- Les Multi-Accueils :
  - > Albertville
  - > Ugine
  - > Frontenex
  - > Beaufort
  - > Hauteluce
  - > Flumet
  - > Crest Voland
  - > Itinérant
- Les Relais Petite Enfance du Territoire

### 2. L'Enfance Jeunesse

- Le centre de loisirs 3-11 ans de la Haute Combe de Savoie
- Le centre de loisirs 12-17 ans de la Haute Combe de Savoie
- Le centre de loisirs 3-11 ans de la Basse Tarentaise
- Le centre de loisirs 12-17 ans de la Basse Tarentaise
- Le périscolaire de la Haute Combe de Savoie

### 3. Les seniors

#### Les établissements comprenant :

- > La résidence autonomie d'Albertville, Résidence des Quatre Vallées
- > La résidence autonomie d'Ugine, Résidence les Gentianes
- > La résidence autonomie de Frontenex, Floréal
- > L'établissement d'hébergement pour les personnes âgées dépendantes d'Ugine, La Nivéole
- > L'établissement d'hébergement pour les personnes âgées dépendantes de la Bâthie, La Bailly
- > L'établissement d'hébergement pour les personnes âgées dépendantes de Frontenex, Floréal
- > L' Accueil de Jour Alzheimer d'Albertville, Le Passé Composé (AJA).

#### Le Pôle Maintien à Domicile (PMAD) comprenant :

- > Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)
- > Le Portage de Repas à Domicile (PRAD)
- > La Téléalarme (TA)
- > Le Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD),
- > L'Equipe Spécialisée Alzheimer à Domicile (ESAD)
- > L'animation en direction des personnes âgées

## LES ASSOCIATIONS

La mise en œuvre des compétences sociales se traduit par le conventionnement de différentes associations et notamment de :



**l'AAB et VVA,**

centres sociaux du Beaufortain et du Val d'Arly

**SPAD (statut SIC), AFD et les ADMR**

du Beaufortain et du Val d'Arly.

## LA STRUCTURATION BUDGÉTAIRE

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale gère ses activités au travers de

10 budgets

### 1 Budget Principal

régi par l'instruction budgétaire et comptable M14, qui retrace notamment **ses actions en faveur :**

Petite Enfance

Enfance Jeunesse

Portage des repas à domicile

Téléalarme

Animations pour les personnes âgées

Activités de l'administration générale utiles au fonctionnement de l'ensemble des services du CIAS.

## 9 Budgets Annexes

régis par l'instruction budgétaire et comptable M22, qui sont par ailleurs soumis à l'autorisation de leurs autorités de tarification respectives (Conseil Départemental et A.R.S.) :

Résidence Autonomie  
*Floréal* de Frontenex

Résidence Autonomie  
*Les Gentianes* d'Ugine

Résidence Autonomie  
*Quatre Vallées* d'Albertville

EHPAD *Floréal*  
de Frontenex

EHPAD *La Bailly*  
de La Bâthie

EHPAD *La Nivéole*  
d'Ugine

Accueil de Jour Alzheimer  
(A.J.A.)

Service d'Aide et  
d'Accompagnement à  
Domicile (S.A.A.D.)

Service de Soins  
Infirmiers à Domicile  
(S.S.I.A.D.)

### LES COMPTES DE RÉSULTATS 2020

BUDGETS	Dépenses de fonctionnement	dont masse salariale	Recettes de fonctionnement	Résultat de l'exercice
<b>Budget Principal</b>	5 163 426	3 465 509	6 320 759	1 157 333
dont Petite enfance	2 841 384	2 518 017	2 431 649	- 409 735
dont Enfance jeunesse	626 420	527 817	416 660	- 209 760
dont personnes âgées	639 419	178 065	468 598	- 170 821
(Prad, téléalarme, animation)				
dont subventions associations	473 653		119 580	- 354 073
Autres	582 550	241 610	2 884 272	2 301 722
<b>Budgets Annexes</b>				
EHPAD de Frontenex	3 714 471	2 590 686	3 453 834	- 260 637
EHPAD d'Ugine	3 772 944	2 692 019	4 347 349	574 405
EHPAD de la Bâthie	1 987 242	1 306 149	2 141 052	153 810
AJA	191 232	156 577	229 118	37 886
RA D'Ugine	553 001	237 703	563 339	10 338
RA Albertville	485 480	241 512	565 280	79 800
RA de Frontenex	182 403	23 724	195 865	13 462
SAAD	2 224 938	2 014 224	2 215 578	-9 360
SSIAD	1 482 387	1 149 586	1 707 001	224 614

BUDGET	Dépenses investissement	Recettes investissement	Résultat
<b>Budget Principal</b>	646 508	91 947	- 554 561

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Renouvelé à l'occasion des dernières élections,  
il est composé de la façon suivante :

### 16 membres désignés par le Conseil Communautaire de la CA Arlysière

1 - Yves BRECHE

2 - Jean-Francois DURAND

3 - Davy COUREAU

4 - Véronique MAMET

5 - Laurent GRAZIANO

6 - Philippe BRANCHE

7 - François GAUDIN

8 - André VAIRETTO

9 - Moustapha HADDOU

10 - Emmanuel LOMBARD

11 - Olivier JEZEQUEL

12 - Claude DURAY

13 - Sandrine BERTHET

14 - Lina BLANC

15 - Nathalie MONTVIGNIER MONNET

16 - Evelyne MARECHALE

**16 membres désignés  
parmi les personnes participant aux actions de prévention,  
d'animation ou de développement social, menées sur le territoire Arlysère**

1 – Lucie TARAJEAT (UDAF)
2 - Georges CROISSONNIER (Association des retraités d'Ugine)
3–Catherine LEDUC (Association des Paralysés France Handicap)
4 - André THOUVENOT (chs)
5 - Etienne WIROTH (Association AART)
6 - Claudine RODRIGUES (CAPS)
7 - Patrick LATOUR (CPAM)
8 - Christiane DETRAZ (Cohennoz)
9 - Maguy RUFFIER (Esserts-Blay)
10 - Anaïs TORNIER (Verrens-Arvey)
11 - Justine HORNECKER (Beaufort)
12 - Elisabeth REY (Montailleur)
13 - Eliette VIARD GAUDIN (Beaufort)
14 – Marie-Claude ANSANAY ALEX (Flumet)
15 – Jean-Pierre ANDRE (La Bâthie)
16 - Irène CHAPPUIS (Gilly sur Isère)



Durant l'année 2020, en raison notamment de la période de confinement le Conseil d'Administration s'est réuni **5** fois et a voté les délibérations.



### LA GOUVERNANCE : Création de 3 commissions

#### COMMISSION Petite Enfance

ELUS RÉFÉRENTS

**François GAUDIN**  
Moustapha HADDOU

Technicien référent

1 Responsable  
Pôle Petite Enfance

Représentants CIAS

Claude DURAY  
Maguy RUFFIER  
Elisabeth REY  
Véronique MAMET  
Justine HORNECKER  
Marie-Claude ANSANAY ALEX  
Olivier JEZEQUEL  
Evelyne MARECHAL  
Lina BLANC

#### COMMISSION Enfance Jeunesse

ELUS RÉFÉRENTS

**François GAUDIN**  
Yves BRÈCHE

Technicien référent

1 Responsable  
Pôle Enfance Jeunesse

Représentants CIAS

Davy COUREAU  
Marie-Claude ANSANAY ALEX  
Claude DURAY  
Mustapha HADDOU  
Maguy RUFFIER  
Elisabeth REY  
Justine HORNECKER  
Olivier JEZEQUEL  
Irène CHAPUY  
Evelyne MARECHAL  
Lina BLANC

#### COMMISSION Personnes Agées

ELUS RÉFÉRENTS

**Emmanuel LOMBARD**  
Philippe BRANCHE

Technicien référent

1 Responsable  
Pôle Personnes Agées

Représentants CIAS

Véronique MAMET  
Olivier JEZEQUEL  
Marie-Claude ANSANAY ALEX  
Sandrine BERTHET  
Jean-Pierre ANDRÉ  
Eliette VIARD GAUDIN  
Claude DURAY  
Anaïs TORNIER  
Lina BLANC

Ce nouveau schéma de gouvernance a été mis en place lors du conseil d'administration qui a suivi les élections.

Le dernier trimestre 2020 et le premier 2021 a donc permis de mettre en œuvre les premières commissions.



### La commission Petite Enfance

s'est réunie les :

- 15 octobre 2020
- 3 novembre 2020
- 18 février 2021
- 9 mars 2021



### La commission Enfance Jeunesse

s'est réunie les :

- 30 septembre 2020
- 2 mars 2021



### La commission Personnes Agées

s'est réunie les :

- 24 septembre 2020
- 3 décembre 2020
- 8 avril 2021



Une commission opérationnelle  
**ACTION SOCIALE-Arlyserre**  
s'est réunie le 28 octobre 2020

## LE COMITE TECHNIQUE

### 1. RÔLE

**Le Comité Technique** est l'instance que l'administration employeur doit consulter pour avis sur les questions relatives :

- > à l'organisation et au fonctionnement des services,
- > à l'évolution des effectifs, des emplois et des compétences,
- > à la politique générale de formation du personnel,
- > aux incidences des principales décisions budgétaires sur la gestion des emplois.

### 2. SON ORGANISATION

Il a été décidé d'organiser un CT commun pour le Conseil d'Agglomération et le CIAS ; ce dernier est composé de la façon suivante :

#### ▪ Représentants de la collectivité pour le CIAS

<b>Nom-Prénom</b>	<b>Fonction</b>
François GAUDIN	Vice-Président en charge des politiques sociales et notamment la Petite Enfance et Enfance-Jeunesse
Emmanuel LOMBARD	Vice-Président en charge des politiques sociales et notamment les personnes âgées et la coordination sanitaire, gens du voyage
Philippe BRANCHE	Conseiller délégué pour les affaires traitant des personnes âgées

### Représentants suppléants de la collectivité pour le CIAS

Nom-Prénom	Fonction
André VAIRETTO	Vice-Président en charge de l'habitat et du logement
Claude DURAY	Conseiller délégué pour les affaires traitant de la coordination sanitaire
Nathalie MONVIGNIER-MONNET	Conseillère Communautaire Titulaire, Conseiller délégué pour les affaires traitant des équipements de loisirs, des piscines et des plans d'eau

### Représentants du personnel

#### Les titulaires

Nom-Prénom	Organisation syndicale
Zéhoua AÏDOUN (CA Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Alexis LEGER (CA Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Stéphane BELLISSAND (CA Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Pascale GIRAUD (CA Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Christophe LESTRAT (CIAS Arlysère)	Force Ouvrière (FO)

#### Les suppléants

Nom-Prénom	Organisation syndicale
Jocelyne DIGARD (CIAS Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Françoise CHEVRIER (CIAS Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Floriane RIMOUX-PERMALAMA (CIAS Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Maryline MILLE MALHEIRO (CIAS Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Brigitte LASSIAZ (CIAS Arlysère)	Force Ouvrière (FO)



Cette instance s'est réunie à **2** reprises au cours du dernier trimestre 2020 : 23 octobre et 27 novembre.



## LE COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 1. ROLE ET ORGANISATION

**Le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail** mis en place suite aux élections, est une instance privilégiée :

- > de dialogue,
- > de concertation et de coordination en matière de prévention des risques professionnels et de la qualité de vie au travail.

Le **CHSCT** a pour mission de contribuer :

- > à la protection de la santé physique et mentale des agents,
- > à leur sécurité et à l'amélioration de leurs conditions de travail et notamment faciliter l'accès des femmes à tous les emplois et répondre aux problèmes liés à la maternité.

