



Mars 2024

Rapport annuel 2024



Rappel du contexte	3
Faits marquants de l'année 2024.....	5
L'offre de transport.....	6
Fréquentation des services.....	10
Recettes	14
Matériel roulant.....	19
Information sur les autres biens.....	22
Organisation et moyens humains affectés au contrat.....	24
Plan marketing annuel	28
Qualité, Sécurité et Fraude sur le réseau	44
Éléments financiers du réseau.....	45

Rappel du contexte

Le réseau TRA

La Communauté d'agglomération **ARLYSÈRE**, Autorité Organisatrice de Mobilité compétente sur son territoire de 39 communes et auprès de 65 000 habitants environ a lancé en 2017 une consultation pour la gestion de l'ensemble des services de transport urbains, non-urbains et juniors relevant de son périmètre.

TRANSDEV S.A. a remporté ce contrat de délégation de service public pour une durée de 10 ans. Le contrat d'un montant de 4.6M€ par an, est entré en vigueur le 1er août 2018.

Conformément à ses engagements, le Groupe TRANSDEV a créé une société dédiée, **TRANSDEV ALBERTVILLE** dont la mission unique est de piloter ce nouveau réseau TRA pour le compte de la Communauté d'agglomération ARLYSÈRE.

Les objectifs du réseau TRA

Dans le cadre de ce nouveau contrat, la Communauté d'agglomération ARLYSÈRE a fixé de nouveaux objectifs à son délégataire TRANSDEV ALBERTVILLE, interlocuteur unique de la Collectivité et responsable devant elle pour la gestion de l'ensemble des transports urbains, non-urbains et juniors.

- **Croissance continue** de la fréquentation pendant l'ensemble de la période du contrat,
- Actions incitatives pour favoriser le **report modal** de la voiture vers le bus, le vélo, le TER,
- **Optimisation des transports** en intégrant les services juniors à l'urbain ; ainsi les transports juniors sont ouverts à tous et coordonnés avec les lignes urbaines de chaque secteur desservi (hormis les lignes 21 à 24).
- **Gestion rigoureuse** du réseau dans un souci d'optimisation des deniers publics
- **Intégration des lignes** desservant le Beaufortain et le Val d'Arly, à compter de septembre 2021 (21, 22, 23 et 24) au réseau TRA permettant une homogénéisation de l'information clients.

D'une manière générale, l'objectif de TRANSDEV ALBERTVILLE est d'accompagner ARLYSÈRE dans sa volonté de transition énergétique au niveau des déplacements.



Les principales évolutions par rapport au précédant contrat

Les évolutions majeures de cette délégation de service public portent sur :

- ❖ Une nouvelle identité visuelle pour ce réseau TRA (Transport Région ARLYSÈRE)
- ❖ Un changement d'appellation de toutes les lignes. Au revoir les lettres A, B, C, qui sont remplacées par des chiffres de 1 à 9 dans un premier temps.
- ❖ Les circuits juniors ouverts à tous (hormis les lignes 21 à 24)
- ❖ La modernisation du matériel roulant sur l'ensemble du réseau urbain et junior à terme
- ❖ La mise en fonction d'un service temps réel permettant de suivre la position GPS des bus et donc de connaître son temps d'attente à l'arrêt.
- ❖ La mise en place d'un site internet dédié (www.tra-mobilite.com) au réseau contenant toutes les informations nécessaires à l'utilisation du réseau (plan, fiche horaire, point de vente, tarif, ...),
- ❖ La modernisation de la billettique avec le développement de la vente de titres de transport à domicile via une boutique en ligne,
- ❖ Des solutions de Mobilité douce (vélo, VAE, covoiturage, etc.)
- ❖ La restructuration du réseau se traduisant par :
 - Une meilleure desserte de l'Hôpital d'Albertville terminus de la nouvelle ligne 1
 - Amélioration de la desserte du Centre commercial du Chiriac
 - Desserte plus fine du centre urbain d'Albertville avec la création de deux nouveaux arrêts en plein cœur de ville « Arpège » et « Docteur Mathias »
 - Renfort de la desserte de la Halle Olympique par les lignes 1 et 2
 - Desserte de la Zone d'activités de Terre-Neuve
- ❖ La mise en place d'une astreinte en période scolaire :
 - Ouverture de 6h30 à 9h00 et de 16h30 à 18h30 du lundi, mardi, jeudi et vendredi.
 - Ouverture de 6h30 à 9h00, de 12h à 13h30 et de 16h30 à 18h30 le mercredi.
 - Contact téléphonique : **04 79 89 77 32**

Faits marquants de l'année 2024

La reprise progressive de la fréquentation depuis la sortie de la pandémie se poursuit, tant au niveau national selon les différents observatoires de la mobilité que pour l'agglomération d'Arlysière.

Il est toutefois relevé que, bien que la fréquentation des transports en commun en France soit globalement en augmentation, les agglomérations de taille moyenne doivent continuer à investir dans des solutions de mobilité attractives et adaptées aux besoins locaux pour encourager une utilisation accrue des services publics de transport. L'amélioration de l'offre de services, la modernisation des infrastructures et les initiatives locales telles que la mise en place de nouvelles lignes ou l'optimisation des trajets existants peuvent contribuer à attirer davantage de clients.

En termes d'organisation :

- Les solutions mises en place par Transdev Albertville en 2023 se sont poursuivies (formation en contrat pro et augmentation du taux horaire entre autres) et ont permis de continuer à solutionner le problème de pénurie de conducteurs.
- Le recrutement d'une nouvelle personne au poste d'agent commercial et d'exploitation, Bedra Lemenai d'Albertville, a permis de renforcer l'équipe en place.
- Changement du logiciel d'inscription : l'ancien logiciel SBM (repris par Monkey Factory qui ne souhaitait plus poursuivre la maintenance ni les développements sur ce support) est remplacé par le logiciel Transcol qui équipe de nombreux autres réseaux urbains.
- Le plan du réseau a été complété par les informations relatives aux arrêts accessibles aux personnes à mobilité réduite. Un pictogramme a été apposé sur le plan pour chaque arrêt concerné ainsi que sur les fiches horaires.

Sur le réseau en lui-même :

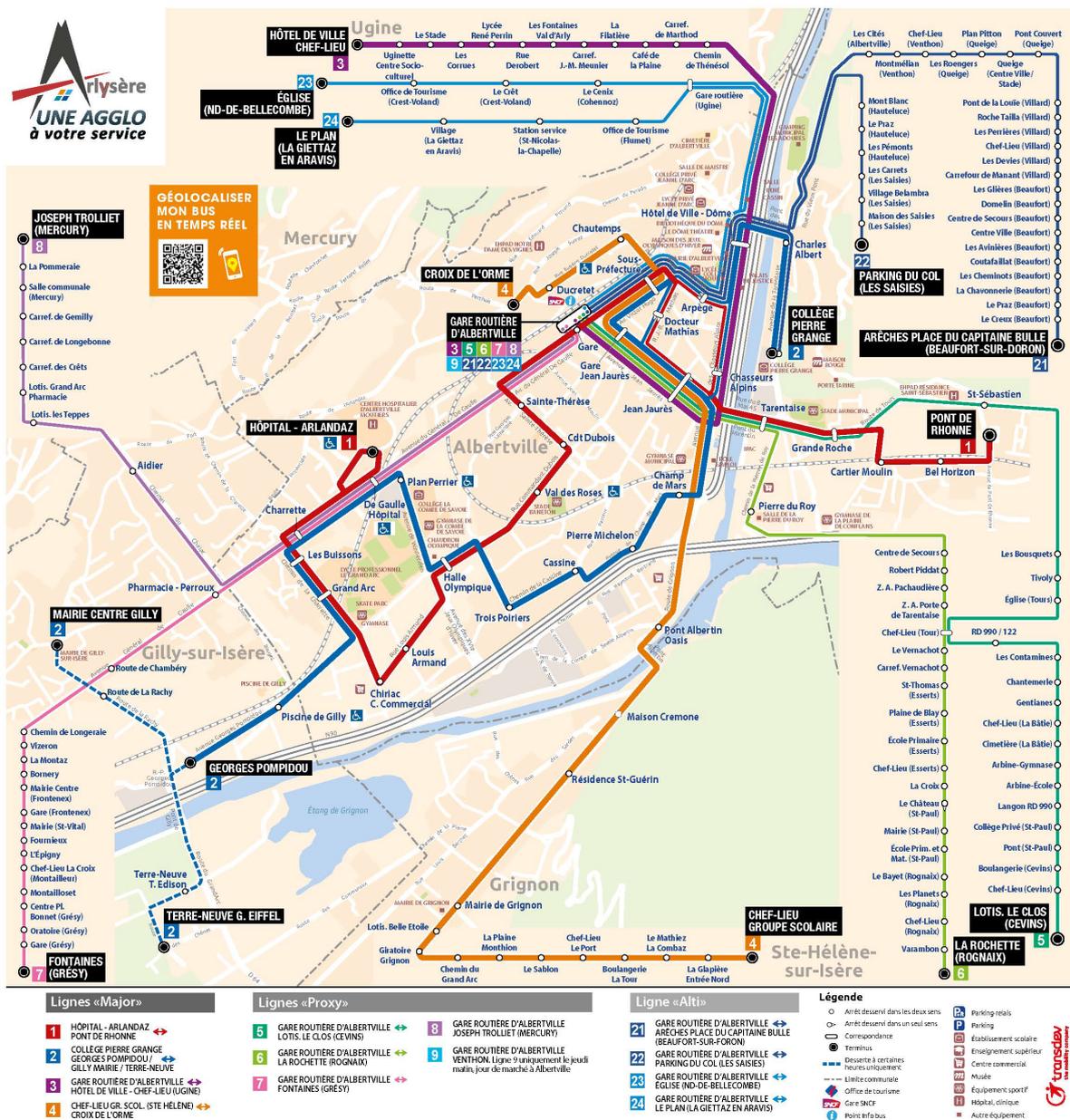
- Adaptation des horaires, des lignes urbaines, l'été pour une uniformisation de l'offre sur l'ensemble de l'année pour les salariés.
- Lignes natures : une rotation supplémentaire au départ d'Albertville pour Beaufort, une rotation en plus pour st Guérin
- Sur la ligne 2, la desserte des arrêts Terre-neuve (Edison et Eiffel) est depuis septembre 2024 effectuée en transport à la demande, sur réservation.
- Sur la ligne 7, suppression du départ de 6h30 (absence de fréquentation) et un nouveau départ rajouté à 17h55, depuis l'arrêt Fontaine à Grésy sur Isère.
- Sur les lignes régulières JUNIORS, création et/ou remise en service de nouveaux arrêts
 - 2313/2314 : création de l'arrêt "le grand Nant",
 - 463 : remise en service, légèrement déplacé, de l'arrêt "Neveaux le haut,
 - L5/531/537 : création de l'arrêt "RD990/122,
 - 2206 Arrêt "Les Granges" déplacé
- A noter l'arrivée des deux bus GNV sur le parc en février 2024.
- Réflexions lancées sur l'optimisation du réseau

L'offre de transport

Organisation globale

Le réseau urbain TRA est constitué de trois niveaux de service.