### 2. SON ORGANISATION

Il a été décidé d'organiser un CHSCT commun pour le Conseil d'Agglomération et le CIAS ; ce dernier est composé de la façon suivante :

- > Les représentants pour le CIAS Arlysère sont les mêmes que ceux qui siègent au Comité Technique

## ▪ Représentants du personnel

### *Les titulaires*

Nom-Prénom	Organisation syndicale
Zéhoua AÏDOUN (CA Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Alexis LEGER (CA Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Stéphane BELLISSAND (CA Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Pascale GIRAUD (CA Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Brigitte LASSIAZ (CIAS ARLYSÈRE)	Syndicat Force Ouvrière (FO)

### *Les suppléants*

Nom-Prénom	Organisation syndicale
Jocelyne DIGARD (CIAS Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Françoise CHEVRIER (CIAS Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Floriane RIMOUX-PERMALAMA (CIAS Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Maryline MILLE MALHEIRO (CIAS Arlysère)	Confédération Générale du Travail (CGT)
Cyann NANTET (CIAS ARLYSÈRE)	Syndicat Force Ouvrière (FO)



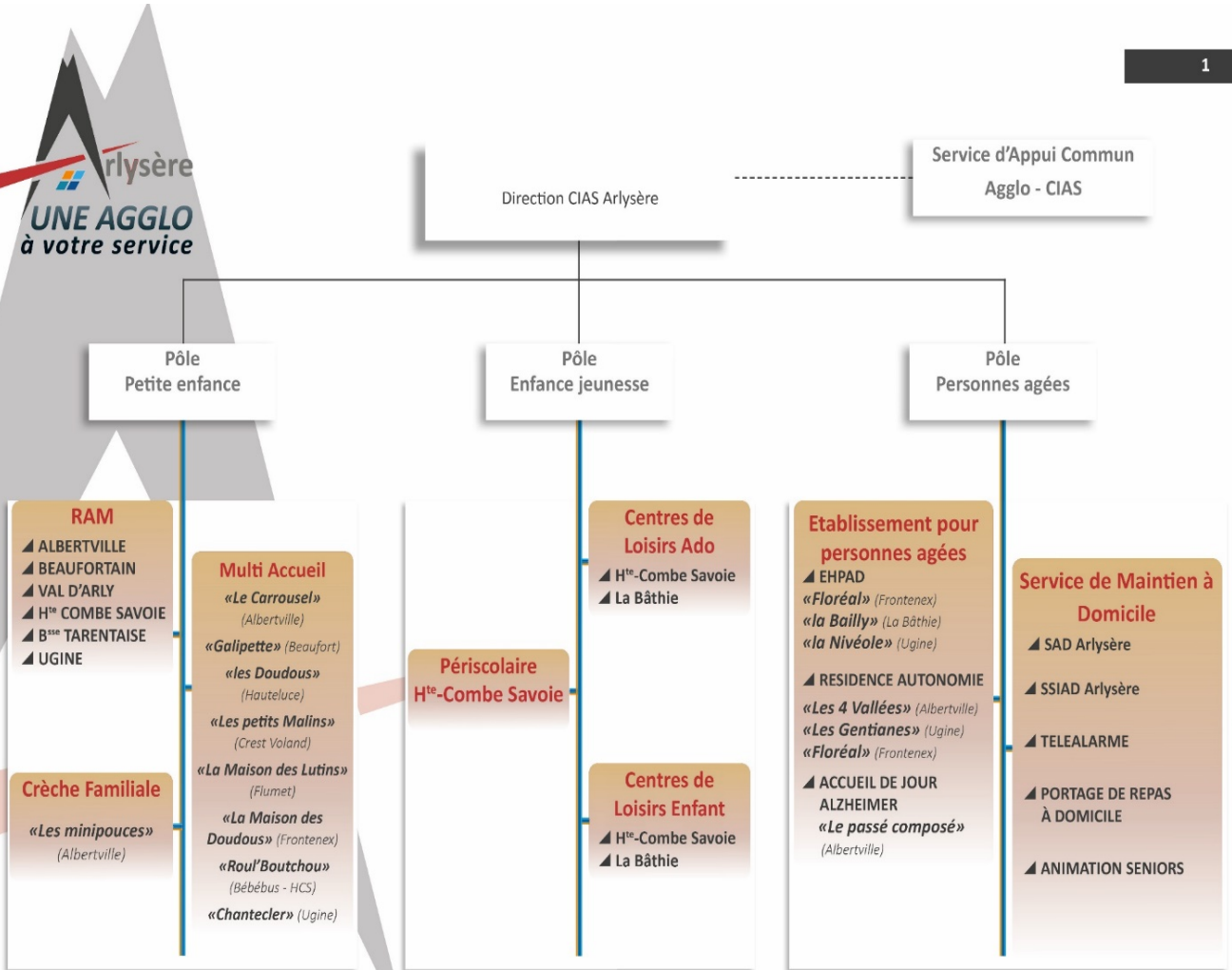
Il s'est réuni le 20 février et le 4 décembre 2020

## LES SERVICES D'APPUI

Dans un souci de mutualisation des services supports, l'agglomération Arlysère a opté pour la création d'un service commun pour l'exercice des missions fonctionnelles entre le CIAS Arlysère et la communauté d'agglomération Arlysère (*Délibération 48 du jeudi 13 décembre 2018*).

La mise à disposition concerne le service des ressources humaines, le service des finances, les assemblées, le service informatique, la communication et les services techniques notamment.

La répartition financière est en cours d'élaboration.



## ORGANIGRAMME L'ACTION SOCIALE

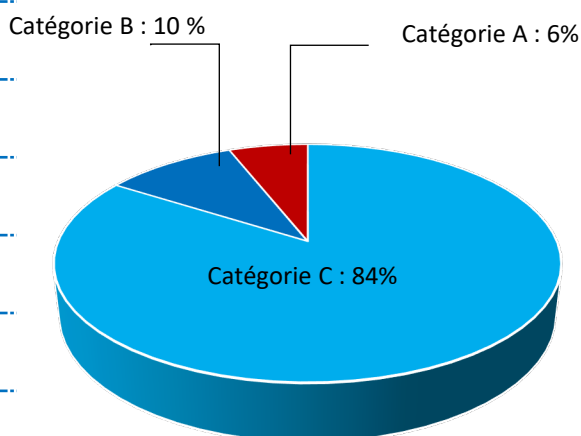
ChT MAJ 22 juillet 2020 1:49

Le CIAS fait état d'un effectif de **439 agents** au 1<sup>er</sup> janvier 2020 dont :

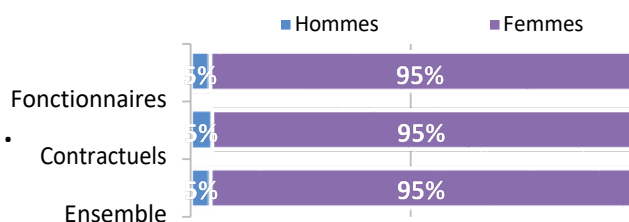
- > 242 fonctionnaires
- > 80 contractuels permanents
- > 117 contractuels non permanents

### CARACTÉRISTIQUES DES AGENTS PERMANENTS - Répartition par filière et par statut -

Filière	Titulaire	Contractuel	Tous
Administrative	9%	3%	7%
Technique	8%	8%	8%
Culturelle			
Sportive			
Médico-sociale	76%	85%	79%
Police			
Incendie			
Animation	7%	5%	7%
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



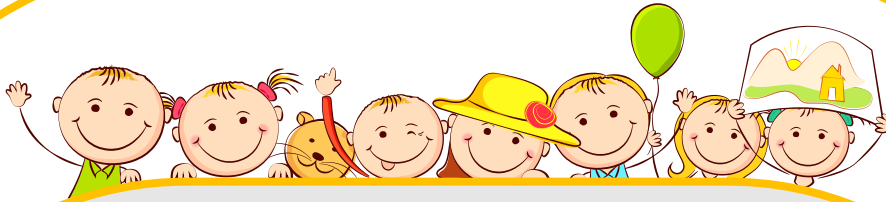
#### □ Répartition par genre et par statut



#### □ Les principaux cadres d'emplois

Cadres d'emplois	% d'agents
Agents sociaux	38%
Auxiliaires de soins	25%
Adjoints techniques	6%
Adjoints d'animation	5%
Adjoints administratifs	5%

Synthèse des principaux indicateurs du Bilan Social 2019



# La Petite Enfance



## 1 - LE GUICHET UNIQUE

C'est simple et facile à retenir



04 79 10 73 73



petite.enfance@arlysiere.fr

### HORAIRES DU GUICHET UNIQUE

8h30 → 12h00

13h30 → 17h30

Et le vendredi

8h30 → 12h00 - 13h30 → 16h30



**LE GUICHET UNIQUE** PETITE ENFANCE a été créé en mars 2020, à l'ouverture de la maison de l'enfance Simone Veil à Albertville.

- Il consiste à centraliser toutes les demandes relatives au public 0/6 ans.
- Il enregistre les demandes d'inscription en structure en vue de la commission d'attribution.
- Il permet également de faciliter et simplifier les démarches administratives des administrés par le biais d'un seul numéro de téléphone.
- Chaque demande est ensuite orientée vers le bon interlocuteur.

Une plaquette d'information a également été élaborée.

Consultable sur le site [www.arlysiere.fr](http://www.arlysiere.fr)

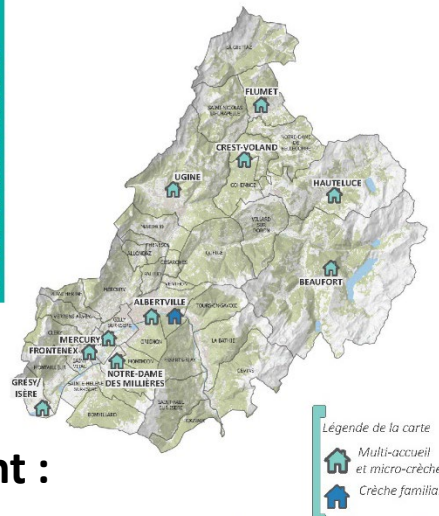


4

LA PETITE ENFANCE

2 - LES ÉQUIPEMENTS

CARTE  
STRUCTURES D'ACCUEIL



Les Établissements d'Accueil du Jeune Enfant :

- 9 structures
- 180 places

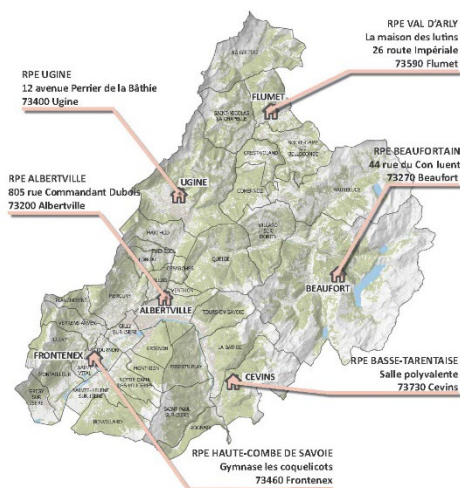
Albertville	Multi-accueil Le Carrousel	50 places
	Crèche familiale Les Minipouces	28 places
Beaufortain	Multi-accueil Galipette	15 places
	Micro-crèche Les Doudous	10 places
Haute Combe de Savoie	Micro-crèche La Maison des Doudous	9 places
	Multi-accueil itinérant Roul'Boutchou	32 places
Ugine	Multi-accueil Chantecler	32 places
Val d'Arly	Multi-accueil La Maison des Lutins	16 places
	Multi-accueil Les P'tits Malins	10 + 10 places
<b>Total nombre de places</b>		<b>180 places permanentes + 10 places touristiques</b>