- ❖ Les lignes régulières **MAJORS** et **PROXY** à vocation urbaine
- ❖ Les lignes régulières **ALTI** (lignes 21, 22, 23, 24) et Navettes Naturelles l'été (21,22,25 et N01,02,03,04,05)
- ❖ Les lignes régulières **JUNIORS** à vocation scolaire



Lignes « MAJOR » (principales)

En moyenne en période scolaire « 1 bus toutes les 30 minutes »

Ligne/Période de fonctionnement	Période scolaire du lundi au vendredi (sauf jours fériés)	Période vacances scolaires du lundi au vendredi (sauf jours fériés)	Samedi (sauf jours fériés)
Ligne 1 ALBERTVILLE Hôpital Arlandaz <> ALBERTVILLE PONT DE RHONNE	X	X	X
Ligne 2 ALBERTVILLE Collège Pierre Grange <> GILLY SUR ISERE Mairie Centre / Terre Neuve	X	X	X
Ligne 3 ALBERTVILLE GARE ROUTIÈRE ALBERTVILLE <> UGINE Chef- Lieu Hôtel de ville	X	X	X
Ligne 4 ALBERTVILLE CROIX DE L'ORME <> CHEF-LIEU STE HELENE- SUR-ISERE	X	X	

Lignes « PROXY » (secondaires ou locales)

En moyenne en période scolaire « 1 bus à l'heure »

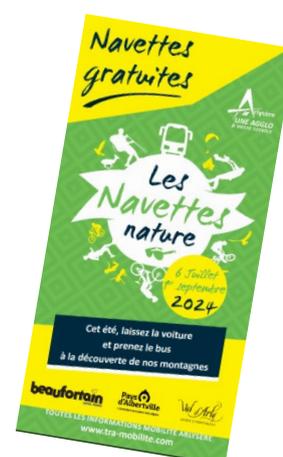
Ligne/Période de fonctionnement	Période scolaire du lundi au vendredi (sauf jours fériés)	Période vacances scolaires du lundi au vendredi (sauf jours fériés)
Ligne 5 ALBERTVILLE Gare Routière <> CEVINS Lot. Le Clos	X	X
Ligne 6 ALBERTVILLE Gare Routière <> ROGNAIX La Rochette	X	X
Ligne 7 ALBERTVILLE Gare Routière <> GRESY SUR ISERE Fontaines	X	X
Ligne 8 ALBERTVILLE Gare Routière <> MERCURY Joseph Trolliet	X	X

Lignes « ALTI » à vocation touristique

Les lignes 22, 23 et 24 ont été intégrées dans le réseau urbain au 1^{er} septembre 2021.

Les lignes disposent d'un fonctionnement intersaison et des renforts d'offre sont mis en place pendant la saison hivernale pour couvrir les besoins d'une clientèle touristique et desservir les stations de montagne du territoire.

Durant l'été 2024, les lignes 23 et 24 ont fusionné en une seule ligne, la 25, afin de limiter les doublons d'itinéraire, inutiles au vu de la fréquentation sur ces deux lignes.



Ligne/Période de fonctionnement	Période scolaire du lundi au vendredi (sauf jours fériés)	Période vacances scolaires du lundi au vendredi (sauf jours fériés)	Samedi (sauf jours fériés)	Dimanche (Période scolaire : du 21 décembre au 15 avril Période vacances scolaires : vacances de Noël et d'hiver + jours fériés)	Période été (du premier jour des vacances scolaires été à la veille de la rentrée)
Ligne 21 ALBERTVILLE COMBE DE SAVOIE <> BEAUFORT SUR DORON ARECHE Place Capitaine Bulle	X	X	X	X	X
Ligne 22 ALBERTVILLE Gare Routière <> LES SAISIES Parking du Col	X	X	X	X	X
Ligne 23 ALBERTVILLE Gare Routière <> LE CENIX	X	X	X	X	-
Ligne 24 ALBERTVILLE Gare Routière <>LA GIETTAZ Le Plan	X	X	X	X	-
Ligne 25 ALBERTVILLE Gare Routière <>FLUMET Office du Tourisme					X

Services Juniors

Dans le cadre du contrat de délégation, ARLYSERE a confié à Transdev Albertville, la gestion des lignes de transport juniors à exécuter sur son territoire.

Au 2 septembre 2024, les 84 circuits juniors ont été reconduits, sous la responsabilité de Transdev Albertville qui sous-traite la totalité de ces services à 7 entreprises locales de transport.

Secteur 1	Secteur 2	Secteur 3	Secteur 4	Secteur 5	Secteur 6	Secteur 7	Secteur 8	Secteur 9
1	3	16	11	7	4	13	10	2

Secteur 21	Secteur 22	Secteur 23	Secteur 24
5	3	8	1

Liste des sous-traitants

- FAURE SAVOIE
- PMR du Rhône
- AUTOCARS BLANC
- ABD VOYAGES
- LOYET
- AUTOCARS BORINI
- TRANS'ALPES
-

Synthèse de la production kilométrique

	Km commerciaux produits en 2024	Km HLP produits en 2024	Efficacité de la production en 2024
Lignes MAJOR	244 476	22 915	91%
Lignes PROXY	111 333	52 016	68%
<i>Sous-total Lignes urbaines</i>	<i>355 809</i>	<i>79 033</i>	<i>82%</i>
Lignes ALTI	152 022	53 547	74%
Total urbain et Alti	507 831	132 580	72%
Lignes JUNIORS (Estimation)	551 873	NC	-
TOTAL	1 059 704	132 580	88 %

Services non effectués et dysfonctionnements

Ensemble du réseau (urbain, scolaires et non-urbains)

2024	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
<i>Retards importants consécutifs à des travaux, déviations, pannes, neige</i>	2	2	6	4	1	0	1	3	6	3	2	4

Dans les dysfonctionnements majeurs sur l'année 2024, la cause de l'absentéisme a complètement disparu dans les motifs de retard. Ceux-ci résultent davantage du manque d'attention des conducteurs saisonniers que d'autres causes.

Fréquentation des services

Fréquentation globale

Pour l'année 2024, nous comptabilisons 411 253 voyages sur les lignes urbaines et Alti du réseau TRA mobilité.

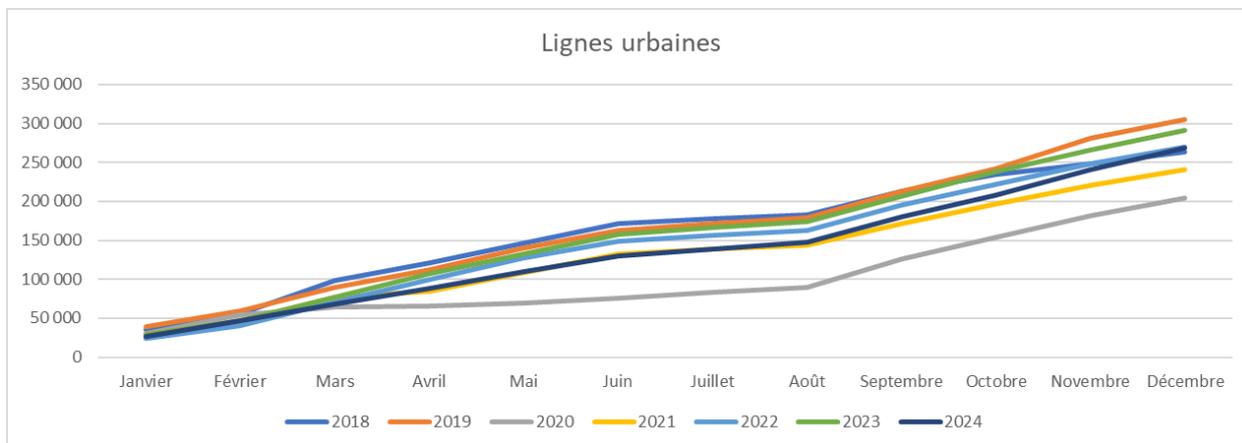
En fonction du nombre d'inscrits, on peut estimer à 348 945 voyages effectués sur les services Juniors.

Cela porte donc la fréquentation globale à 760 198 voyages effectués sur l'ensemble du réseau TRA Mobilité.

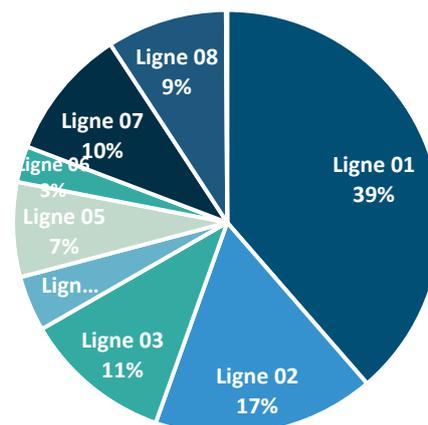
	Fréquentation en 2024 (voyages)	Km commerciaux produits en 2024	Ratio Voyages/Km produits
Lignes MAJOR	199 340	244 476	0,82
Lignes PROXY	69 421	111 333	0,62
<i>Sous-total Lignes urbaines</i>	<i>268 761</i>	<i>355 809</i>	<i>0,76</i>
Lignes ALTI	142 492	152 022	0,94
Total urbain et Alti	411 253	507 831	0,81
Lignes JUNIORS (estimation)	348 945	551 873	0,63
TOTAL	760 198	1 059 704	0,72

Fréquentation des lignes urbaines

La fréquentation des lignes urbaines de TRA-Mobilité enregistre une apparente régression mais cela résulte des problèmes d'enregistrement de données qui ont pu être corrigés en cours d'année.



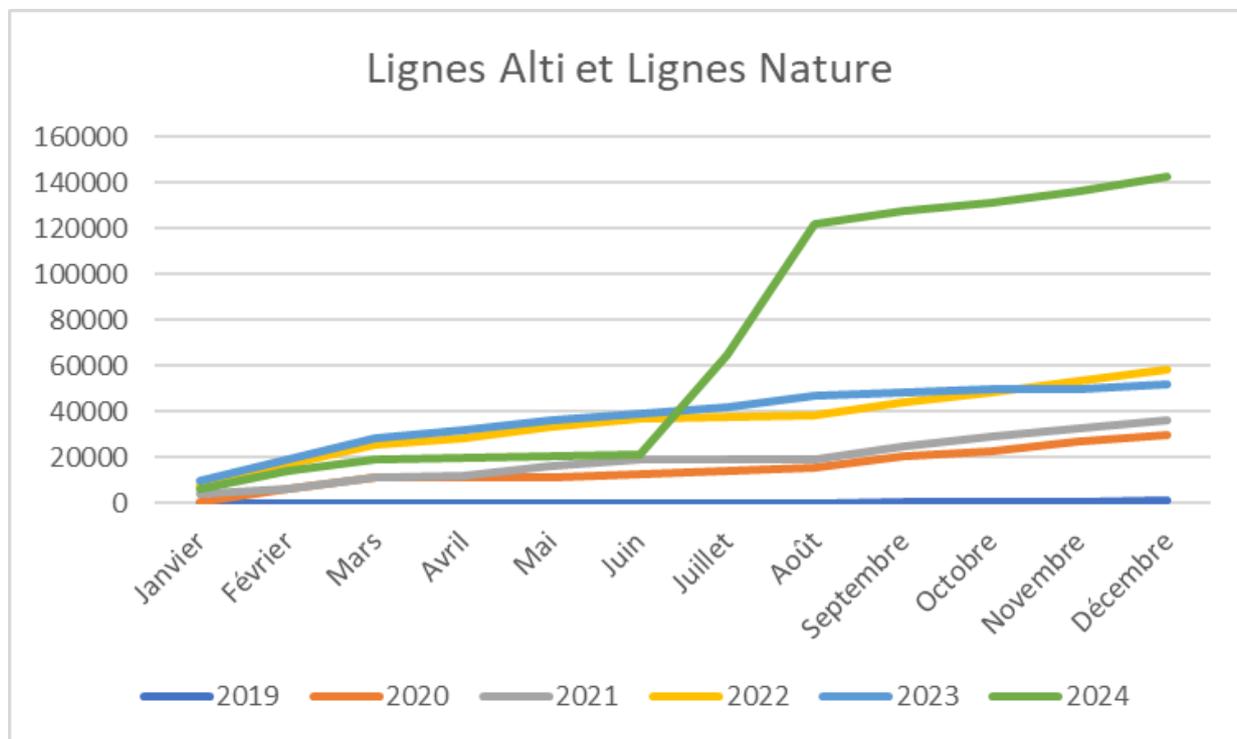
Le poids des lignes 1,2 et 3 est identique à celui de l'an passé. Ces dernières concentrent la majorité des voyages.



Les Pass Annuels Juniors représentent la majorité des voyages sur les lignes urbaines (50 %). Les abonnements tout public représentent 8 % alors que les abonnements éco représentent 16 %. La clientèle occasionnelle (billets unitaires et carnet) représente 20%.

Fréquentation des lignes Alti

La fréquentation 2024 enregistre plus de 98 000 personnes sur l'année (98 366). Couplée aux lignes estivales, la fréquentation s'élève à 142 492 personnes ; une fréquentation qui ne cesse de croître chaque année.



Nota : avant 2024, les Navettes nature ne sont pas intégrées dans le décompte.

Le pic constaté sur la période estivale résulte de l'intégration complète de la ligne 21 dans l'offre « Navettes Nature ». Cela confirme la forte attraction pour le Beaufortain.

Les lignes Alti continuent de répondre aux besoins de la clientèle Junior toute l'année et à ceux d'une population touristique pendant la période hivernale. La ligne 21 et la ligne 22 concentrent la majorité de la fréquentation.

Fréquentation des services Juniors

A partir du 1er mai 2020, ARLYSERE a confié à TRANSDEV ALBERTVILLE la gestion complète des inscriptions aux Pass Juniors aux lignes TRA.

Pour la rentrée scolaire 2024-2025, 3 138 dossiers ont été enregistrés sur les lignes du réseau TRA.

Les élèves domiciliés à plus de 3km de leur établissement scolaire représentent 82% des inscrits.

Les données sont similaires à celles constatées les années antérieures.

A partir du nombre d'inscrits par service, d'un taux de remplissage moyen de 80% et du nombre de jours de fonctionnement, nous avons estimé à 348 945 le nombre de voyages réalisés sur les services Juniors.

Recettes

Recettes globales du réseau (en € TTC)

Le réseau TRA Mobilité a enregistré pour l'année 2024 des recettes d'un montant total de 659 109 € TTC selon la répartition suivante :

Recettes commerciales	294 480,00 €
Recettes Pass Juniors	351 039 €
Recettes Autres	13 590 €
Recettes TTC	659 109,00 €

Evolution des recettes commerciales sur la durée du contrat

Les recettes continuent de progresser malgré un léger recul sur les abonnements annuels scolaires. Cela s'explique par le transfert opéré sur l'abonnement annuel éco pour certains scolaires qui ont oublié d'acheter leur titre avant la date buttoir pour bénéficier du tarif réduit (110 € au lieu de 165 €) sur l'abonnement scolaire.

Grille tarifaire

La tarification est unique pour l'ensemble des lignes régulières de bus TRA. Cette année encore, elle demeure identique à celle de l'année précédente.

	Agence TRA Mobilité	E-boutique	Dépositaire	A bord
Ticket unitaire				1,40€
Carnet de 10 tickets	11,20€	11,20€	11,20€	
Pass Journée	4,20€	4,20€		4,20€
Pass Mensuel	25€	22€		
Pass Mensuel Eco	16€			
Pass Annuel	223€	220€		
Pass Annuel Eco	110€			
Pass Annuel Junior	165€	165€		
Pass Annuel Junior Eco	110€	110€		
Pass Solidaire	10€			

Le « **Tarif Eco** » est consenti :

- aux jeunes de moins de 18 ans
- aux scolaires, étudiants, apprentis
- aux stagiaires de la formation professionnelle
- aux demandeurs d'emploi
- aux personnes handicapées à plus de 50 %
- les bénéficiaires "RSA Activité"
- aux jeunes en service civique
- les « aidants » de personnes handicapées, reconnues par la MDPH

Le « **Pass Solidaire** » est consenti :

- aux bénéficiaires du "RSA Socle"
- aux personnes de plus de 64 ans non-imposables
- aux personnes invalides de guerre
- aux demandeurs d'asile

❖ **Validité des titres de transport :**

- Les "Pass" journée, mensuel, annuel sont valables de date à date.
- Les cartes solidaires sont valables sur une année civile.
- Les tickets de transport sont valables une heure (aller/retour non compris).

❖ **Spécificité de la grille tarifaire pour les lignes « Alti »**

En vente du vendredi 17h au lundi 10h pendant la période du 23/12/2023 au 01 voire 21/04/2024 sur certaines lignes (22) puis du 14 décembre 2024 au 13 avril 2025 (*En dehors de cette période, la gamme tarifaire TRA-Mobilité s'applique*).

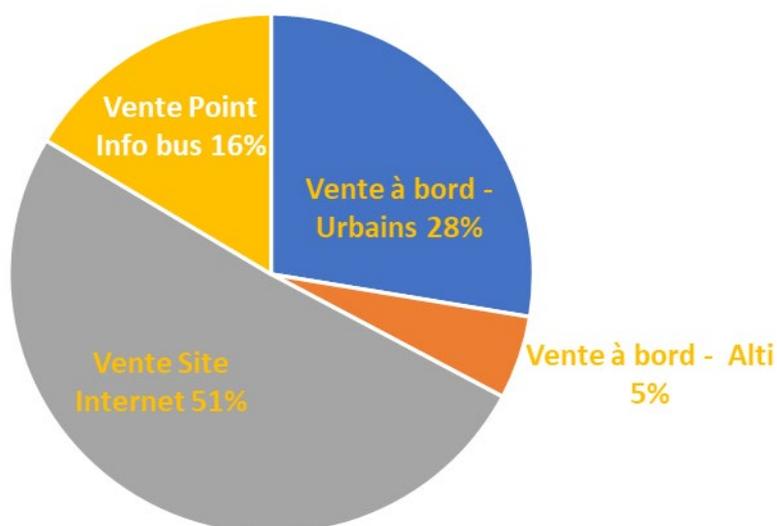
	Agence TRA Mobilité	E-boutique	A bord
<i>Ticket Aller Simple</i>	10€	10€	10€
<i>Ticket Aller-Retour</i>	16€	16€	20€
<i>Pass Journée</i>	14,50€	14,50€	

Répartition des recettes par titre

	Recettes globales	Part / recette globale
Ticket unités	83 074 €	13%
Carnet de 10 trajets	14 470 €	2%
Pass Journée	418 €	0%
Pass Mensuel	12 199 €	2%
Pass Mensuel Eco	8 116 €	1%
Pass Annuel	6 269 €	1%
Pass Annuel Eco	26 045 €	4%
Pass Solidaire	4 770 €	1%
Ticket Alti	139 119 €	21%
Recettes commerciales	294 480 €	45%
Recettes Pass Juniors	351 039 €	53%
Recettes Autres	13 590 €	2%
Recettes TTC	659 109 €	100%

Répartition des recettes par canaux de distribution

Les ventes sur Internet représentent 51% des ventes totales du réseau. La vente à bord perd 10 points par rapport à l'an passé, ce qui contribue à maintenir une bonne vitesse commerciale sur le temps de parcours des lignes.

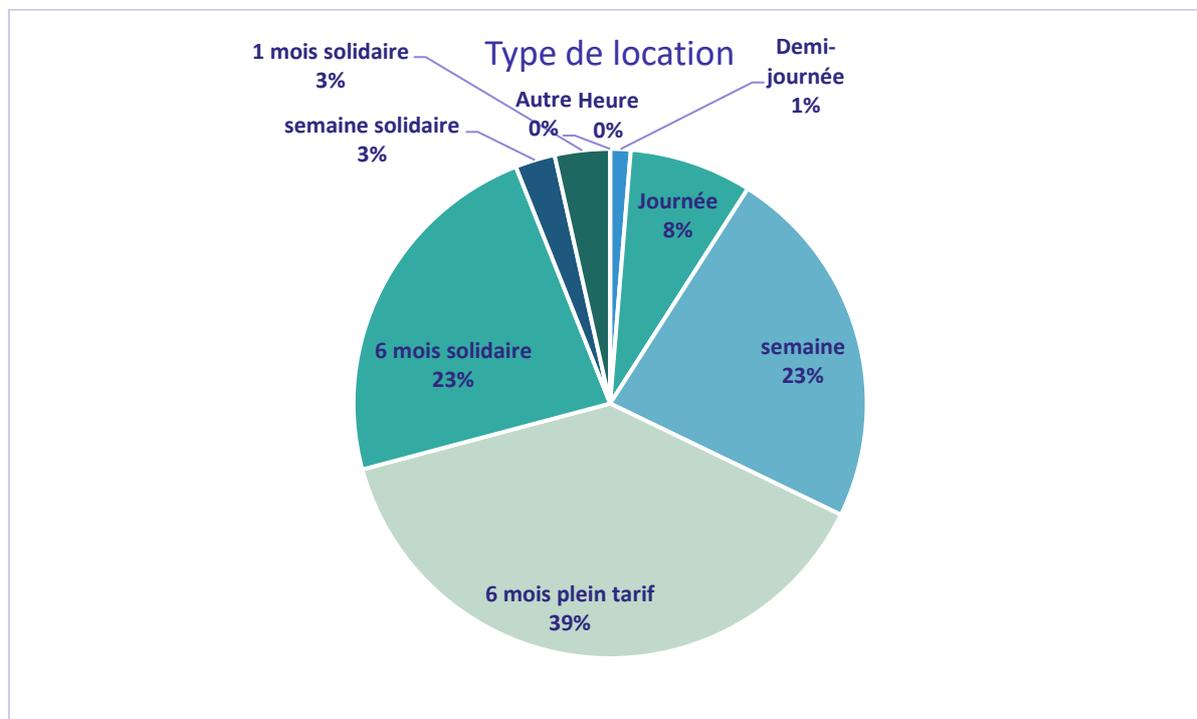


Recettes spécifiques à la location de Vélos à Assistante Electrique

Sur l'année 2024, nous avons enregistré 970 jours de locations de VAE repartis essentiellement sur l'été générant ainsi **753 €** de recettes. La recette est légèrement inférieure à celle de 2023 du fait, là encore d'un nombre important de location « 6 mois tarif solidaire ». En effet, 3 vélos sur 4 ont été loués pour cette durée.