## 4

## LA PETITE ENFANCE

### Les Relais Petite Enfance :

- 6 relais
- 320 assistantes maternelles
- 909 places



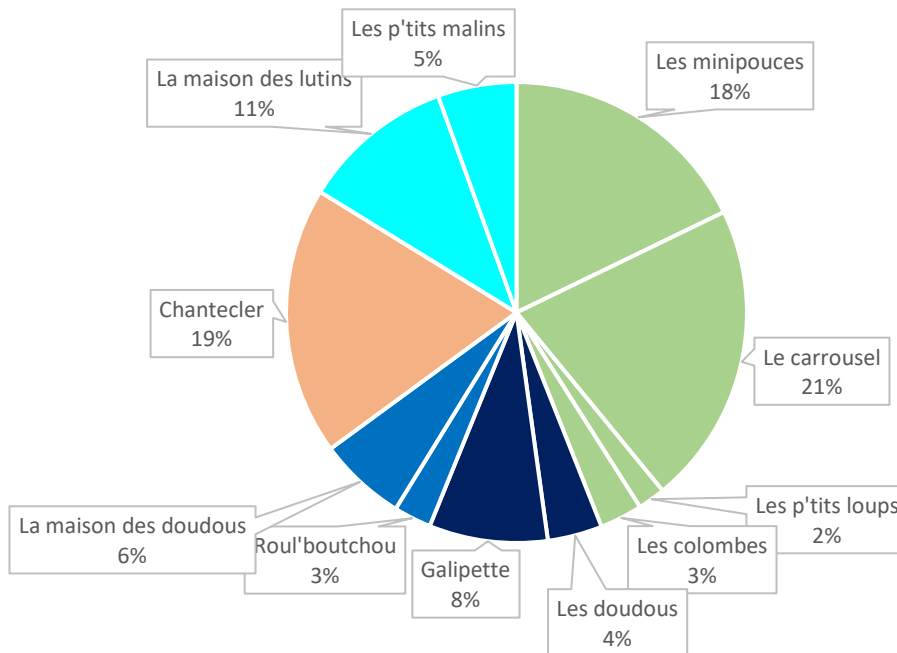
Secteur	Nbre ETP	Nbre d'Assistants Maternelles (en activité)	Nbre de places
Albertville	1	125	336 places
Basse Tarentaise	0,5	35	113 places
Beaufortain	0,5	15	48 places
Haute Combe de Savoie	0,8	78	239 places
Ugine	0,5	63	157 places
Val d'Arly	0,3	4	16 places
<b>TOTAUX</b>	<b>3,6</b>	<b>320</b>	<b>909</b>

### 3 - L'ACTIVITÉ 2020

Secteur	Structures	Heures facturées	Taux d'occupation	Nbre d'enfants accueillis
Albertville	Le Carrousel	46 426,44	57,20%	101
	Les P'tits loups	4 223,15	77,45 %	35
	Les Colombes	6 533,76	76,62 %	52
	Les Minipouces	38 954,84	61,54%	47
Beaufortain	Les Doudous	8 385,36	50,69 %	23
	Galipette	18 199,45	68,97 %	47
Haute Combe de Savoie	Roul' Boutchou	5 768,31	63,07	33
	La Maison des Doudous	13 450,53	74,55 %	41
Ugine	Chantecler	41 174,82	69,15 %	86
Val d'Arly	La Maison des Lutins	23 390,17	67,12 %	51
	Les P'tits Malins	12 076,29	65,21 %	37
<b>TOTAUX</b>		<b>218 583,12</b>	<b>64,01 %</b>	<b>553</b>

### 3 - L'ACTIVITÉ 2020 (suite)

#### Nombre d'heures facturées par structure



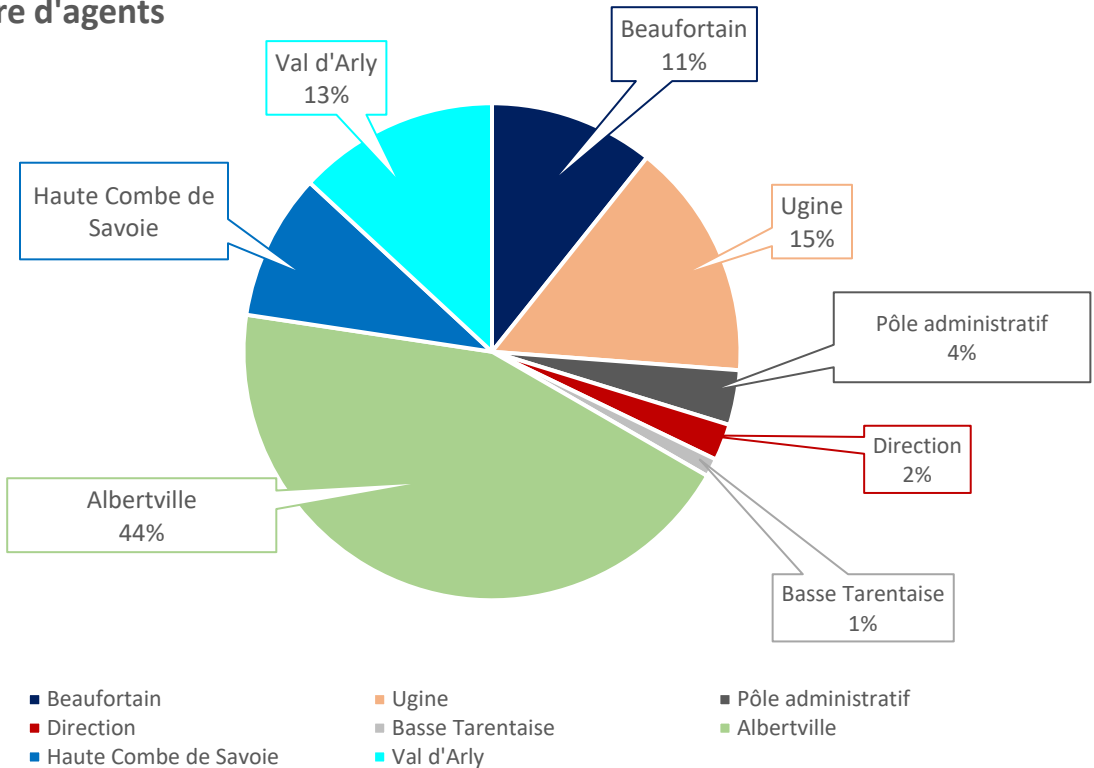
L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire qui a largement impacté l'activité des structures.

**Le nombre d'heures facturées a baissé ↓ de 20%**  
par rapport à 2019

alors que le **nombre de places est passé**  
de **167** en 2019  
à **180** en 2020

## 4- LES RESSOURCES HUMAINES

### Nombre d'agents



87 agents



= 74.22 ETP

pour une masse salariale de 2 487 558 €  
(88.75 % du BP 2020)

44 titulaires

32 CDD

11 CDI

## 5 - LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020

### ▪ La gestion de la crise sanitaire

Dès le **16 mars 2020**, les structures ont fermé leurs portes jusqu'au 11 mai 2020. Au regard des besoins des familles, seul le multi-accueil Le carrousel a organisé le **service minimum** pour accueillir les enfants des familles prioritaires.

L'activité a repris timidement sur certains secteurs à l'issue du premier confinement. **Le multi-accueil itinérant a repris sur les 3 sites en septembre 2020.**

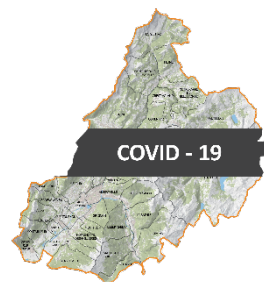
Par décision administrative, l'ARS a demandé à nouveau, la **fermeture des structures du Val d'Arly pour une semaine début septembre.**

Le service a dû s'adapter à un nouveau fonctionnement : taille des groupes réduite, port du masque, organisation des plannings du personnel en raison des absences des agents, protocole d'hygiène renforcé, protocole santé des enfants revu.

### ▪ Ouverture du multi-accueil, Le carrousel : création de 17 places

Le **2 mars 2020**, le multi-accueil Le carrousel a ouvert ses portes pour accueillir 50 enfants simultanément au sein de la maison de l'enfance Simone Veil à Albertville.

L'ouverture de cet établissement résulte de la **fusion des 2 structures collectives existantes sur Albertville Les p'tits loups et Les colombes**, et la création de 17 places supplémentaires pour répondre aux besoins des familles.



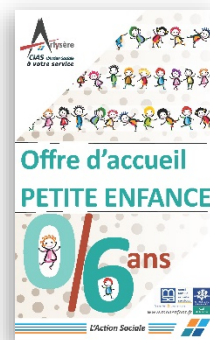
### La création du guichet unique

Ce nouveau service permet de centraliser toutes les demandes concernant le public 0/6 ans et les orienter vers le bon interlocuteur.

Ce service est installé à l'accueil de la maison de l'enfance **Simone Veil** où 2 agents répondent aux besoins des administrés.

L'objectif du guichet unique est de **simplifier les démarches des usagers** via un numéro unique.

Une **plaquette de communication** a été réalisée à cette occasion.



### Fournitures des couches et des repas

Pour répondre aux exigences de la CAF dans le cadre de la convention de prestation de service unique, la collectivité a mis en place la **fourniture des repas et des couches dans toutes les structures collectives à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020**. Les cuisines centrales d'Ugine et d'Albertville fournissent cette prestation.

Des travaux, notamment, un **espace de stockage pour les couches et l'aménagement de la cuisine**, ont été réalisés sur la micro-crèche de Frontenex pour permettre cette nouvelle organisation.

### Augmentation du nombre d'ETP sur le relais d'Albertville (de 0.8 à 1 ETP)

Pour répondre aux besoins des familles et des assistantes maternelles, en lien avec la CAF dans le cadre du contrat enfance jeunesse, le nombre d'ETP du relais d'Albertville est passé de 0.80 à 1 ETP.

Une **mutualisation du personnel entre le relais de Beaufort et d'Albertville** a permis cette organisation.

## 6 - LA COMMISSION D'ATTRIBUTION

Les commissions d'attribution restent un outil indispensable à l'analyse des besoins sur le territoire. **Elles se réunissent une fois par mois**, en fonction des places vacantes dans les structures.

Les critères d'attribution permettent de classer les demandes par **ordre de priorité**.

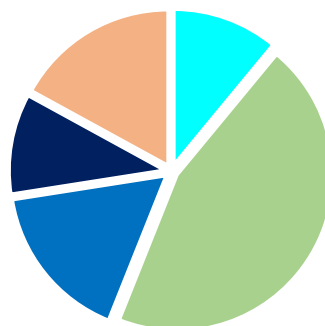


En 2020, en raison de la crise sanitaire, **3 commissions** d'attributions se sont réunies.