Détail des jours de location par VAE

LOCATIONS VAE 2024													TOTAL JOURS ANNEE
NBRE DE JOURS	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	
VAE 1	31	29	24	30	24		15	28	4		30	11	226
RECETTES	45,00 €						90,00 €	19,50 €			13,50 €		168,00 €
VAE 9	31	29	31	30	31	24	7	14	30	31		26	284
RECETTES	45,00 €						45,00 €	90,00 €	90,00 €			45,00 €	315,00 €
VAE 11						30	16	31	30	5			112
RECETTES						180,00 €	13,00 €	90,00 €	58,50 €				341,50 €
VAE 12	31	29	31	30	31	10	31	31	30	31	30	19	334
RECETTES	45,00 €							45,00 €					90,00 €
VAE (15)				14									14
RECETTES				6,50 €									6,50 €
TOTAL/MOIS	93	87	86	104	86	64	69	104	94	67	60	56	970
												TOTAL RECETTES	921,00 €



Recettes spécifiques à la consigne à vélos

Sur l'année 2024, nous avons généré ainsi **570 €**. Là encore la recette est moindre qu'en 2023, car la clientèle a fortement loué à l'année.

Recettes de la régie publicitaire

Sur l'année 2024, **14 539 €** de recettes publicitaires ont été perçues par Transdev Albertville.

Matériel roulant

Parc de véhicules mis à disposition par ARLYSÈRE

Sept véhicules sont mis à la disposition de TRANSDEV ALBERTVILLE, qui les a confiés à TRANSDEV SAVOIE pour une mise en exploitation sur les lignes TRA 1, 2 et 3.

N°LIGNES	Type de véhicule	Marque de véhicule	Modèle commercial	Date de 1 ^{ère} MEC	N° de PARC	Immatriculation	Accessibilité	Propriétaire	Capacité d'accueil (nb de places disponibles)
TAD L3/L2	URBAIN	HEULIEZ	GX 127	27/06/2008	312	DV 070 VF	OUI	ARLYSÈRE	67
Réserve	URBAIN	HEULIEZ	GX127	27/06/2008	313	DV 033 VF	OUI	ARLYSÈRE	67
L1/L2	URBAIN	HEULIEZ	GX337	17/09/2019	762	FG 059 FH	OUI	ARLYSÈRE	90/107
L1/L2	URBAIN	HEULIEZ	GX337	17/05/2019	761	FG 960 FH	OUI	ARLYSÈRE	90/107
L3 sauf TAD	URBAIN	IRISBUS	CROSSWAY	4/9/2014	698	DJ 438 WG	OUI	ARLYSÈRE	82/87
L2/L1	URBAIN	HEULIEZ	GX337	17/05/20219	763	FG 141 FJ	OUI	ARLYSÈRE	90/107
L2/L1	URBAIN	MERCEDES	CITARO	12/8/2010	373	AY 373 JL	OUI	TRANSDEV	90/107
En attente	URBAIN	IVECO GNV	URBANWAY	29/05/2019	310	FG 310 PQ	OUI	ARLYSÈRE	90/107
En attente	URBAIN	IVECO GNV	URBANWAY	29/05/2019	669	FG 669 PQ	OUI	ARLYSÈRE	90/107

Deux nouveaux véhicules au GNV (les immatriculations des bus FG-310-PG et FG-669-PQ) sont arrivés le 16 février 2024 mais n'ont pas pu être mis en exploitation du fait du problème d'avitaillement des véhicules.

Sinistralité des véhicules

Pour les véhicules mis à disposition de Transdev Albertville, la maintenance préventive et corrective est confiée aux ateliers de Transdev Savoie.

Du fait du parc vieillissant, les équipes de maintenance ont été mobilisées sur l'année 2024 pour faire face à des nombreuses pannes véhicules ayant entraîné des immobilisations des véhicules.

Par ailleurs, les casses de carter de boîte et les changements de boîtes de vitesse sont de plus nombreux, du fait des dos d'âne présents sur la voirie.

Les véhicules des sous-traitants sont entretenus en direct dans les ateliers et ne font pas l'objet d'un reporting.

Pannes majeures enregistrées

Date	Véhicule	Descriptif
AVRIL 2024	762	Immobilisation pendant 3 mois pour des carters de boîte à vitesse cassés
Juillet 2024	763	Immobilisation pendant 3 mois pour des carters de boîte à vitesse cassés
Novembre 2024	762	Immobilisation pendant 3 mois pour des carters de boîte à vitesse cassés
Février 2024	313	Bruit, toujours en attente de validation devis

Par ailleurs, les casses de carter de boîte et les changements de boîtes de vitesse sont de plus en plus nombreux, du fait des dos d'âne présents sur la voirie. Pour mémoire, les frais engagés depuis 2020.

Commande	Magasin	Desc. Fournisseur	Date de commande	Montant HT	Statut	Equipement	Description de l'équipement (figée)	Nb de jour d'immo	Coût immobilisation	remorquage	Tps conducteur AR atelier (en heure)	Coût temps conducteurs
2412969	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	13/04/2023	16 371,94	Commande totalement recue	103542	761	13	1 300,00	non	2	100
2425857	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	04/05/2023	16 203,21	Commande totalement recue	103544	763	28	2 800,00	non	2	100
2381031	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	23/02/2023	16 119,75	Commande totalement recue	103543	762	52	5 200,00	non	2	100
1991892	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	15/07/2021	16 022,48	Commande totalement recue	103544	763	NC	-	oui	1	50
1761455	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	08/09/2020	14 411,56	Commande totalement recue	103543	762	NC	-	oui	1	50
1778207	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	29/09/2020	3 284,74	Commande totalement recue	103544	763	NC	-	non	2	100
2041223	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	30/09/2021	2 147,20	Commande totalement recue	103543	762	NC	-	non	2	100
2704825	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	12/07/2024	1 773,16	Commande totalement recue	103544	763	12	1 200,00	non	2	100
1860251	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	19/01/2021	1 733,00	Commande totalement recue	103544	763	NC	-	non	2	100
2633788	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	11/03/2024	1 955,68	Commande totalement recue		762	12	1 200,00	non	2	100
2816438	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	29/10/2024	3 683,79	Commande totalement recue		762	37	3 700,00	oui	1	50
2272267	731MMOU	TRUCKS SOLUTIONS ALB	25/08/2022	2 333,26	Commande totalement recue		762	NC	-	non	2	100
TOTAL				96 039,77					15 400,00			1 050,00
TOTAL GLOBAL												112 489,77

Vidéoprotection des véhicules

Les lignes 1, 2, 3 ont été dotées de caméras de protection au cours de l'été 2023. En 2024, à la suite d'incivilités récurrentes sur la ligne 7, celle-ci a également été équipée d'une caméra. Le dossier de demande auprès de la Préfecture a été fait au cours de l'année 2024. La validation a eu lieu en décembre et permettra l'installation sur les lignes 4, 5, 6, 8 et 21 courant 2025.

Information sur les autres biens

Dépôt de la Pierre du Roy

Le dépôt dispose depuis octobre 2019 d'un parking permettant le stationnement des 7 véhicules propriété d'ARLYSÈRE ainsi que d'une aire de lavage et d'un local technique. Il ne dispose pas de station de carburant. Il est mis à disposition une cuve à AD Blue.

Depuis le début du contrat en août 2018, les conducteurs de TRANSDEV SAVOIE s'approvisionnent en carburant à la station-service du centre commercial situé en face du dépôt

L'aire de lavage située au dépôt, Chemin de la Pierre du Roy, est inutilisable durant l'hiver en cas de grand froid. De plus, la longueur de cette aire de lavage n'est pas adaptée au lavage du véhicule assurant la ligne 3 (autocar de 12 mètres de long).

Un algéco supplémentaire a été installé sur le dépôt afin de mettre à Marina Nectoux d'avoir un bureau sur place, dans lequel elle assure une permanence officielle le mardi et jeudi matin, en complément de passages réguliers tout au long de la semaine.

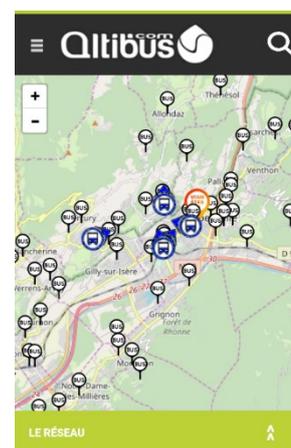
Outils billettique et de géolocalisation

Pour le suivi de la fréquentation, chaque véhicule en circulation sur les lignes régulières (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 21, 22, 23 et 24), est équipé d'une solution de vente et de validation à bord via la solution ALTIDRIVE, commercialisée par la société ALTIBUS.COM filiale du groupe TRANSDEV. Celle-ci permet l'édition du titre de transport (Ticket Unitaire et Pass Journée) et permet la validation des autres titres

En cas de dysfonctionnement du système de validation, le conducteur comptabilise et qualifie manuellement le titre de transport.

Depuis 2019, les usagers des lignes TRA (régulières et juniors) peuvent en se rendant sur le site internet www.tra-mobilite.com suivre en temps réel l'évolution des déplacements des véhicules en circulation sur leur ligne.

Une fonctionnalité qui facilite ainsi les déplacements des usagers en mobilité puisqu'en effet le site internet dispose du concept responsive design c'est-à-dire que les informations s'adaptent automatiquement quel que soit le format de l'écran d'une tablette ou d'un smartphone.



Agence commerciale

Le Point Info Bus a également été équipé, comme les véhicules, d'une caméra de vidéoprotection.



Points d'arrêts

Les points d'arrêts présents sur les lignes urbaines sont matérialisés par des abris pour voyageurs dans le centre d'Albertville ou des poteaux en périphérie de l'hypercentre.

Les arrêts doivent répondre à des exigences réglementaires afin d'assurer la prise en charge et la dépose de la clientèle en toute sécurité. L'implantation et la matérialisation des arrêts relèvent de la compétence des services techniques des communes d'ARLYSÈRE. En cas d'incident, la responsabilité du gestionnaire de la voirie peut être engagée.

ARLYSÈRE a lancé en 2019 un marché de consultation pour l'acquisition d'une nouvelle gamme de poteaux d'arrêt de bus. En 2020, ces nouveaux mobiliers remplacent progressivement ceux de l'ancienne génération.

Certaines communes n'ayant pas positionné les nouveaux totems reçus, cela a permis à la Collectivité de remplacer d'anciens poteaux dégradés au cours de l'année 2023. Ces derniers ont été équipés de la toute la communication réseau. Cela a été finalisé sur 2024.

Habillage des totems en 2024



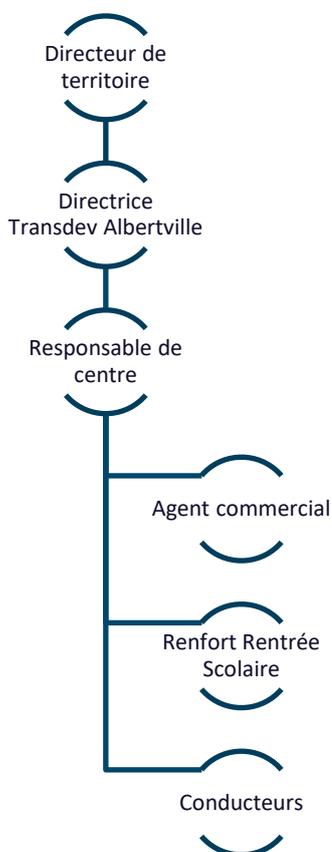
Synthèse du parc de mobilier urbain :

Nombre d'arrêts	Quantité	Répartition
Matérialisés par un abri	86	26%
Matérialisés par un poteau	72	22%
Arrêts non matérialisés	176	53%
Total	334	100%

Cf. le listing des arrêts recensés [AUDIT Arrêts Urbains.xlsx](#)

Organisation et moyens humains affectés au contrat

Organigramme



Une nouvelle personne au poste d'agent commercial a été recrutée. Il s'agit de Bedra Lemesai.

Assistance technique de Transdev

Transdev Albertville, dans le cadre de l'exploitation du contrat, peut compter sur l'appui de proximité de Transdev Savoie grâce à une mutualisation des services pour

- Ressources Humaines
- Parc et Maintenance
- Facturation

L'équipe du pôle régional **Auvergne Rhône-Alpes**, basée à Saint-Etienne, sera mobilisée chaque fois que nécessaire pour apporter son soutien et ses compétences aux équipes de Transdev Albertville à travers la réalisation d'audits et d'expertises, la diffusion des savoir-faire et des bonnes pratiques. Les effectifs du pôle régional permettent de disposer à la fois de compétences accrues et d'une grande force d'intervention dans les domaines des ressources humaines & QSE, du marketing, de la finance et sur les problématiques de parc et maintenance.

Personnel de conduite

Transporteur	Nombre total de conducteurs affectés	Nombre total de bus urbain (y compris réserves)
Transdev Savoie centre Moûtiers	4	4
Transdev Savoie centre Albertville	13	7
Faure Savoie	4	4
Autocars Blanc	4	4
Total	29	19

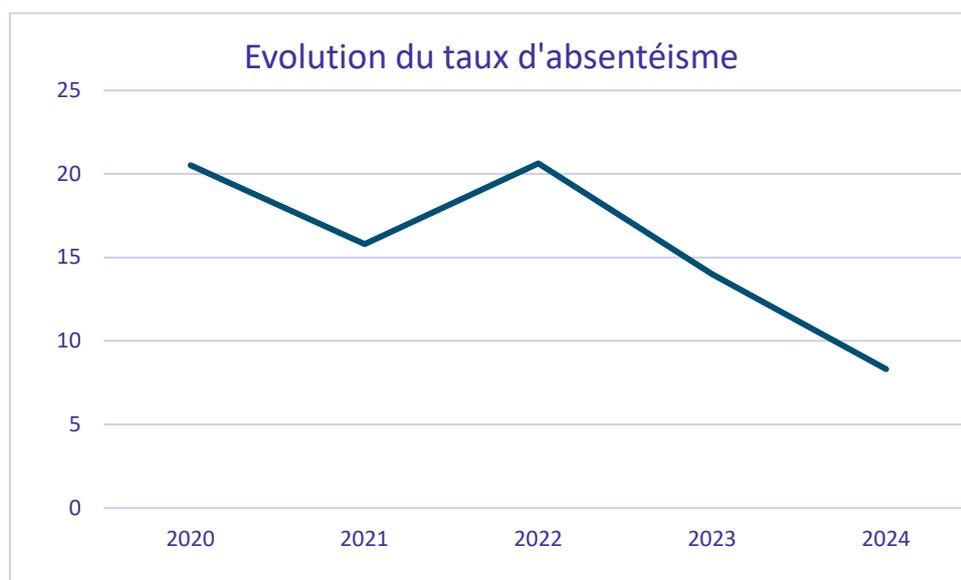
Absentéisme

En 2024, le taux d'absentéisme est de **8,31 %**

Nombre ETP	Jours AT	Jours AJ	Jours MP	Maladie >90j	Maladie <90j	Total Jours
14,33	-	-	-	252	183	435

Il faut cependant indiquer que l'effectif étant faible, une absence génère immédiatement un taux élevé d'absentéisme.

Taux d'absentéisme



Pour faire diminuer le taux d'absentéisme, nous travaillerons sur les causes des trois typologies d'absentéisme (maladie, accidentologie, autres absences) et notre plan d'actions s'appuiera sur les 4 leviers suivants permettant d'agir positivement directement sur le présentéisme



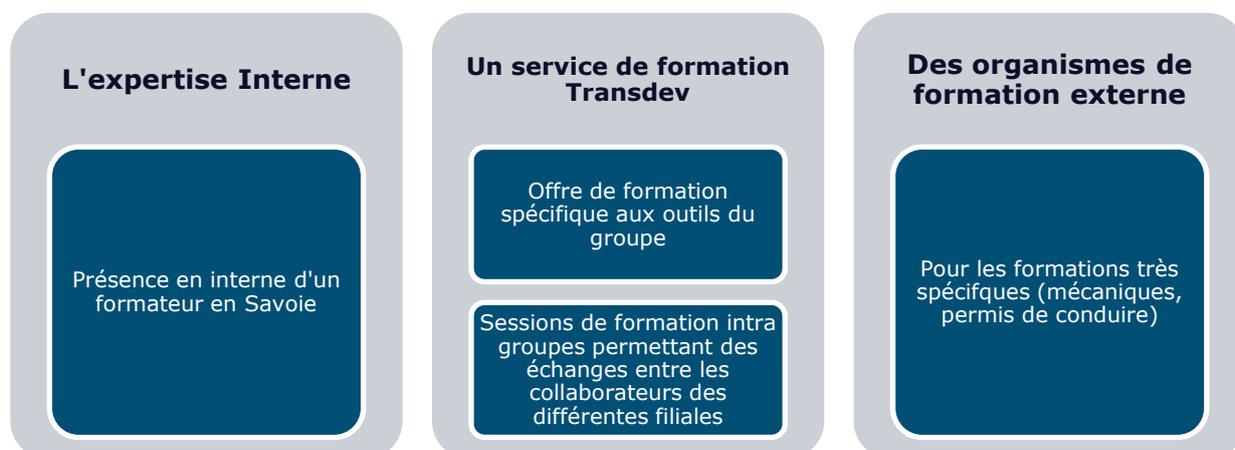
Formation des personnels

Tout au long de sa carrière au sein de Transdev, les salariés sont accompagnés dans le maintien et le renforcement de leurs compétences.

Le plan de développement de compétences a pour objectif de :

- **Développer le professionnalisme** et créer des liens avec des formations intra-groupe Transdev,
- Développer et maintenir les **compétences techniques**. Elles sont dispensées dès l'arrivée du salarié et la formation continue lui permet de faire face aux évolutions techniques et technologiques de son poste,
- Accompagner les salariés pour faciliter l'**adaptation continue** qu'impliquent les évolutions constantes grâce à une information tout au long de la vie professionnelle (accompagnement pour la mise en œuvre de CPF, ateliers santé sécurité, quart d'heures sécurité, réunions pré-rentrée scolaire, zoom réglementation ...).
- De plus, les managers effectuent tous les deux ans, un entretien de professionnalisation afin d'échanger avec le salarié sur ses compétences actuelles et sur ses désirs d'évolution.

Le programme de formation s'appuie sur la présence d'une formatrice en interne, le contenu des formations est personnalisé aux besoins du territoire. Des formations spécifiques sont organisées par le biais du service formation de Transdev ou par des organismes de formation externe.



Les formations assurées en 2024 sont les suivantes :

Nom	Prénom	CSP	Intitulé de formation	Nombre d'heures
VERIGNY	Jacques	Conducteur	Formation Continue obligatoire	35,00
LAVILLE	Ellen	Conducteur	Formation Continue obligatoire	35,00
		Conducteur	FCO	35,00
NECTOUX	Marina	Chef de centre	TRANS LEAD	140,00