**54 places** en accueil occasionnel et **182 places** en accueil régulier ont été attribuées

Répartition des places attribuées par secteur

ACCUEIL  
RÉGULIER



■ Val d'Arly ■ Albertville ■ Haute Combe de Savoie ■ Beaufortain ■ Ugine

Répartition des places attribuées par secteur

ACCUEIL  
OCCASIONNEL



■ Val d'Arly ■ Albertville ■ Beaufortain ■ Ugine ■ Haute Combe de Savoie

## 7 - LES PERSPECTIVES

### Albertville

- Finaliser l'organisation du multi-accueil Le carrousel (projet pédagogique, aménagement des espaces, travaux en cours)
- Recruter une assistante maternelle sur les minipouces afin de maintenir l'activité de la structure (11 assistantes maternelles)
- Créer une coordination des Relais Petite Enfance (RPE)

### Basse tarentaise

- Mettre en place les animations du relais deux fois par semaine dans la nouvelle salle mis à disposition par la commune de la Bâthie

### Beaufortain

Une commission opérationnelle a permis de repérer les besoins sur ce secteur. Un questionnaire devra définir plus précisément les attentes des familles :

- Besoins en horaires atypiques (week-end) pendant la saison
- Besoins sur les périodes de fermetures des structures (en été sur Hauteluce)
- Besoins des familles le mercredi sur Hauteluce

Un renforcement de la communication sur l'offre d'accueil sur le secteur est prévu par les communes via Facebook.

### Haute Combe de Savoie

- Etudier les besoins du territoire lors de la commission opérationnelle sur ce secteur au regard des demandes non satisfaites des familles.

### Ugine

- Entamer la réflexion sur la réhabilitation de la structure (aménagement des espaces)

### Val d'Arly

- Etudier les besoins d'accueil sur Crest Volland (amplitude d'ouverture)

# Enfance Jeunesse



### LE SERVICE ENFANCE

#### 1 - PRESENTATION

Le service enfance regroupe le périscolaire de la Haute Combe de Savoie et les centres de loisirs.

#### ACCUEILS PÉRISCOLAIRES :

Temps d'accueil du matin : 1 heure avant la classe temps d'accueil du midi : 2 heures (*seules les communes de Notre Dame des Millièrès, Verrens Arvey et Cléry sont concernées*). Temps d'accueil du soir : 2 heures, le soir, après la classe (*sauf RPI Montailleur – St Vital*)

Lieux	MATIN LUN; MAR; MER; JEU; VEN	MIDI (LUN, MAR, JEU, VEN)	SOIR (LUN, MAR, JEU, VEN)
<b>BONVILLARD</b>	7h30 à 8h30 (école)	Cantine communale	16h30 à 18h30 (école)
<b>CLERY</b>		11h30 à 13h30*	16h30 à 18h30 (salle polyvalente)
<b>FRONTENEX</b>	7h30 à 8h30 (école primaire)	Cantine communale	16h30 à 18h30 (école primaire)
<b>GRESY sur ISERE</b>	7h30 à 8h30 (école)	Cantine communale	16h30 à 18h30 (école)
<b>NOTRE DAME des MILLIERES</b>	7h30 à 8h30 (école)	11h30 à 13h30 (restaurant scolaire)	16h30 à 18h30 (école)
<b>RPI St VITAL - MONTAILLEUR</b> <i>(carte de bus scolaire obligatoire pour rejoindre l'accueil périscolaire situé à St VITAL)</i>	7h45 à 8h50 (accueil unique pour tous, étage Mairie de St Vital)	Cantine communale	16h50 à 18h30 (accueil unique pour tous, étage Mairie de St Vital)
<b>RPI VERRENS ARVEY – TOURNON – PLANCHERINE</b> <i>(carte de bus scolaire obligatoire pour rejoindre l'accueil périscolaire de VERRENS ARVEY ou l'école de TOURNON)</i>	7h30 à 8h30 (accueil unique pour tous, Ecole maternelle de Verrens Arvey)	11h30 à 13h30* à Verrens Arvey (privilegié pour les enfants scolarisés à VERRENS ARVEY) ou cantine communale de Tournon	16h30 à 18h30 (accueil unique pour tous, Centre de loisirs de Verrens Arvey)
<b>Ste HELENE sur ISERE</b>	7h30 à 8h30 (école)	Cantine communale	16h30 à 18h30 (école)

## MERCREDIS SCOLAIRES

### Les lieux et les temps d'accueil :

Lors des mercredis scolaires, les centres de loisirs sont ouverts en continu, comme suit :

- ▶ sur la Haute Combe de Savoie : de 8h → 18h
- ▶ sur la Basse Tarentaise : de 7h45 → 18h15

### *Cas particulier du mercredi midi (temps scolaire) :*

*il est possible pour l'enfant de rester sur place pour prendre son repas s'il est inscrit le matin. Dans ce cas-là, son départ se fera obligatoirement entre 13h et 13h30 au plus tard (ce temps supplémentaire est facturé en + du coût de la matinée).*

DESIGNATION DES CL	LIEUX D'ACCUEIL	MERCREDIS
Centre de loisirs de la Haute Combe de Savoie	Centre de loisirs VERRENS ARVEY	X
Centre de loisirs de la Basse Tarentaise	Ecole TOURS en SAVOIE	X

## VACANCES SCOLAIRES

### ▪ Les lieux et les temps d'accueil :

Pendant les vacances scolaires, les centres de loisirs sont ouverts en continu, comme suit :

- ▶ sur la Haute Combe de Savoie : de 8h → 18h
- ▶ sur la Basse Tarentaise : de 7h45 → 18h15

DESIGNATION	LIEUX D'ACCUEIL	PETITES VACANCES SCOLAIRES	ÉTÉ 2020
Centre de loisirs de Verrens Arvey	Centre de loisirs chef lieu, derrière l'Eglise	Février, Printemps, Toussaint, Noël (2 <sup>ème</sup> semaine)	8 semaines
Centre de loisirs de Tournon	La Tourmotte		4 semaines en Juillet
Centre maternel	Ecole maternelle de Verrens Arvey	Février, Printemps, Toussaint, Noël (2 <sup>ème</sup> semaine) (Noël : ouverture commune sur le site de Verrens)	7 semaines
Centre de loisirs	Ecole de TOURS en SAVOIE	Février, Printemps, Toussaint, Noël (2 <sup>ème</sup> semaine)	8 semaines

## 2 - L'ACTIVITE 2020

### PÉRISCOLAIRE

#### Territoire Haute Combe de Savoie

Lieux	Temps d'accueil	Nb d'enfants différents	Nb de places
BONVILLARD	Matin	14	10
	Soir	18	15
CLERY	Midi	18	12
	Soir	13	10
FRONTENEX	Matin	35	24
	Soir	53	30
GRESY sur ISERE	Matin	23	20
	Soir	37	20
RPI MONTAILLEUR - ST VITAL	Matin	25	22
	Soir	31	26
NOTRE DAME DES MILLIERES	Matin	23	13
	Midi	72	50
	Soir	32	23
Ste HELENE sur ISERE	Matin	33	22
	Soir	47	32
RPI VERRENS ARVEY - TOURNON	Matin	25	20
	Midi	43	30
	Soir	47	30

### CENTRE DE LOISIRS, Mercredis

Lieux d'accueil	Nb d'enfants différents	Nombre de places
CL HCS	121	40
CL BT	62	30

## 2 - RESSOURCES HUMAINES

### PÉRISCOLAIRE

#### Territoire Haute Combe de Savoie

Matin : 11 agents

Midi : 10 agents

Soir : de 15 à 17, selon les effectifs enfants

1 équipe de direction : 2 agents

### CENTRE DE LOISIRS DU MERCREDI

#### Territoire Haute Combe de Savoie

4 animateurs, en journée

1 équipe de direction : 2 agents (direction + coordination)

#### La Basse Tarentaise

3 animateurs, en journée dont 1 agent en coordination

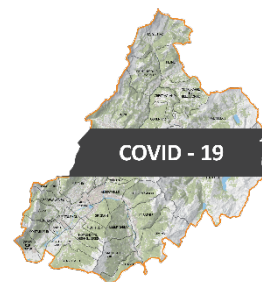
1 direction

### LES VACANCES SCOLAIRES

En plus des animateurs permanents et en fonction des effectifs de fréquentation, des animateurs vacataires sont recrutés pour les périodes de vacances

### 3 - LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020

#### *La gestion de la crise sanitaire*



Dès le **16 mars 2020**, et au regard des besoins des familles, le **service minimum** a été mis en place pour accueillir les enfants des familles prioritaires.

- **Accueil des enfants prioritaires :**

Périscolaire HCS du 16 mars au 11 mai : 23 enfants

CL Mercredi HCS : 8 enfants

CL BT Vacances : 6 enfants

CL HCS Vacances : 23 enfants

Les équipes de terrain (animateurs) ont dû s'adapter aux différents protocoles en vigueur : port du masque pour les agents, puis port du masque en continu pour les équipes et les enfants de + de 6 ans, non brassage des groupes d'enfants au sein des accueils périscolaires, zonage des jeux-jouets, nettoyage et désinfection renforcés, ...

- **Ouverture d'un site complémentaire sur la HCS – Été 2020**

Afin de répondre aux nombreuses demandes de besoins de garde pour les familles et afin de respecter le protocole sanitaire, un 3<sup>ème</sup> site d'accueil a été ouvert en Juillet 2020, sur la TOURMOTTE, à TOURNON.

Cette ouverture de site complémentaire nous a permis d'accueillir plus d'enfants que les autres étés et de respecter ainsi les mesures sanitaires, répondant ainsi à toutes les demandes.

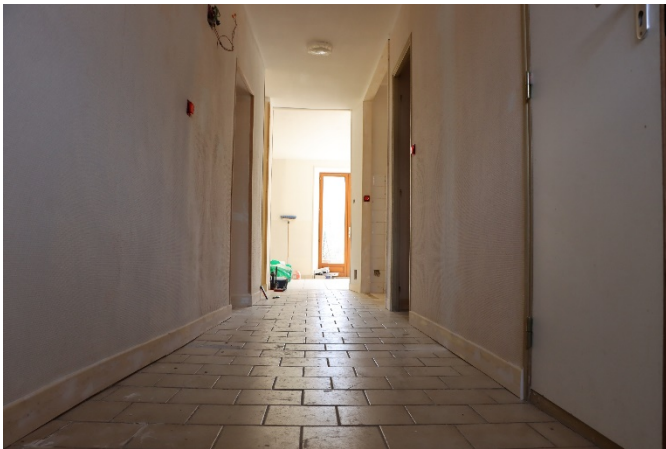
### Projection de travaux

- **Sur la Haute Combe de Savoie :**

Il existe un réel besoin de places complémentaires sur le CL de VERRENS ARVEY et notamment pour les mercredis. **Un projet de rénovation est envisagé sur le niveau 0 du centre de loisirs actuel** pour pouvoir accueillir une dizaine d'enfants supplémentaires.

- **Sur la Basse Tarentaise :**

Les locaux sont vétustes, le mobilier non adapté et les jouets-jeux dégradés. **Un projet de rénovation des 2 salles d'activités** est envisagé afin de proposer un lieu d'accueil agréable et fonctionnel pour les enfants et l'équipe d'animation, avec achat de nouveau mobilier et jeux-jouets.



## *Regroupement des services Enfance-Jeunesse Basse Tarentaise et Haute Combe de Savoie*

En Septembre 2020, le service « administratif » Enfance Jeunesse de la Basse Tarentaise a été transféré sur la Haute Combe de Savoie, à FRONTENEX.

Aussi, le Pôle Enfance Jeunesse est désormais une unité à part entière où les temps de travail peuvent être plus construits, notamment avec beaucoup d'échanges et d'interactions entre les différents services.

**Cette opportunité a permis de recréer une dynamique de travail :** Cette nouvelle collaboration est une vraie force, surtout dans le domaine de l'animation, avec de nombreux échanges de compétences, de connaissances et de retours d'expériences.

### *Accueil Enfant porteur de handicap*

Nous poursuivons l'accueil d'un enfant porteur de handicap au centre de loisirs de VERRENS ARVEY, le mercredi après-midi et durant les vacances scolaires, en ½ journée.