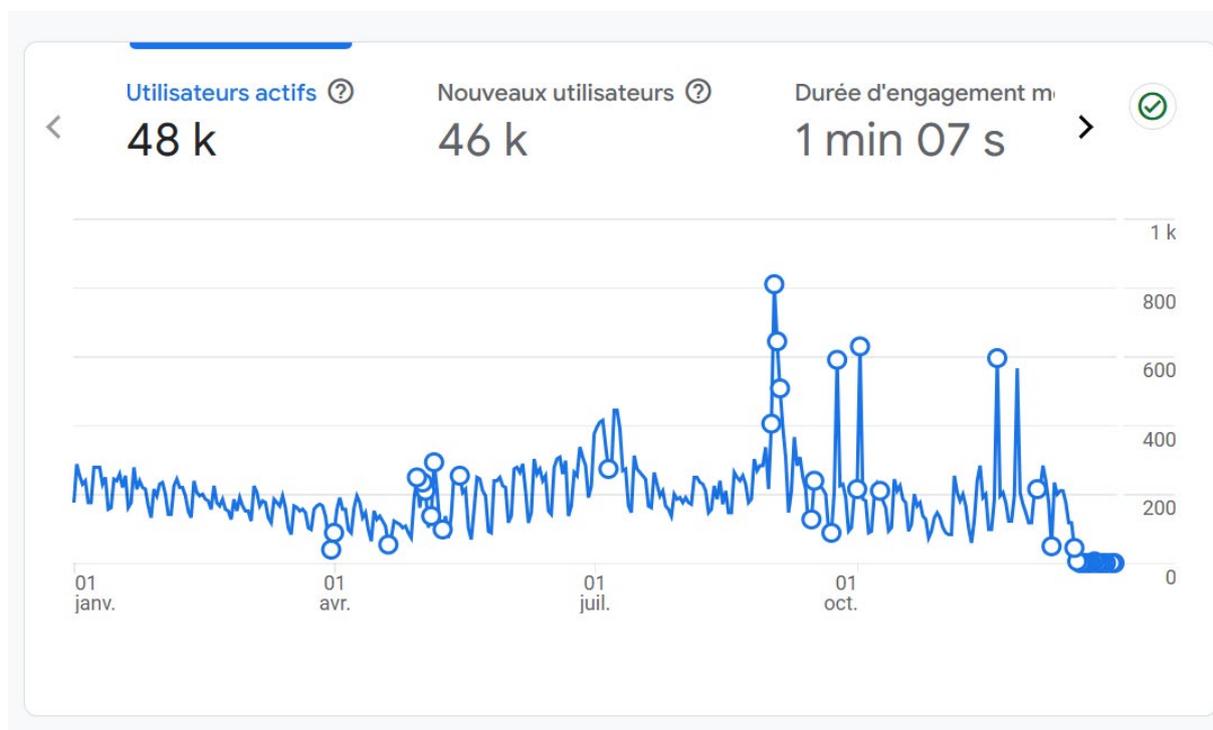
Plan marketing annuel

Supports de communication

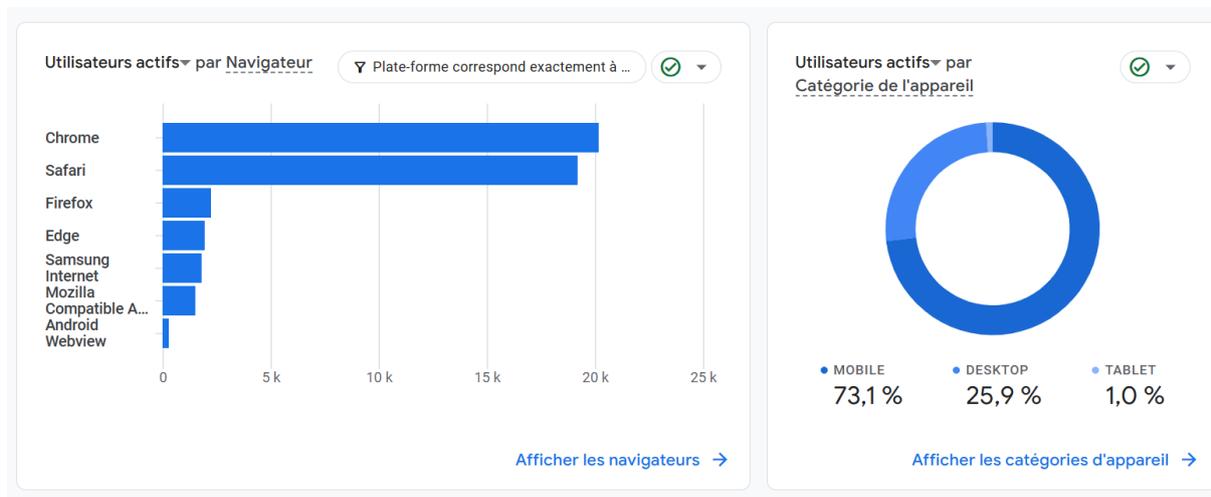
Toute l'année, les voyageurs peuvent retrouver les informations sur les lignes, le réseau TRA Mobilité et l'ensemble des offres mobilités du territoire sur le site internet, sur les réseaux sociaux et en agence.

Le site Internet : Un portail d'information voyageurs pour la promotion des mobilités

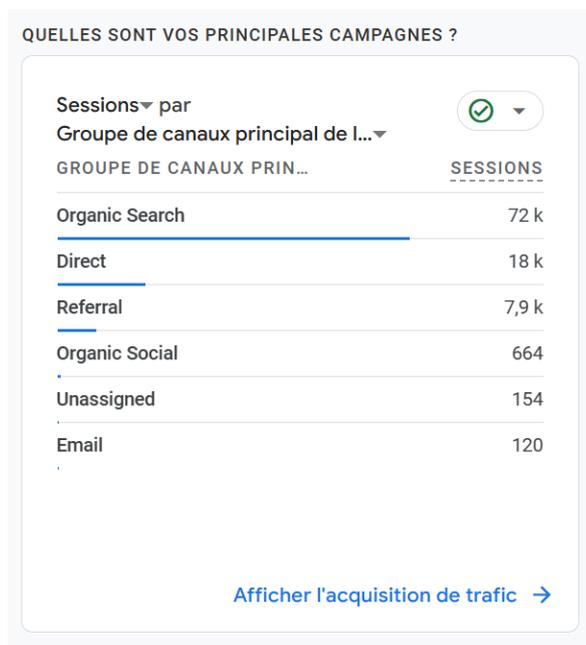
Le site internet tra-mobilite.com continue sa progression. Le pic de fréquentation est observé sur le jour de la rentrée scolaire, le 2 septembre.



La majorité des visites continue de se faire sur mobile, une utilisation en légère progression par rapport à l'année dernière. Le site complètement « responsive » a une très bonne performance de rapidité, ce qui est un atout essentiel pour encourager les habitants à l'utiliser.



La majorité des visiteurs trouvent le site via un moteur de recherche. Le taux est supérieur à 2022 (+60%), puisqu'il atteint 73.5% ; alors que celui de recherche directe en tapant l'adresse du site passe de 21% en 2023 à 18 % en 2024.



QUELLES PAGES ET QUELS ÉCRANS GÈNÈRENT LE PLUS DE VUES ?

Vues par Titre de la page et classe de l'écran



TITRE DE LA PAGE ET CLASSE DE L'ÉCRAN

VUES

Accueil - Tra mobilité - Réseau de bus d'Albertville e...	58 k
Ligne 1 - Tra mobilité - Réseau de bus d'Albertville e...	18 k
Obtenez votre Pass Annuel Junior pour la rentrée s...	16 k
Ligne 2 - Tra mobilité - Réseau de bus d'Albertville e...	15 k
Ligne 21 - Tra mobilité - Réseau de bus d'Albertville ...	15 k
Plan en temps réel - Tra mobilité - Réseau de bus d'...	14 k
Ligne 3 - Tra mobilité - Réseau de bus d'Albertville e...	10 k

[Afficher le rapport "Pages et écrans" →](#)

Nouvelles fonctionnalités

Tout au long de l'année, les pages du site Internet font l'objet de mise à jour pour gagner en visibilité et efficacité.



L'ordonnancement des informations sur les pages des lignes Alti a été revu pour fluidifier la navigation des internautes. Une réorganisation de l'arborescence permet désormais à l'internaute de choisir dès le haut de la page la rubrique « Hiver » ou « Automne/Printemps » ou « Été » qu'il désire, sans avoir à « scroller ».

Par ailleurs, face à l'augmentation du nombre de cyber-attaques sur le web, Transdev a décidé de changer l'hébergement des sites Internet et de sécuriser les serveurs. Nous avons mis en place une sonde qui nous avertira lors d'attaques éventuelles.

Se déplacer en montagne avec les lignes Alti

Les lignes Alti 21, 22, 23 et 24 permettent de relier Albertville aux villages de montagne du Val d'Arly et du Beaufortain toute l'année. Pour répondre aux besoins, les fiches horaires sont déclinées en fonction des saisons.

Utilisez les Onglets ci-dessous pour accéder à la saison de votre choix

Offre Hiver Offre Automne / Printemps Offre Été



Les lignes Alti fonctionnent toute l'année mais disposent d'une grille horaire renforcée pendant la période hivernale qui débute le 23 Décembre 2023 jusqu'au 01 ou 22 Avril 2023 (selon la ligne) pour permettre aux skieurs de se rendre dans les différentes stations du territoire.

Pour acheter votre billet, rendez-vous sur altibus.com.

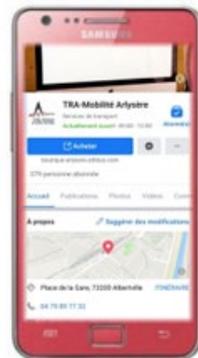
Fin de l'année 2023, une réflexion a été initiée pour faire évoluer le site internet et redynamiser la page d'accueil. Les résultats devraient être visibles sur 2024.

Réseaux sociaux : Page Facebook

Lancée en mars 2019, la page <https://www.facebook.com/tra.mobilite/> a été confiée pour l'animation aux équipes d'Altibus.com société filiale du groupe Transdev.

Les visiteurs peuvent y retrouver et partager toutes les informations utiles aux déplacements tous modes disponibles sur le territoire d'ARLYSÈRE.

Chaque mois, diverses informations sont publiées sur la page Facebook de TRA MOBILITE.



- Les règles de bonne conduite
- Les déplacements doux disponibles (vélo, covoiturage...)
- Des focus activités + lignes
- Des focus sur les titres de transport et les abonnements
- Des focus sur les services du réseau
- Des informations sur les lignes montagnes et touristiques
- De l'information sur les activités présentes au sein de l'agglomération
- Les animations du mois

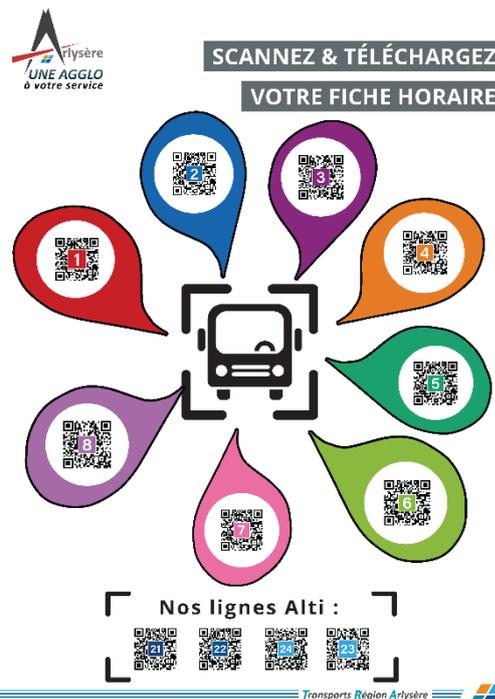
Les fiches horaires & plan du réseau

Dans un souci d'efficacité, le réseau TRA Mobilité travaille depuis plusieurs années à la rationalisation des impressions des fiches horaires afin d'éviter le gaspillage tout en répondant à la demande des voyageurs.

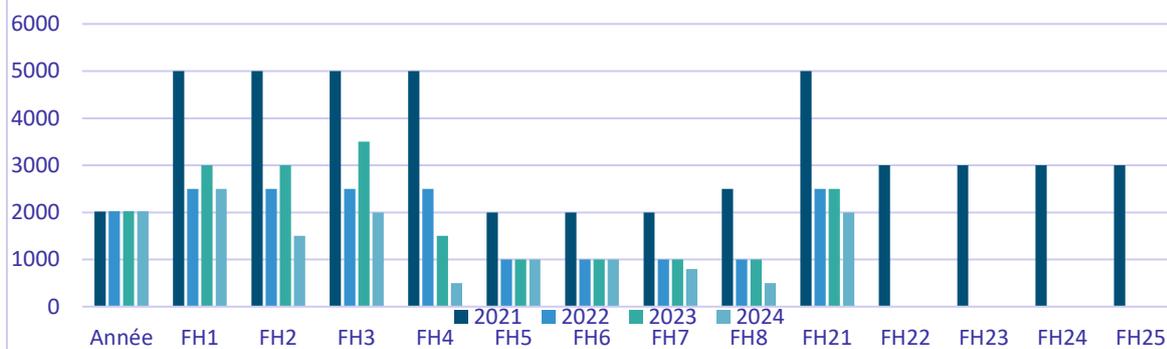
L'ensemble des fiches horaires est consultable en ligne sur le site Internet. Des QR Code ont également été mis en place pour que les fiches horaires soient facilement accessibles.

Ainsi, on observe une diminution des fiches horaires imprimées depuis 2020. Pour 2024, les quantités des fiches horaires des lignes 1,2 et 3 ont été revues légèrement à la hausse du fait d'une quantité insuffisante en 2023 et des commandes plus importantes des communes et offices du tourisme des secteurs concernés. Pour les autres lignes impressions à la baisse.

En 2024, un travail de mise en page a été effectué afin de permettre une lecture améliorée pour les personnes rencontrant des difficultés à lire les fiches classiques distribuées.



Evolution d'impression des fiches horaires urbaines - TRA Mobilité



Année	FH1	FH2	FH3	FH4	FH5	FH6	FH7	FH8	FH21	FH22	FH23	FH24	FH25
2021	5000	5000	5000	5000	2000	2000	2000	2500	5000	3000	3000	3000	3000
2022	2500	2500	2500	2500	1000	1000	1000	1000	2500	0	0	0	0
2023	3000	3000	3500	1500	1000	1000	1000	1000	2500	0	0	0	0
2024	2500	1500	2000	500	1000	1000	800	500	2000	0	0	0	0

Année	FH1	FH2	FH3	FH4	FH5	FH6	FH7	FH8	FH21	FH22
2021	5000	5000	5000	5000	2000	2000	2000	2500	5000	3000
2022	2500	2500	2500	2500	1000	1000	1000	1000	2500	0
2023	3000	3000	3500	1500	1000	1000	1000	1000	2500	0
2024	2500	1500	2000	500	1000	1000	800	500	2000	0

Réseaux de distribution

Dans le cadre de sa politique de vente de billet, Transdev Albertville s'appuie sur le système Altidrive.

Il permet d'offrir une large étendue de canaux de distribution permettant d'être accessible au plus grand nombre.

A bord des véhicules

Grâce à la présence d'une tablette et d'une imprimante à bord, les conducteurs ont la capacité de vendre des billets unitaires et à la journée. L'encaissement se fait en espèces.

Ils peuvent également contrôler les abonnements et décompter des voyages sur les carnets de 10 trajets. A noter qu'afin de prendre en compte les retours clients, des améliorations ont été effectuées pour sécuriser les abonnements et les carnets de 10 trajets. Cela permet aux abonnées de présenter le titre grâce au téléphone portable et participe ainsi à la dématérialisation des titres de transport.

Sur le site Internet Tra-Mobilité

Les clients peuvent effectuer leurs achats pour les billets unitaires, à la journée, carnets de 10 trajets et également abonnement sans réduction.

L'interface simplifiée pour l'achat des titres unitaires et à la journée dans le courant de l'année 2022 continue d'être appréciée par la clientèle.

En agence

L'agence TRA Mobilité propose l'ensemble des titres du réseau à la vente ainsi que la location de VAE et la consigne à vélos. L'agence est ouverte du **Lun - Ven : 9h-12h et 15h-17h45 / Samedi : 9h-12h.**

Auprès des dépositaires

En 2024, le nombre de dépositaires est resté identique à celui de 2023.

Commune	Dépositaires	Adresse
Albertville	Maison du Tourisme	15 Avenue Winneden
La Bâthie	Tabac Presse Le Chrystalie	1997 rue L. Armand

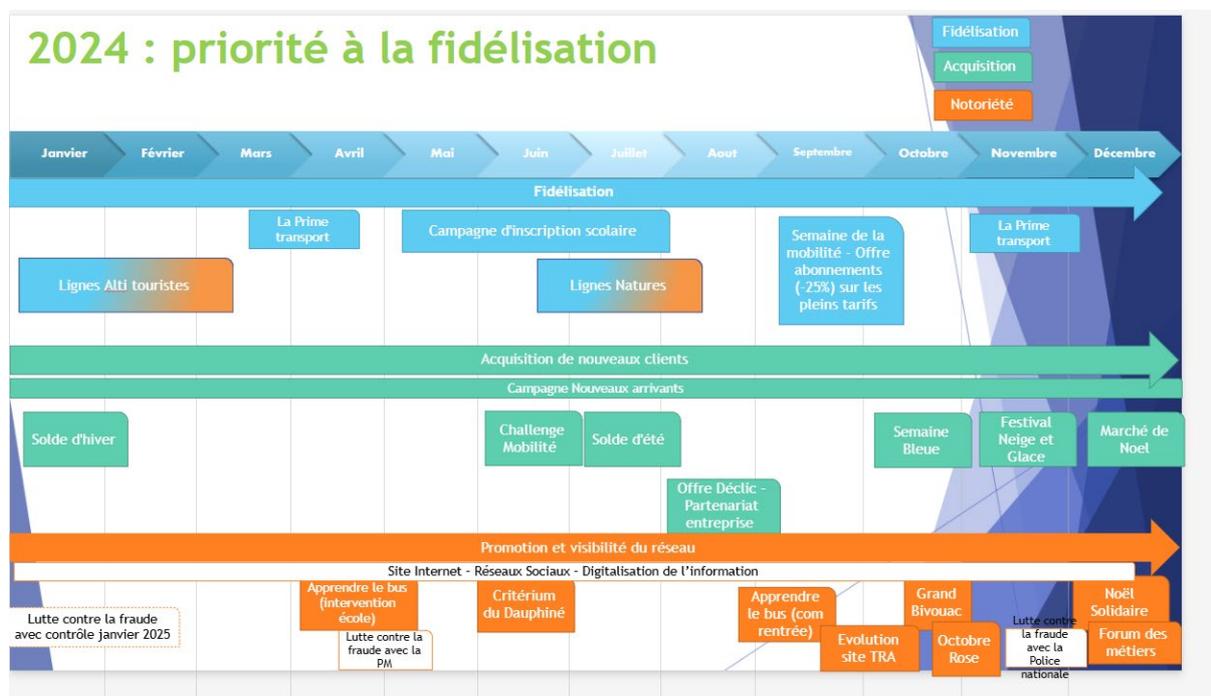
Ugine	Tabac Presse Loto des Corrues	19 avenue de Serbie
--------------	-------------------------------	---------------------

Toutefois, Transdev Albertville reste ouvert à la création de nouveaux partenariats pour étendre ce réseau sur d'autres communes si nécessaire.

Actions marketing et commerciale

Conformément au plan prévisionnel d'action, la priorité au cours de l'année 2024 a été portée sur la fidélisation de la clientèle, tout en assurant des actions complémentaires sur la promotion et visibilité du réseau et sur la conquête de nouveaux clients.

Plan action marketing 2024



Toutes les actions déclinées au cours de l'année 2024 sont présentées dans le diaporama [PAM TRA 2024 18032024.pdf](#)

Les opérations de conquête de nouveaux clients ont été reconduites auprès :

- des nouveaux arrivants
- des touristes (hiver comme été), avec la promotion des lignes Alti, la mise en avant de l'offre forfait+bus

Exemples d'opérations de conquête de nouveaux clients menées en 2024

Pack découverte Nouveaux arrivants

Mise en place d'un formulaire sur le site Internet permettant aux nouveaux arrivants de se faire connaître et recevoir toutes les informations détaillées sur les services Mobilités d'Arlysère.

Nouveaux arrivants



Vous êtes un nouvel utilisateur du réseau TRA-Mobilité ? Remplissez le formulaire dédié aux nouveaux arrivants ci-dessous et recevez notre pack d'accueil.

Nom (obligatoire)

Prénom (obligatoire)

Adresse (obligatoire)

TRA-Mobilité Arlysère
22 janvier 2024

Vous venez de vous installer sur le territoire d'Arlysère ? Recevez votre pack d'accueil TRA Mobilité en remplissant le formulaire dédié aux nouveaux arrivants <https://www.tra-mobilite.com/nouveaux-arrivants-recevez...>

Partenaires: PénD-Auro, Auvergne Rhône-Alpes, Communauté Agglomération Arlysère, CEE, Transports Région Arlysère.

Mise en avant des services TRA

#Pratique

Faites des économies avec le carnet 10 tickets !

Partenaires: PénD-Auro, Auvergne Rhône-Alpes, Communauté Agglomération Arlysère, CEE, Transports Région Arlysère.

TRA-Mobilité Arlysère
2 avril 2024

#AlerteSMS Une perturbation sur votre ligne ? Inscrivez-vous à notre alerte SMS pour ne loupier aucune info trafic.

Inscription sur <https://www.tra-mobilite.com/alerte-sms/>.

Alerte SMS

Inscrivez-vous pour ne loupier aucune info trafic.

Partenaires: PénD-Auro, Auvergne Rhône-Alpes, Communauté Agglomération Arlysère, CEE, Transports Région Arlysère.

TRA-Mobilité Arlysère
3 avril 2024

Agents publics ou salariés, bénéficiez de 75% de réduction* sur votre abonnement de bus TRA Mobilité ou le service de location longue durée de vélos à assistance électrique à la Vélostation de la gare d'Albertville.

Déplacez-vous écolo et à petits prix sur le territoire de la Communauté Agglomération Arlysère.

* Prise en charge obligatoire des abonnements aux transports en commun par votre employeur, valable uniquement sur les abonnements (les tickets unitaires ne sont pas remboursables). Tous les salariés sont concernés y compris les intérimaires, les apprentis, les travailleurs à temps partiels ou les stagiaires, quel que soit le type de contrat ou l'entreprise grande ou moyenne, publique ou privée.

Agents publics ou salariés, bénéficiez jusqu'à - 75 % sur votre abonnement TRA Mobilité*

Partenaires: PénD-Auro, Auvergne Rhône-Alpes, Communauté Agglomération Arlysère, CEE, Transports Région Arlysère.

Opération soldes

TRA-Mobilité Arlysère
10 janvier 2024 · 🌐

#Soldes 🛍️ Top départ des soldes d'hiver ! 🎉 Faites votre shopping avec les lignes du réseau TRA Mobilité 🇫🇷

📄 Calculez votre itinéraire sur <https://www.tra-mobilite.com/> !

#Soldes
Faites votre shopping avec les lignes du réseau TRA Mobilité

PEnd-Aura PRO INNO 25 | Auvergne Rhône-Alpes | CEE | Transports Région Arlysère

Mise en avant des commerces du centre-ville et de l'offre permettant d'y accéder.