Cet accueil devient de plus en plus compliqué en raison de l'évolution de sa pathologie et nous avons donc demandé à la famille de se rapprocher de l'association Bulle d'Air pour nous aider, sur site, quand l'enfant est présent.



## LE SERVICE JEUNESSE

### 1 - PRESENTATION

Moins formalisé que la partie enfance, le secteur Jeunesse s'adresse à un public 11-17 ans et propose des activités de loisirs. Un travail en lien avec les collèges est également réalisé.

### 2 - L'ACTIVITE 2020

#### ▪ Service Jeunesse Haute Combe de Savoie

	Activités Mercredis et week-ends	Activités Vacances	Séjours	TOTAL
Nombre de jeunes	97	111	34	154

#### ▪ Service Jeunesse Basse Tarentaise

	Activités Mercredis et week-ends	Séjours	TOTAL
Nombre de jeunes	27	0	27

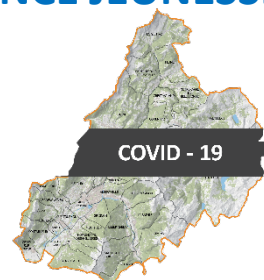
### Service Jeunesse Haute Combe de Savoie

Périodes	Nbre Activités Payantes	Nbre de soirées Futsal	Nbre de rdv Projet Harry Potter	Nbre de Chantiers Jeunes	Nbre Journées d'aides Refuge TARES	Nbre Séjours proposés
Vacances février	14					1
Vacances Printemps	<b>Fermé</b>					
Vacances été	44			1		2
Vacances Toussaint	13					
Vacances Noël	7					
Mercredis WE Jan. Fév. - Mars	9	3	2	1	1	
Mercredis WE Mars-Juin	<b>Fermé</b>					
Mercredis WE Sept – Oct.	3	3		1	1	
Mercredis WE décembre	<b>Fermé</b>					
<b>TOTAUX</b>	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

▪ Service Jeunesse de la Basse tarentaise

Périodes	Nbre Activités payantes proposées	Nbre de soirées Futsal	Nbre de rdv projets
Vacances février	7		1
Vacances printemps	Fermé		
Vacances été	38		
Vacances Toussaint			
Vacances Noël			
Mercredis WE Jan. Fév. - Mars	2	3	1
Mercredis WE Mars-Juin	Fermé		
Mercredis WE Sept – Oct.	2	3	1
Mercredis WE Nov -déc	Fermé		
<b>TOTAUX</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>3</b>

### 3 - LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2020



#### 1. La gestion de la crise sanitaire

Dès le 16 mars 2020 et jusqu'au 1<sup>er</sup> juillet 2020, les Services Jeunesse ont été fermés sans service minimum mis en place sur ce secteur car aucune demande n'a été formulée par les familles.

Les services ont fonctionné en Juillet, Août et Septembre jusqu'au 29 octobre 2020.

Ils ont de nouveau été fermés du 30 octobre au 15 décembre 2020.

Puis les jeunes ont pu être accueillis du 16 au 31 décembre 2020. Les animateurs Jeunesse ont dû s'adapter à ces différentes périodes de fermeture imposées.

Le travail en lien avec les collèges a été fortement impacté, les principaux et CPE des collèges ne pouvant accepter la présence des animateurs en raison des protocoles sanitaires.

#### 2. Regroupement des services Enfance-Jeunesse Basse Tarentaise et Haute Combe de Savoie

Ce regroupement a permis à l'animateur Jeunesse de la Basse Tarentaise de modifier sa façon de travailler et de pouvoir collaborer avec les 2 autres animateurs Jeunesse. Ceci a aussi favorisé les activités en commun sur les 2 territoires et une certaine mixité dans les activités proposées.

### 3. Le service Jeunesse de la Basse Tarentaise

En décembre 2019, suite au départ de l'animatrice Jeunesse en poste, le service Jeunesse de la Basse Tarentaise a vu son activité ralentir suite au peu de jeunes qui fréquentaient le service.

Le recrutement **d'un nouvel animateur Jeunesse sur ce territoire**, a permis de relancer les activités.

La crise sanitaire a malheureusement stoppé net cette progression et notamment le projet de la Fête des Jeunes sur le territoire.

- 
- ▶ Il reste donc à recréer du lien et à redynamiser ce service
  - ▶ L'animateur en poste est en CDD, pour 1 an et poursuit sa formation spécialisée.

## 4 - LES PERSPECTIVES

### ● Service Enfance

- Des travaux de rénovation et d'agrandissement sont programmés pour 2021
- ➔ Pour l'ALSH de VERRENS ARVEY : rénovation du niveau 0 pour accueillir une dizaine d'enfants supplémentaires, voir 15 si la PMI donne son aval
- ➔ Pour l'ALSH de TOURS en SAVOIE : rénovation des locaux périscolaires car vétustes et achat d'un nouveau mobilier plus conforme aux besoins des enfants
- Réflexion autour d'un autre site d'accueil pour les 3-11 ans sur la HCS : sollicitation des communes de Ste HELENE sur ISERE et de GILLY sur ISERE
- Réflexion autour de l'accueil sans distinction de tarifs pour tous les habitants d'ARLYSÈRE ?
- Ouverture d'un accueil périscolaire le matin sur la commune de CLERY : sollicitation des élus de cette commune
- Réorganisation interne de la coordination entre APS et Centres de Loisirs.

### ● Service Jeunesse

- Achat d'un véhicule 9 places courant 2021 en vue du remplacement du véhicule INFOCOM qui a été récupéré par la société début octobre 2020.
- Réalisation de la Fête de la Jeunesse sur la Basse Tarentaise.

# Personnes âgées



## LES ETABLISSEMENTS POUR LES PERSONNES AGEES

Au nombre de 7  
les établissements pour personnes âgées regroupent :

**Les EHPAD** ( Etablissements pour personnes âgées dépendantes) :

- Sur Ugine, **La Nivéole**
- Sur La Bâthie, **La Bailly**
- Sur Frontenex, **Floréal**



**Les résidences autonomie :**

- Sur Albertville, **Résidence des Quatre Vallées,**
- Sur Ugine, **Résidence les Gentianes**
- Sur Frontenex, **Floréal**



**L'Accueil de Jour Alzheimer (AJA)**

- Sur Albertville, **Le Passé Composé**



## L'EHPAD D'UGINE , LA NIVEOLE

### 1 - Présentation de l'établissement



L'EHPAD d'Ugine date de 2009 dans sa configuration actuelle.  
La convention tripartite date de 2016 , le CPOM est prévu pour 2022.

**CAPACITE :75 places et 1 place d'accueil de jour**

### L'Hébergement - Tarifs



Chambre simple : 64,15€



Chambre double : 61,15€

### Dépendance

Gir 1-2	23.38€
Gir 3-4	14.83€
Gir 5-6	6.29€

### 2 - L'activité 2020

> Prévisionnelle (journées)	27375
> Réalisée (journées)	27010
> Journées d'hospitalisation	340
> Ecart (journées)	-746

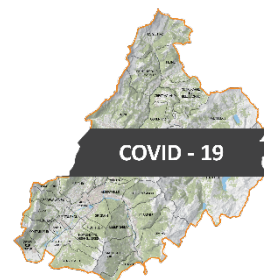
## 3 - Le profil des résidents

Moyenne d'âge des résidents	84.97
Nb Hommes sur l'année	23
Nb Femmes sur l'année	82
Nb de résidents ayant séjourné	105
Durée Moyenne de Séjour	3.2 ans
GMP	800
Taux d'occupation	95.86%

## 4 - Les ressources humaines

	Direction/ Administration	Services généraux	Animation Service social	ASH	AS	Psychologue	Infirmiers	Médecins	Total
Nombre de postes	4	2	2	29	26	2	7	1	73
Nombre d'ETP	2.60	1.10	1.75	26.75	23.25	1.30	7	0.5	64.24
Nombre de CDD de remplacement				2	1				3

## 5 - Les faits marquants de l'année 2020



### ≡ Activité

A compter du mois d'octobre 2020, l'établissement a été fortement impacté par la crise sanitaire au niveau de son activité:

- > 32 résidents ont été testés positifs à la COVID-19,
- > 13 personnes en sont décédées.
- > 20 membres du personnel ont été testés positifs.

La perte liée à l'inoccupation des chambres du 17/10 au 31/12/2020 est estimée à : **63 007€**

### ≡ Animation / Vie sociale et culturelle

- > Les activités ont été suspendues sur la période COVID et les Conseils de la Vie Sociale n'ont pu avoir lieu.
- > Des activités et suivis individuels ont été mis en place en compensation.
- > L'animation, comme les soins, ont été sectorisées.
- > Les missions des animateurs, psychologues ont évolué. Ce personnel a eu pour mission d'encadrer les visites et d'être en lien étroit avec les familles.

## 6 - Les points forts

Le bilan financier de l'exercice est équilibré après retraitement du résultat.

L'établissement est reconnu et les relations avec les familles sont de qualité.

## 7 - Les fragilités

Des difficultés de recrutement sont constatées sur certains postes.

## 8 - Les perspectives

La réhabilitation de l'établissement demeure le projet phare de 2021.

LES PERSPECTIVES

## L'EHPAD DE FRONTENEX, FLOREAL



### 1 - Présentation de l'établissement

Pour mémoire, L'EHPAD Floréal a aménagé dans un bâtiment neuf de 5 000 m<sup>2</sup> le 11 février 2019. Un CPOM a été signé avec l'ARS et le Conseil Départemental le 6 décembre 2016 pour la période de 2017-2022.

**CAPACITE : 69 lits dont 14 en Unité protégé**

### L'Hébergement - Tarifs



Chambre simple : 64,01€

Hébergement

moins de 60 ans : 83,84€

### Dépendances

Gir 1-2 21,89€

Gir 3-4 13,89€

Gir 5-6 5,89€

### 2 - L'activité 2020

> Prévisionnelle (journées) 25056

> Réalisée (journées) 24841

> Ecart (journées) 215

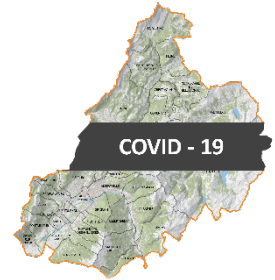
## 3 - Le profil des résidents

Moyenne d'âge des résidents	90 ans
Hommes sur l'année	20%
Femmes sur l'année	80%
Nb de résidents ayant séjourné	85
Durée Moyenne de Séjour	31 mois
GMP	731
Taux d'occupation	97%

## 4 - Les ressources humaines

	Direction	Services généraux	Animation Service social	ASH	AS	Psychologue	Infirmiers	Médecins	Totaux
Nombre de postes	3	14	1	12	28	1	7	1	67
Nombre d'ETP	2,10	13,5	1	11,8	26,35	0,40	6,80	0,40	62,35
Turn Over									19.11%
Nombre de CDD de remplacement	Non détaillé								23
Nombre d'ETP De remplacement									7.53

### 5 - Les faits marquants de l'année 2020



#### ≡ Activité

La pandémie COVID-19 a impacté l'établissement (cluster en nov/déc. 2020).

- > 48 résidents ont été testés positifs
- > 18 professionnels
- > 238 tests PCR ou antigéniques ont été réalisés au 31 décembre 2020
- > 25 décès (dont 7 COVID positifs),
- > 15 entrées et 9 places vacantes au 31 déc.2020, suite à la suspension des admissions jusqu'à février 2021.

Taux d'occupation → 97 % avec 98 % de janvier à septembre 2020  
→ 93 % d'octobre à décembre 2020

#### Animation / Vie sociale et culturelle

- > La suspension des animations et des intervenants extérieurs ont généré une rupture dans la vie sociale des résidents durant cette gestion de crise.
- > La communication aux familles pour informer de la suspension des visites dans un 1<sup>er</sup> temps et l'organisation des visites sous protocole strict dans un 2<sup>nd</sup> temps a engendré des tensions, quelques fois fortes.
- > Le maintien du lien social s'est fait par des rendez-vous en visio conférence entre les résidents et leurs familles.
- > Un management bienveillant et l'engagement de tous a permis de traverser cette période très difficile.

## 6 - Les points forts

L'établissement est attractif et reconnu sur le territoire depuis son ouverture.

La qualité de l'accompagnement en soins est un point fort largement plébiscité y compris par les partenaires externes.

L'encadrement intermédiaire est solide et **préparé à** assurer le management des équipes.

Un travail pour améliorer les relations et la communication auprès des familles a été mené.

## 7 - Les fragilités

La configuration architecturale est génératrice de surcoûts (organisation, entretien...). Le poste de direction n'est pas encore stabilisé.

Le déficit est récurrent avec une trésorerie réduite.

## 8 - Les perspectives

L'organisation globale de l'établissement est en cours : projet de PASA, création de places d'hébergement temporaire... **Sur** le plan financier la convergence tarifaire, la revalorisation des tarifs journaliers et l'actualisation de la coupe Ptahos et des GMP devraient avoir de effets positifs.

LES PERSPECTIVES

## L'EHPAD DE LA BATHIE , LA BAILLY



### 1 - Présentation de l'établissement

La Résidence La Bailly a ouvert ses portes en 1997 en tant que foyer logement et a été reconnue EHPAD en 2004. Le CPOM est prévu pour 2022 mais une Convention tripartite a été signée en 2019.

**CAPACITE : 41 lits**

### L'Hébergement - Tarifs



Chambre simple : 66,33€

### Dépendance

Gir 1-2	21,90€
Gir 3-4	13,90€
Gir 5-6	5,90€

### 2 - L'activité 2020

Prévisionnelle (journées)	14 965
Réalisée (journées)	14 617
Ecart (journées)	-348

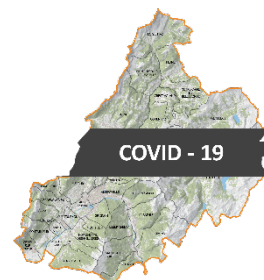
## 3 - Le profil des résidents

Moyenne d'âge des résidents	87 ans
Hommes sur l'année	33%
Femmes sur l'année	67%
Nb de résidents ayant séjourné	58
Durée Moyenne de Séjour	42 mois
GMP	742
Taux d'occupation	98,3%

## 4 - Les ressources humaines

	Direction	Services généraux	Animation Service social	ASH	AS	Psychologue	Infirmiers	Médecins	Totaux
Nombre de postes	4	1	1	11	14	1	5	1	38
Nombre d'ETP	2.75	1	1	7.64	9.32	0.2	3.25	0.2	25.36
Turn Over	Non disponible								

## 5 - Les faits marquants de l'année 2020



### ≡ Activité

La pandémie Covid19 a impacté l'établissement sans connaitre de cluster en 2020.

- > 12 résidents sont décédés
- > 16 entrées ont été réalisées.

### Animation / Vie sociale et culturelle

- > La suspension des animations et des intervenants extérieurs a généré une rupture dans la vie sociale des résidents durant cette gestion de crise.
- > La communication aux familles pour informer de la suspension des visites dans un 1<sup>er</sup> temps et l'organisation des visites sous protocole strict dans un 2<sup>nd</sup> temps ont engendré des tensions.
- > Le maintien du lien social s'est fait par des rendez-vous en visio-conférence entre les résidents et leurs familles.
- > Un management bienveillant et l'engagement de tous a permis de traverser cette période très difficile.

## 6 - Les points forts

L'établissement est bien implanté et reconnu sur son territoire avec un accompagnement de type familial.  
L'équipe est stable.  
Le bilan financier est équilibré.

## 7 - Les fragilités

Le bâtiment est vétuste et ne répond plus à l'évolution des besoins.  
La restauration est de moindre qualité.

## 8 - Les perspectives

Une réflexion sur la réhabilitation doit être menée à court terme.  
La prestation restauration est en cours d'évolution.



LES PERSPECTIVES

### RESIDENCE AUTONOMIE D'UGINE, LES GENTIANES



## 1 - Présentation de l'établissement

**CAPACITE : 54 logements avec une capacité de 57 résidents**

Type de logement	Surface habitable		Loyers au 01/01/2020
	Bâtiment I	Bâtiment II	
Studio	30,51 m <sup>2</sup> avec douche		560 €
T bis	40,25 m <sup>2</sup> avec douche	33,05 m <sup>2</sup> et 36,08 m <sup>2</sup> avec douche	618 €
T 2		51,10 m <sup>2</sup> avec douche	687 €
T 3		63,37 m <sup>2</sup> avec douche	742 €

## 2 - L'activité 2020

Prévisionnelle (journées) 20496

Réalisée (journées) 20507

Journées d'hospitalisation 324

Ecart (journées) 11

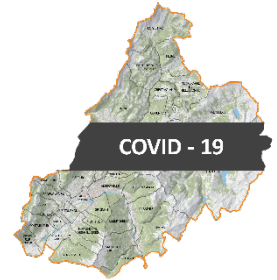
## 3. Profil des résidents

Moyenne d'âge des résidents	87
Nb Hommes sur l'année	17
Nb Femmes sur l'année	36
Nb de résidents ayant séjourné	62
Durée Moyenne de Séjour	6 ans
Taux d'occupation	98,3%

## 4 - Les ressources humaines

	Direction/ administration	Services généraux	Animation Service social	ASH	Aux. Médicaux	Psychologue	Infirmiers	Médecins	Totaux
Nombre de postes	3	1	1	5	1		1	1	13
Nombre d'ETP	0.72	0.06	0.8	3.70	0.75		0.15	0.15	
Nombre de CDD de remplacement				1					1

## 5 - Les faits marquants de l'année 2020



### ≡ Activité

L'établissement n'a pas été impacté par la crise sanitaire au niveau de son activité.

- > 4 résidents ont été testés COVID-19
- > Un seul d'entre eux a été hospitalisé.
- > 3 personnels ont été testés positifs dont 2 ont été placés en arrêt maladie.

### ≡ Animation / Vie sociale et culturelle

- > Les activités ont été suspendues sur la période COVID, les Conseils de la Vie Sociale n'ont pu avoir lieu.
- > Des activités et des suivis individuels ont été mis en place en compensation.

### 6 - Les points forts

La direction commune avec l'EHPAD d'Ugine est un point fort dans l'accompagnement des personnes âgées.

L'équipe est stable.

La réhabilitation du bâtiment renforce son attractivité.

Le bilan financier est à l'équilibre.

### 7 - Les fragilités

L'organisation en deux bâtiments non communicant est un point faible.



Les Gentianes 1



Les Gentianes 2

### 8 - Les perspectives

La prise en charge des résidents est à adapter compte tenu du niveau de dépendance qui augmente. Une réflexion sur la tarification sociale est à envisager.

LES PERSPECTIVES

**RESIDENCE AUTONOMIE D'ALBERTVILLE,  
LES 4 VALLEES**



**1 - Présentation de l'établissement**

**CAPACITE : 42 logements 54 personnes**

Type appartement	Surface	Loyer 2020
T1	34 m <sup>2</sup>	745.18 €
T1 couple	34 m <sup>2</sup>	843.49 €
T2	54 m <sup>2</sup>	857.27 €
T2 couple	54 m <sup>2</sup>	962.78 €

**2 - L'activité 2020**

Prévisionnelle (journées)	19764
Réalisée (journées)	18963
Journées d'hospitalisation	576
Ecart (journées)	- 405

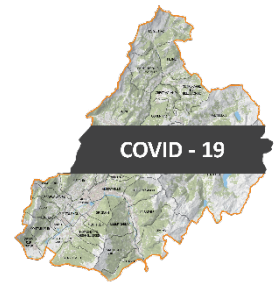
### 3. Profil des résidents

Moyenne d'âge des résidents	86,45 ans
Nb Hommes sur l'année	13
Nb Femmes sur l'année	31
Nb de résidents ayant séjourné	49
Durée Moyenne de Séjour	4 ans
Taux d'occupation	95,95%

### 4 - Les ressources humaines

	Direction Administration	Services généraux	Animation Service social	ASH	AS	Psychologue	Infirmiers	Médecins	Totaux
Nombre de postes	4	2	1	5					12
Nombre d'ETP	1.6	1.6	1	3.83					8.03
Nombre de CDD de remplacement			1						1

## 5 - Les faits marquants de l'année 2020



### ☰ Activité

L'établissement n'a pas été impacté par la crise sanitaire au niveau de son activité.

> 1 résident a été testé COVID-19

➤ 1 seul d'entre eux a été hospitalisé.

### ☰ Animation / Vie sociale et culturelle

Les activités ont été suspendues sur la période Covid, les Conseils de la Vie Sociale n'ont pu avoir lieu.

Des activités et suivis individuels ont été mis en place en compensation.

## 6 - Les points forts

L'équipe est stable et le bâtiment a été réhabilité récemment.  
Des gardiens sont présents 24h/24.  
Le bilan financier est équilibré.

## 7 - Les fragilités

La direction est instable.  
La mutualisation des charges entre la Ville d'Albertville et le CIAS engendre une complexification administrative et financière.

## 8 - Les perspectives

Le constat de l'augmentation de la dépendance des résidents et des problèmes de handicap psychique vont nous obliger à une adaptation de la prise en charge.  
La prestation repas nécessite une réorganisation.  
Sur le plan financier les transferts du CCAS d'Albertville restent à stabiliser.

LES PERSPECTIVES



**RESIDENCE AUTONOMIE DE FRONTENEX,  
FLOREAL**



**1 - Présentation de l'établissement**

La Résidence Autonomie Floréal est intégrée à l'EHPAD Floréal. Un CPOM a été signé avec l'ARS et le Conseil Départemental le 6 décembre 2016 pour 2017-2022.

**CAPACITE : 9 logements 11 personnes**

	TARIFS 2020	
	TARIFS MENSUELS	TARIFS JOURS
		
		
Studio 27 m <sup>2</sup> (1 Personne)	860,00 €	27,74 €
Studio 31 m <sup>2</sup> (2 Personnes)	970.00 €	31.30 €

**2 - L'activité 2020**

Prévisionnelle (journées)	4 015
Réalisée (journées)	3264
<b>Ecart (journées)</b>	<b>-751</b>

### 3 - Profil des résidents

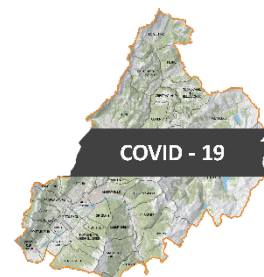
Moyenne d'âge des résidents	89 ans
Hommes sur l'année	56%
Femmes sur l'année	44%
Nb de résidents ayant séjourné	9
Durée Moyenne de Séjour	1226 jours

### 4 - Les ressources humaines

Le personnel infirmier et d'entretien/restauration est partagé avec l'EHPAD.

Seul un 0,5 ETP d'IDE est affecté à la résidence.

## 5 - Les faits marquants de l'année 2020



### ≡ Activité

La pandémie Covid19 a impacté la résidence (cluster en déc. 2020) :

- > 5 résidents ont été testés positifs dont 4 ont été hospitalisés
- > Un résident est décédé
- > 1 a intégré l'EHPAD à son retour d'hospitalisation.
- > 2 résidents ont été asymptomatiques et détectés par une sérologie d'anticorps positive.
- > 2 logements sont vacants au 31 décembre 2020 suite à la suspension des admissions jusqu'à février 2021.