Promotion des lignes Alti et de l'offre hivernale auprès de la clientèle locale et touristique

Mise en avant de l'offre Carte Easy

- ❖ Campagne d'emailing sur la base d'Altibus
- ❖ Page Spécifique Site Internet et Tunnel de vente
- ❖ Mise en avant sur les réseaux sociaux

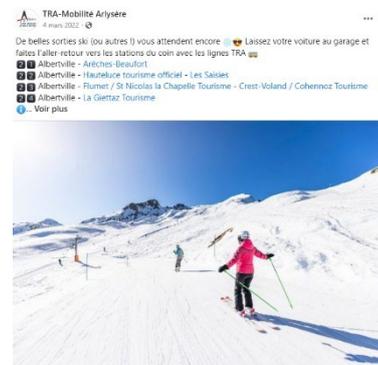


Mise en avant de l'offre Bus + Forfait sur la ligne 21

- ❖ Page Spécifique Site Internet
- ❖ Mise en avant sur les réseaux sociaux
- ❖ Affichage en agence

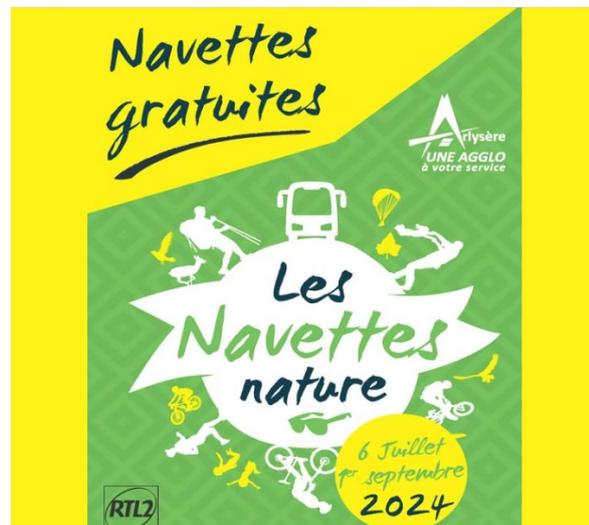
Promotion des stations de montagne du territoire

- ❖ Page Spécifique Site Internet
- ❖ Mise en avant sur les réseaux sociaux avec campagne



Promotion des Navettes Natures

- ❖ Page Spécifique Site Internet
- ❖ Mise en avant sur les réseaux sociaux avec campagnes sponsorisées



Challenge Mobilité

Mise en place d'un ticket unitaire à 1€ pour la journée Challenge Mobilité organisée par la Région Auvergne Rhône Alpes en juin.

- ❖ Page Spécifique Site Internet
- ❖ Mise en avant sur les réseaux sociaux



Exemples d'opérations de fidélisation des clients menées en 2024

Distribution du Pass Annuel Junior

La campagne d'inscription s'est déroulée du 1^{er} mai au 10 juillet avec un seul objectif : 100% des inscriptions en ligne et ce grâce à une tarification incitative proposée par ARLYSÈRE avec la vente de l'abonnement annuel Pass Junior vendu suivant un tarif réduit durant cette période.

- ❖ Envoi d'un e-mailing accompagné d'une affiche et du dépliant Mode d'emploi pour faciliter l'inscription aux familles d'abonnés, aux établissements scolaires, aux mairies etc.
- ❖ Envoi d'un sms aux familles des abonnés 2020
- ❖ Page spécifique sur le site Internet
- ❖ Publications renouvelées fréquemment sur les réseaux sociaux
- ❖ Affichage à bord



À la rentrée scolaire 2024,
votre enfant emprunte
une ligne du réseau TRA

Inscription obligatoire
sur **tra-mobilite.com**
du 1^{er} mai au 10 juillet 2024
pour bénéficier du **tarif réduit**

Laissez-vous guider !

 **Transports Région Arlysère** 

Semaine Européenne de la Mobilité

Mise en place d'une offre sur la location des VAE et d'un billet journée

- ❖ Mise en avant sur les réseaux sociaux
- ❖ Mise en avant sur le site Internet

SEM ARLYÈRE
UNE AGGLO
à votre service

SEMAINE EUROPÉENNE DE LA MOBILITÉ
16-22 SEPTEMBRE 2024
Combiner les mobilités !

Du 16 au 22 septembre, achetez votre abonnement annuel valable sur tout le réseau TRAMobilité et bénéficiez de :

- 25% sur le prix de l'abonnement annuel⁽¹⁾
(1) Tarif de l'abonnement annuel plein tarif (220€) avec une réduction de 25% soit le prix de l'abonnement annuel ramené à 165€. Payable en une seule mensualité - Voir les conditions sur tra-mobilite.fr
- +1 journée d'essai gratuite d'un vélo à assistance électrique
(Réservation, sous réserve de disponibilité, auprès de l'agence TRA Mobilité, située dans le hall de la gare)
- +1 journée 1€ pour voyager sur tout le réseau, le mardi 17 septembre*

* Sur la ligne Y51 (entre Albertville et Ugine), pour pouvoir bénéficier du tarif à 1€ la journée, il est impératif d'acheter votre ticket en ligne sur www.tra-mobilite.fr ou à l'agence TRA, Place de la Gare à Albertville

Retrouvez toutes les informations sur www.tra-mobilite.fr

Transports Région Arlysère

Valorisation de l'achat par le site Internet

Mise en place du site internet pour l'achat des titres

- ❖ Mise en avant sur les réseaux sociaux
- ❖ Développement pour améliorer l'efficacité et la rapidité des tunnels de vente

Eboutique
La solution rapide, simple et sécurisée

PEnD-Auro+ PRO INNO 25
Auvergne Rhône-Alpes Énergie Environnement
MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE
CEE les certificats d'ÉNERGIE
Transports Région Arlysère
SEM ARLYÈRE UNE AGGLO à votre service

Exemples d'opérations de notoriété du réseau menées en 2024

Mise en avant de l'offre de location de VAE pendant la période printemps / été / automne

- ❖ Mis en place des tarifs VAE
- ❖ Mise en avant sur les réseaux sociaux



Qualité, Sécurité et Fraude sur le réseau

Arlysère n'est pas un réseau où il y règne un sentiment d'insécurité. Malgré tout, nous restons extrêmement vigilants. Les faits d'incivilités remontés proviennent principalement d'un public jeune et TRA Albertville se doit d'être plus présent auprès des établissements scolaires en prévention et lors des sanctions.

C'est ce qui a été fait lors de l'agression verbale dont a été victime une des conductrices : dépôt de plainte, sanction du contrevenant.

La mise en place de la vidéo protection à bord des véhicules et la communication qui a été faite ont eu un effet dissuasif auprès de la clientèle récalcitrante remarqué par les conducteurs.

Faits d'incivilités enregistrés

Date	Véhicule	Descriptif
10/12/2024	763	Agression conductrice par une personne déficiente(insultes)
07/10/2024		Agression d'un conducteur, une passagère refusait de payer intervention police municipale

Des contrôles qualité et fraude sont réalisés ponctuellement sur l'ensemble des lignes TRA et principalement lors de la rentrée scolaire. Notre politique de contrôle consiste à privilégier le dialogue avec la clientèle. Les contrôles auprès des usagers des lignes du réseau TRA ne font pas l'objet de verbalisation mais d'une régularisation de la situation.

Deux contrôles en partenariat avec la police nationale et municipale ont eu lieu les 26/09/2024 et 16/10/2024. Ce partenariat sera poursuivi tout au long du contrat.

Eléments financiers du réseau

Compte d'exploitation 2024

Nota : les recettes commerciales sont exprimées en HT

Arllysère	Arllysère			
	2021	2022	2023	2024
	réel	réel	réel	réel
PRODUITS BRUTS TRANSPORT	4 818 109	5 306 012	5 889 113	5 899 624
Recettes Clients	462 939	568 240	591 828	604 670
Commissions dépositaires	0	0	0	0
Ligne régulières interurbaines	0	0	0	0
CFF	4 342 995	4 720 211	5 275 650	5 278 779
Reversement des abonnements scolaires	0	0	0	0
Aures produits transport	12 175	17 561	21 635	16 175
Sous-traitance de production	4 488 677	4 837 195	5 324 234	5 438 908
PRODUITS NETS TRANSPORT	329 432	468 817	564 879	460 716
PRODUITS COMPLEMENTAIRES	0	0	0	0
Produits nets d'exploitation (1)	329 432	468 817	564 879	460 716
. Personnel Conduite	0	-157 661	725	105
Marge avant parc	329 432	626 478	564 154	460 611
<i>% des produits nets d'exploitation</i>				
. Terme véhicule	13 151	6 305	-603	64
. Sous-total charges terme véhicule	13 151	6 305	-603	64
. Autres coûts liés au parc	26 984	11 109	11 591	0
Assurance	8 000	11 109	11 591	0
Impôts et taxes	18 984			
Coûts liés au parc	40 135	17 414	10 988	64
Marge avant structure	289 297	609 064	553 166	460 547
<i>% des produits nets d'exploitation</i>				
. Personnel structure				
dont participation				
Assistance Technique	253 684	314 532	457 864	318 556
. Divers coûts de structure	252 369	234 122	237 344	289 518
Coût immobilier	7 811	10 491	9 378	2 302
Dont locations immobilières (produits)	0	0	0	0
Informatique billettique	6 209	628	9	0
Autres Coûts de structure	238 349	223 003	227 957	287 216
Dont marketing	40 686	20 524	13 290	9 034
Dont dotations et reprises / amortissements				
Dont dotations et reprises / provisions exploit.	0	0	0	0
Dont prod et charges except (671 et 771)	0	0	0	0
Coûts de structure	506 053	548 654	695 208	608 074
<i>% des produits nets d'exploitation</i>	153,6%	117,0%	123,1%	132,0%
Coûts de revient transport (2)	546 188	408 407	706 921	608 243
Résultat d'exploitation (1)-(2)	-216 756	60 410	-142 042	-147 527
<i>% des produits nets d'exploitation</i>				
. Résultat exceptionnel	0	0	0	0
Dont dotations/rep. dérogatoires	0	0	0	0
Résultat d'Exploitation Opérationnel	-216 756	60 410	-142 042	-147 527
. Résultat financier	-5 467	-2 704	-23 582	-26 385
Dont +/- values sur titres	0	0	0	0
dont dividendes	0	0	0	0
RESULTAT BRUT	-222 223	57 706	-165 624	-173 912
TAD	0	0	0	0
RESULTAT ht	-222 223	57 706	-165 624	-173 912

Le compte d'exploitation fait apparaître un résultat fortement négatif pour l'année 2024 du fait d'un manque de recettes pour 146€ (128k€ lié à la non-indexation des recettes et 18k€ de recettes nettes). Cela fragilisant nettement la structure.

Contribution forfaitaire

La contribution forfaitaire versée par ARLYSERE à TRANSDEV ALBERTVILLE pour l'année 2024 s'élève à 5 278 779 € HT.

Ratios financiers

	2024	2023	2022	2021	2020
Km Com	508 063	511 282	446 681	450 109	354 078
Km HLP	132 958	139 693	84 969	105 897	78 931
Km totaux	641 021	650 975	531 650	556 006	433 009
Dépenses	6 047 151 €	6 031 155 €	5 245 602 €	5 034 865 €	4 819 629 €
Nb voyages	410 694	375 514	317 384	276 444	243 357
Recettes	604 670 €	591 280 €	568 240 €	462 939 €	369 385 €
R/D	10 %	10 %	11 %	9,2 %	7,7 %
Dépenses exploitation par Km	9,43 €	9,26 €	9,87 €	9,06 €	11,13 €
Dépenses exploitation par habitant ¹	98,05 €	97,79 €	83,10 €	82,15 €	78,68 €
Dépenses exploitation par voyages	14,72 €	16,06 €	16,53 €	18,21 €	19,80 €
Recettes par km	0,94 €	0,91 €	1,07 €	0,83 €	0,85 €
Recettes par habitants	9,80 €	9,59 €	9,00 €	7,55 €	6,03 €
Recettes par voyages	1,47 €	1,57 €	1,79 €	1,67 €	1,52 €

¹ Base de 61 677 habitants sur le territoire, en 2020 INSEE