### Animation / Vie sociale et culturelle

> La suspension des animations et des intervenants extérieurs a perturbé la vie sociale des résidents durant cette gestion de crise. Le Forfait Autonomie n'a donc été consommé que partiellement. Le report de son solde a été demandé sur 2021.

> Une AMP de l'accueil de jour du CIAS, fermé temporairement, a été affectée à la résidence autonomie afin de maintenir du lien social et rompre la solitude.

> La communication aux familles pour informer de la suspension des visites dans un 1<sup>er</sup> temps et de l'organisation des visites sous protocole strict dans un 2<sup>nd</sup> temps a engendré des tensions.

## 6 - Les points forts

La résidence autonomie offre une alternative pour les personnes âgées dans un secteur plutôt rural.

## 7 - Les fragilités

La configuration du bâtiment avec l'intégration du foyer logement dans les mêmes locaux rend difficile une gestion individualisée et, de ce fait, diminue son attractivité.

## 8 - Les perspectives

Il conviendra de questionner l'offre actuelle de places en résidence autonomie au regard des besoins du territoire.

LES PERSPECTIVES

### ACCUEIL DE JOUR ALZHEIMER, LE PASSE COMPOSE

#### 1 - Présentation de l'établissement

L'accueil de jour thérapeutique le Passé Composé est situé sur la commune d'Albertville. Il a ouvert en 2005.

**CAPACITE : 10 personnes**

#### 2 - L'activité 2020

Activité	2020
Nombre de jours d'ouverture	234 jours
Prévisionnelle (journées)	1 521 jours
Réalisée (journées)	277 journées sur les périodes d'ouverture 217 journées pour les visites Total 494 journées
Ecart (journées)	1027

## 3 - Le profil des résidents

Année	2020
Moyenne d'âge des résidents	81.5 ans
% Homme sur l'année	34%
% Femme sur l'année	66%
Turn over des résidents	19 sorties 3 entrées
GMP au 01/01	657
GMP au 31/12	750
Tx d'occupation	60 % de janvier à Mars et 16 % en octobre

## 4 - Les ressources humaines

	Direction	AS/AMP	Psychologue	Infirmiers	<u>Total</u>
Nombre de postes		3	1	1	5
Nombre d'ETP	0.08	2.1	0.08	1	3.18
Turn Over		1 AMP départ mai 2020 et remplacée en septembre 2020			
Nombre de CDD de remplacement		1 arrêt longue maladie			

### 3 - Les faits marquants de l'année 2020

#### ☰ Activité



L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire. Cette crise inédite a demandé une réorganisation complète de notre activité habituelle. En effet, le 1<sup>er</sup> confinement a entraîné la fermeture de la structure le 16 mars au soir. Le personnel a alors été réaffecté sur l'EHPAD Floréal du CIAS Arlysère afin de venir en soutien au personnel en charge de la résidence d'autonomie.

Les bénéficiaires de l'accueil de jour ont été soutenus par des appels réguliers de la responsable et de la psychologue. Ces temps d'échanges ont permis à la fois de garder un lien et d'orienter les personnes vers différents services /associations en fonction de leurs besoins.

A compter du 18 mai 2020, l'amélioration de la situation sanitaire a alors permis de suivre les bénéficiaires à domicile afin de leur proposer des activités de stimulation cognitive en individuel, ainsi que du répit aux aidants tout en garantissant une sécurité sanitaire pour les personnes suivies. La situation sanitaire n'a toutefois pas permis de reprendre les activités de groupe au sein de la structure.

L'accueil de jour a pu rouvrir le 28 septembre et accueillir les bénéficiaires en journée complètes avec un nombre restreint de personnes accueillies.

Le 2<sup>ème</sup> confinement a contraint à une nouvelle réorganisation afin de proposer à nouveau un suivi à domicile.

Parallèlement à ce suivi à domicile, l'équipe d'animation est intervenue en soutien auprès des résidences d'autonomie. Les résidents étant confinés dans leurs appartements, les animatrices ont pu proposer des activités de loisirs ainsi que des temps de lien social pour les personnes les plus isolées.

## 6 - Les points forts

Le service est très bien reconnu et repéré sur le territoire.  
Il a su s'adapter pendant la crise sanitaire avec un maintien du lien organisé au domicile.

## 7 - Les fragilités

Le service a été très impacté par la crise ce qui a pu mettre certaines familles en difficultés.

## 8 - Les perspectives

Il conviendra de reconstituer les groupes de bénéficiaires et de renforcer le temps d'intervention de la psychologue.  
Des investissements sont également à programmer.

LES PERSPECTIVES

LES SERVICES

Les services pour les seniors ont pour vocation le maintien à domicile, le plus longtemps possible et dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité.



**Les prestations suivantes sont proposées :**

- > Le **SSIAD** : Service de soins infirmiers à domicile
- > **L'ESAD** : Equipe spécialisée Alzheimer à domicile
- > Le **SAAD** : service d'aide et d'accompagnement à domicile
- > Le **PRAD** : portage des repas à domicile
- > La **Téléalarme**
- > **L'animation seniors**

**LE SSIAD ET L'ESAD**

**1 - PRESENTATION DU SERVICE**

Sur prescription médicale, les aides soignantes du SSIAD interviennent au domicile des personnes âgées pour effectuer les soins d'hygiène et de confort.

L'équipe pluridisciplinaire de l'ESAD intervient également au domicile pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

**2 - L'ACTIVITE 2020**

<b>ACTIVITE DE L'ESAD</b>		
	<b>Réalisé sur 51 semaines en 2020</b>	<b>2020</b>
<b>Nombre de séances ASG et ergothérapeute</b>	802	39.31 % si l'on ne tient pas compte des VAD IDEC
<b>Nombre de VAD IDEC</b>	37	
<b>Durée moyenne d'une intervention</b>	1H	
<b>Taux d'occupation</b>	41.12 %	

### ACTIVITE DU SSIAD SUR 2020 PAR SECTEUR

	ALBERTVILLE	FRONTENEX	BEAUFORTAIN/VAL D'ARLY	TOTAL
Capacité	35	35	33	<b>103</b>
Dont 96 PA et 7 PH				
Taux d'occupation	74 %	68 %	38 %	<b>64 %</b>
Effectif moyen/ mois	30	25	11	<b>66</b>
Nombre d'entrées	11	10	14	<b>35</b>
Nombre de sorties :	18	15	19	<b>52</b>
■ Décès	7	7	3	<b>17</b>
■ EHPAD	1	3	5	<b>9</b>
■ Hospitalisation	6	2	3	<b>11</b>
■ Relais SAAD/IDEL	1	1	5	<b>7</b>
■ Déménagement	1	0	0	<b>1</b>
■ Reprise autonomie	1	1	1	<b>3</b>
■ Arrêt volontaire	1	1	2	<b>4</b>
Nombre de demandes	59	38	20	<b>117</b>

### 3 - LE PROFIL DES PATIENTS

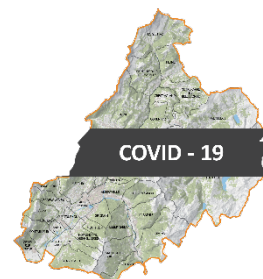
#### PROFIL ET DEPENDANCE DES BENEFICIAIRES SSIAD SUR 2020

	ALBERTVILLE		FRONTENEX		BEAUFORTAIN VAL D'ARLY		TOTAL	
GMP sur l'année	763		758		691		738	
GMP au 31/12	763		731		762		752	
AU 31/12	F	H	F	H	F	H	F	H
GIR 1	4	0	4	0	4	0	12	0
GIR 2	6	5	6	1	6	1	18	7
GIR 3	1	3	4	0	4	0	9	3
GIR 4	1	3	3	2	3	2	7	7
Nombre d'hommes	11		3		3		17	
Nombre de femmes	12		17		17		46	
Moyenne d'âge femmes	82		82		86		83	
Moyenne d'âge hommes	74		70		78		74	

### 4 - LES RESSOURCES HUMAINES

Service de rattachement	Poste	Nombre de postes	Nombre d'ETP réels	Nombre d'ETP nécessaires	Nombre de CDD de remplacement	Nombre d'ETP de remplacement	Budget intérim (en % des dépenses de groupe II)
<b>CIAS ARLYSÈRE</b>	<b>Direction</b>	1	0.1	0.1	0	0	0
	<b>Services généraux</b>	X	0.6	0.6	0	0	0
	Agent Entretien	1	0.07	0.07	0	0	0
<b>SSIAD</b>	IDEC	6	4.28 Dont 0.25 ESAD	4.20	0	0	0
	AS	30	17.83	23	4	1.11	0
	<b>Agent administratif</b>	2	0.97	0.97	0	0	0
<b>ESAD</b>	ASG	2	1.5	1.5	0	0	0
	<b>Ergothérapeute</b>	2	1.08	1	0	0	0
<b>CCAS ALBERTVILLE</b>	Agent accueil	1	X	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>26.43</b>	<b>31.44</b>			

## 5 - Les faits marquants de l'année 2020



### ≡ Activité

L'activité du **SSIAD** n'a pas vraiment été impactée par la crise COVID, toutes les prises en charge en cours ont continué sauf pour les bénéficiaires qui ont souhaité eux-mêmes suspendre les interventions.

L'activité est cependant à la baisse en raison des problèmes de recrutement d'aide-soignantes qui empêche d'ouvrir ou de maintenir toutes les tournées.

En moyenne, 15 tournées sur 21 sont ouvertes.

Concernant l'**ESAD**, le service a été fermé du 16 mars au 03 mai 2020. Les 2 ASG ont été réaffectées en renfort sur le SSIAD.

L'ergothérapeute a continué son activité en maintenant un lien téléphonique auprès des bénéficiaires et des aidants.

A noter que cette fermeture n'a pas été bénéfique pour les bénéficiaires et surtout pour leurs aidants qui se sont sentis « abandonnés ».

Le travail lors de la reprise s'en est fortement ressenti et a été particulièrement difficile pour l'équipe.

## 6 - Les points forts

La fusion des SSIAD d'Albertville, Frontenex et Beaufortain Val d'Arly a permis la mise en place d'une réorganisation plus adaptée aux besoins du territoire.

Le bilan financier est positif au delà des effets de reports budgétaire.

## 7 - Les fragilités

L'offre de service ESAD reste encore insuffisante pour répondre aux besoins du territoire.

Il est également constaté des difficultés récurrentes de recrutement d'aide soignantes ce qui impacte très largement l'activité sur le Beaufortain et le Val d'Arly.

## 8 - Les perspectives

L'enjeu de réorganisation du SSIAD sur un seul site avec potentiellement un regroupement avec les équipes du SAAD est primordial.

La téléphonie et le parc des véhicules doivent être renouvelés.

Un renforcement du nombre places de l'ESAD est indispensable dans la prise en charge des personnes âgées.

LES PERSPECTIVES

## LE SAAD

### 1 - Présentation du service

Les trois secteurs géographiques distincts ont été maintenus (Frontenex – Albertville – UGINE) pour une meilleure organisation et gestion des coûts.

Un CPOM a été signé en 2018 avec le CCAS d'ALBERTVILLE et utilisé en 2019 pour inclure les 2 autres secteurs (UGINE + FRONTENEX)  
Période de référence → 2018-2020 avec un avenant en 2020 le prolongeant jusqu'au 31 décembre 2021

### 2 - Détail du capacitaire

Type d'accueil	Capacitaire	Nombre de bénéficiaires au 31/12/20 <i>(détails par GIR)</i>
SAAD	685 bénéficiaires	Personnes handicapées = 52 Personnes âgées = 633  GIR 1 = 8 bénéficiaires (3202,53 h) GIR 2 = 26 bénéficiaires (8714,99 h) GIR 3 = 56 bénéficiaires (16 698,12 h) GIR 4 = 186 bénéficiaires (26 445,54 h)

Heures réalisées	2020
Activité globale en heures	79 422
Activité tarifée en heures	61 364

### 3 - Le profil des bénéficiaires

Année	2020
Moyenne d'âge des bénéficiaires	77,33
% Hommes sur l'année	29,93 %
% Femmes sur l'année	70,07 %
Absentéisme pour hospitalisation	6 745 jours

### 4 - Ressources humaines

	Direction	Encadrement	Equipe administrative	Intervenants	Totaux
Nombre de postes	2	3	9	109	123
Nombre d'ETP	1.08	3	9	78.45	91.53
Nombre de CDD de remplacement			3	13	16

### 3. Les faits marquants de l'année 2020

#### ≡ Activité

Le SAAD intervient sur 29 communes sur les 39 que comporte le territoire d'Arlysère.

- > Le secteur d'Albertville intervient sur 12 communes.
- > Le secteur d'Ugine intervient sur 2 communes
- > Le secteur de Frontenex intervient sur 15 communes

Le Département est le plus gros financeur (77,26%). Un CPOM permet une dotation mensuelle fixe (2018/2021)

Activités en heures réalisées	
	TOTAL
APA	55 061,18
PCH	4 551,09
AS PA	38,50
AS PH	1 713,37
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>61 364,14</b>
<b>AUTRES ORGA</b>	<b>10 782,82</b>
ARDH	353,40
CPAM	208,03
<b>PAYANTS</b>	<b>6 714,27</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>79 422,66</b>

Une baisse importante est à noter. Elle est à lier à l'arrêt des prestations toutes caisses et APA suite aux recommandations annoncées par le Gouvernement et relégué par le département.

De nombreuses heures ont été annulées soit par le service (ne conservant que les prestations dites obligatoires), soit par les familles, soit par les bénéficiaires eux-mêmes.

## Autres

Les déplacements - Kilomètres effectués par les aides à domicile avec leur véhicule personnel

	TOTAL
Nombre de kms pendant les interventions et intervactions (secteur Frx)	165 713,77
Nombre de kms pour transporter les bénéficiaires (courses)	10 655,67
<b>TOTAL</b>	<b>176 369,44 kms</b>

## 4 - Les points forts

La démarche Qualité a permis l'adhésion à la Charte Nationale Qualité des services à la personne.

La mise en place d'astreintes « cadre » les WE et jours fériés sécurise le fonctionnement du service.

La revalorisation des régimes indemnitaires des Aides à domicile pour palier au coût du remboursement du kilomètre permet une reconnaissance des interventions.

Le déficit de l'exercice est très limité en raison du maintien du soutien du Département.

## 5 - Les fragilités

Le recrutement reste complexe et un fonctionnement multi sites qui risque de peser sur le plan financier.

## 6 - Les perspectives

Poursuite de l'organisation des astreintes (cadres et AD domicile).

Poursuite de l'organisation du service.

Harmonisation des documents de travail et des pratiques.

Adhésion au GEIQ ADI

LES PERSPECTIVES

## LE PORTAGE DES REPAS

### 1 - Présentation du service

Le service assure la livraison de repas au domicile des personnes âgées de plus de 60 ans et/ou handicapées au moins à 80%.



### Le service est assuré sur différents territoires d'Arlysère :

#### La Commune d'Albertville

(Fabrication : Cuisine Centrale de la ville d'Albertville. Repas complet équilibré avec potage et yaourt nature pour le soir.)

> La livraison est assurée du lundi au vendredi entre 6 heures 30 et 12 heures

#### La Commune d'Ugine

(Fabrication : Cuisine Centrale de la Ville d'Ugine)

> Livraison en liaison froide 5 jours/7 entre 8h et 12h

> Les repas du WE sont livrés le vendredi

#### Les Communes dites Basse Tarentaise (La Bâthie – Esserts-Blay – Tours/Savoie – Cevins – Rognaix – Saint Paul/Isère)

(Fabrication : Cuisine Centrale du CCAS de la Bâthie situé dans l'EHPAD La Bailly à la Bâthie.)

> Livraison en liaison froide 4 jours/7 (lundi-mardi-jeudi-vendredi) entre 9h30 et 12h. )

#### La Commune de Mercury

( Fabrication : Cuisine Centrale de la ville d'Albertville)

> Repas complet équilibré avec boisson, potage et yaourt.

> La livraison est assurée par un employé communal de Mercury qui vient chercher les repas à la CC d'Albertville. (Utilisation d'une glacière)

## 2 - Les données clés de l'exercice

Récapitulatif 2020 PRAD	PORTAGE Albertville	PORTAGE Ugine	PORTAGE Basse tarentaise	PORTAGE Mercury	TOTAL
<b>Tarifs 2020</b>	9.90€	Entre 4.95€ et 7€ pour le plat unique Entre 7.05€ et 10.95€ pour le repas complet	12.50 € La Bâthie 14.00 € Communes extérieures	12 €	
<b>Nombre de bénéficiaires sur l'année</b>	194	96	35	18	343
<b>Nb d'hommes</b>	64	39	17	7	127
<b>Nb de femmes</b>	130	57	18	11	213
<b>Nb d'entrées</b>	114	38	10	7	169
<b>Nb de sorties</b>	81	28	8	6	123
<b>Nb de repas livrés</b>	24 150	13 042	6 066	2 872	46 130
<b>Prix du repas cuisine centrale</b>	6.28 €	7.75 € repas complet 5.03 € plat unique	12.50 € La Bâthie 14.00 € communes extérieures	7.10 €	

### 3 - Les faits marquants de l'année 2020

Il est constaté une hausse du nombre des repas de manière significative en raison de la période de pandémie.

Un travail a été mené en 2020 avec les 3 cuisines centrales afin de réaliser un cahier des charges commun pour 2021 qui va redéfinir les règles générales d'organisation du service portage repas à domicile.

### 4- Les perspectives

L'offre de livraison de repas à domicile est préexistante sur une partie du territoire. L'objectif est de couvrir le maximum de communes. Ce projet doit s'inscrire dans le territoire (39 communes) où la population vieillissante ne cesse d'augmenter. Au moment de la rédaction du rapport d'activité (février 2021), 21 communes peuvent être servies avec l'accord des 3 cuisines centrales mais seulement 19 communes ont des bénéficiaires actifs.

A compter du 2<sup>ème</sup> trimestre 2021, sera mis en place un tarif au quotient pour l'ensemble des bénéficiaires de la prestation.

A terme, le souhait est de proposer un service identique, en termes de tarifs mais aussi de qualité d'intervention, à l'ensemble des personnes âgées du territoire.

**LA TELEALARME**

## 1 - Présentation du service

La téléalarme offre une solution de confort et de sécurité pour les seniors et permet de rassurer la famille souvent éloignée.  
Les appareils installés sont compatibles avec un branchement internet.

## 2 - Les données clés de l'exercice

> Nombre de bénéficiaires

ALBERTVILLE	UGINE	FRONTENEX	TOTAL
159	43	26	228

> Nombre de nouveaux bénéficiaires

ALBERTVILLE	UGINE	FRONTENEX	TOTAL
30	2	9	41

### 3 - Les faits marquants de l'année 2020

2 secteurs (Ugine et Frontenex) fonctionnent par le biais de conventions. Albertville, quant à elle arrive à échéance de son marché. Un nouveau marché a été lancé fin 2020 regroupant les 3 secteurs.

### 4 - Les perspectives

2021 sera l'année d'études sur le développement de la prestation sur l'ensemble des communes que couvre le territoire ARLYSÈRE (rappel actuellement 18 communes sur 39). Ce sera l'occasion de développer la prestation en matière de choix dans les options.

A compter du 2<sup>ème</sup> trimestre 2021, sera mis en place un tarif au quotient pour l'ensemble des bénéficiaires de la prestation.

LES PERSPECTIVES

## ANIMATION SENIORS

### 1 - Présentation du service

Le service organise des animations avec les différents partenaires du territoire à destination des personnes âgées de plus de 65 ans.

### 2 – Bilan de l'année 2020

**Thé Ciné** : Partenariat avec l'association « Les Amis du Cinéma ». Un tarif exceptionnel de 4€ est appliqué aux 65 ans et plus. Le CIAS prend en charge 2€ par place.

**Thé Théâtre** : Partenariat avec le Dôme Théâtre. Convention établie chaque année avec une adhésion de 25€. Un tarif exceptionnel de 12€ est appliqué aux personnes âgées de 65 ans et plus.

**Thé Livres** : Partenariat avec les Médiathèques. Gratuit.

**Thé Musée** : Partenariat avec le musée d'Art et d'Histoire de Conflans.

**La Semaine Bleue** : Destinée aux retraités et personnes âgées, en octobre. Subventionnée par le département. Animations gratuites sur plusieurs jours.

A Albertville : 334 participants. Coût total : 10 409,20€.

A Ugine : 63 participants. *Pas de coût pour le CIAS Arlysère car pris en charge par les établissements.*

## 2 – Bilan de l'année 2020

**Sortie « détente et culture » pour les bénéficiaires**  
du service maintien à domicile - secteur Albertville.  
8 septembre 2020 – Sortie aux Jardins secrets de Vaulx.  
17 participants. Subventionnée par le département.  
Coût total : 3 417,23€.



### La plaquette « Animations Seniors »

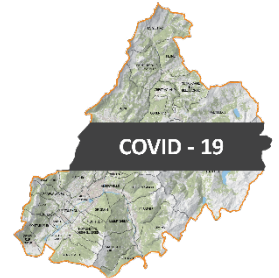
Parution tous les 2 mois, éditée en 800 exemplaires environ à chaque diffusion. 5 parutions dans l'année 2020 car la plaquette de mai juin n'a pas été créée (soit 4 000 plaquettes tirées).



**Exposition de photographies seniors** : installée au Château des Ducs de Savoie à Chambéry en janvier 2020. Un vernissage était prévu en mars, il a été annulé en raison de la crise sanitaire.

## 3 – les participants

Nombre d'animations prévues	Nombre d'animations annulées	Animations	Nombre de participants seniors
3	1	Thé ciné Albertville	251
2	4	Thé ciné Ugine	177
5	1	Thé théâtre	160
4	1	Thé Livres Albertville	72
10	3	Thé Livres Ugine	66
2	1	Thé Musée	12
1	1	Visite Tremplin 92 (musée JO)	0
4	-	Semaine Bleue Albertville	334
15	9 non ouvertes aux extérieures ou annulées	Semaine Bleue Ugine	63
1		Sortie détente & culture (SMAD)	12
<b>Animations Ugine (extérieurs)</b>			
24	11	Activités Physiques adaptées	13
24	16	Ateliers mémoire	8
10	7	Atelier Écriture	2
40	28	Atelier numérique	8
11	8	Atelier activités physiques et prévention des chutes	7
3	3	Sortie avec l'âge d'Or	0



### 3. Les faits marquants de l'année 2020

En raison de la crise sanitaire, un nombre important d'animations ont été annulées sur le premier semestre de l'année.

Dès septembre jusqu'au confinement d'octobre un programme a été mis en œuvre sans pouvoir aboutir.

### 4 - Les perspectives

Dans le cadre de l'appel à projet de la Conférence des financeurs un programme étoffé a été élaboré pour 2021.



LES PERSPECTIVES