

**COMMUNAUTE
D'AGGLOMERATION
ARLYSÈRE**
Ex SIEBE

**Rapport annuel
sur le Prix et la Qualité du
Service public de l'eau potable**

Exercice 2018

Arlyserre agglomération

Albertville
Allondaz
Beaufort
Bonvillard
Césarches
Cevins
Cléry
Cohennoz
Crest-Voland
Esserts-Blay
Flumet
Frontenex
Gilly-sur-Isère
Grésy-sur-Isère
Grignon
Hauteluce Les Saisies
La Bâthie
La Giettaz
Marthod
Mercury
Montallieur
Monthion
Notre-Dame-de-Bellecombe
Notre-Dame-des-Millières
Pallud
Plancherine
Queige
Rognalx
Sainte-Hélène-sur-Isère
Saint-Nicolas-la-Chapelle
Saint-Paul-sur-Isère
Saint-Vital
Thénésol
Tournon
Tours-en-Savoie
Ugine
Venlhon
Verrens-Arvey
Villard-sur-Doron



Michel ROTA
Conseiller Délégué,
Eau et Assainissement

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007
Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.
Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

1. Caractérisation technique du service

1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau communal
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ARLYSERE
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

| | Oui | Non |
|--|-------------------------------------|--------------------------|
| Production | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Albertville, Allondaz, Gilly-sur-Isère, Grignon, Marthod, Mercury, Monthion, Pallud, Plancherine, Thénésol
- Existence d'une CCSPL Oui Non
- Existence d'un schéma de distribution au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT Oui, date d'approbation* : Non
- Existence d'un règlement de service Oui, date d'approbation* : Non
- Existence d'un schéma directeur Oui, date d'approbation* : Non

1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en Régie par Régie à autonomie financière

* Approbation en assemblée délibérante

1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 968 388 m³ pour l'exercice 2018 (1 034 300 pour l'exercice 2017).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux (1) | Volume prélevé durant l'exercice 2017 en m ³ | Volume prélevé durant l'exercice 2018 en m ³ | Variation en % |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------|---|---|----------------|
| marthod - BOEX - en secours | | | 0 | 0 | ___% |
| mercury - REYDET | | | 45 489 | 0 | -100% |
| marthod - LANCHERON | | | 102 156 | 31 983 | -68,69% |
| thenesol - PLAMBOIS | | | 0 | 0 | 0% |
| allondaz - LES DESERTS | | | 53 261 | 53 984 | 1,36% |
| marthod - LE CREUX | | | 159 412 | 128 235 | -19,56% |
| gilly/isère - POMPAGE LA RACHY | | | 30 875 | 148 201 | 380% |
| mercury - LA RAMAZ | | | 0 | 395 | ___% |
| mercury - LA DHUY | | | 248 211 | 187 133 | -24,61% |
| mercury - LE CARTHERIN ou LE VERNEY | | | 37 258 | 41 151 | 10,45% |
| plancherine - BONTE | | | 42 518 | 40 891 | -3,83% |
| monthion - PLANCHAMPS | | | 85 960 | 79 614 | -7,38% |
| allondaz - PRAVANT | | | 0 | 57 827 | ___% |
| plancherine - NANT DES MARTINS | | | 228 255 | 198 045 | -13,24% |
| monthion - LE SAULET | | | 905 | 929 | 2,65% |
| Total | | | 1 034 300 | 968 388 | -6,37% |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

1.6.2. Production



Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource | Volume produit durant l'exercice 2017 en m ³ | Volume produit durant l'exercice 2018 en m ³ | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2018 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| marthod - BOEX - en secours | 0 | 0 | ___% | 60 |
| mercury - REYDET | 45 489 | 0 | -100% | 60 |
| marthod - LANCHERON | 102 156 | 31 983 | -68,69% | 80 |
| thenesol - PLAMBOIS | 0 | 0 | 0% | 60 |
| allondaz - LES DESERTS | 53 261 | 53 984 | 1,36% | 60 |
| marthod - LE CREUX | 159 412 | 128 235 | -19,56% | 80 |
| gilly/isère - POMPAGE LA RACHY | 30 875 | 148 201 | 380% | 80 |
| mercury - LA RAMAZ | 0 | 395 | ___% | 0 |
| mercury - LA DHUY | 248 211 | 187 133 | -24,61% | 60 |
| mercury - LE CARTHERIN ou LE VERNEY | 37 258 | 41 151 | 10,45% | 80 |
| plancherine - BONTE | 42 518 | 40 891 | -3,83% | 60 |
| monthion - PLANCHAMPS | 85 960 | 79 614 | -7,38% | 80 |
| allondaz - PRAVANT | 0 | 57 827 | ___% | 40 |
| plancherine - NANT DES MARTINS | 228 255 | 198 045 | -13,24% | 80 |
| monthion - LE SAULET | 905 | 929 | 2,65% | 80 |
| Total du volume produit (V1) | 1 034 300 | 968 388 | -6,37% | 71,75 |

1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur | Volume acheté durant l'exercice 2017 en m ³ | Volume acheté durant l'exercice 2018 en m ³ | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2018 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 51 569 | 60 041 | 16,43% | 60 |

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2018 et 01/01/2019 sont les suivants :

| Tarifs | | Au 01/01/2018 | Au 01/01/2019 |
|--|---|------------------------|-------------------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | | | |
| | Abonnement DN 15mm y compris location du compteur | 56,86 € | 57,48 € |
| | Abonnement ⁽¹⁾ DN ____ | | |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Autre : _____ | | € | € |
| Taxes et redevances | | | |
| Taxes | | | |
| | Taux de TVA ⁽²⁾ | 5,5 % | 13,95 % |
| Redevances | | | |
| | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,075 €/m ³ | 0,0753 €/m ³ |
| | Pollution domestique (Agence de l'Eau) | 0,29 €/m ³ | 0,27 €/m ³ |
| | VNF Prélèvement | ____ €/m ³ | ____ €/m ³ |
| | Autre : _____ | ____ €/m ³ | ____ €/m ³ |

⁽¹⁾ Rajouter autant de lignes que d'abonnements

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

| Commune | Prix au 01/01/2018 en €/m ³ | Prix au 01/01/2019 en €/m ³ |
|-----------------|---|---|
| Albertville | 2.14 | 2.40 |
| Allondaz | 2.14 | 2.40 |
| Gilly-sur-Isère | 2.14 | 2.40 |
| Grignon | 2.14 | 2.40 |
| Marthod | 2.14 | 2.40 |
| Mercury | 2.14 | 2.40 |
| Monthion | 2.14 | 2.40 |
| Pallud | 2.14 | 2.40 |
| Plancherine | 2.14 | 2.40 |
| Thénésol | 2.14 | 2.40 |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2018 sont de 648 223 m³/an (629 990 m³/an en 2017).

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2017 en € | Exercice 2018 en € | Variation en % |
|---|---------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 1 146 206.95 | 909 197.16 | |
| <i>dont abonnements</i> | 439 353.88 | | |
| Recette de vente d'eau en gros | | | |
| Recette d'exportation d'eau brute | | | |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | | | |
| Total recettes de vente d'eau | | | |
| Recettes liées aux travaux | 49 177.87 | 34 883.34 | |
| Contribution exceptionnelle du budget général | | | |
| Autres recettes (préciser) | | | |
| Total autres recettes | | | |
| Total des recettes | 1 195 384.82 | 944 080.50 | -23.94% |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2018 : 944 080.50 € (1 195 384,82 € au 31/12/2017).

réseaux (partie A) sont acquis.

Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾ | Non | 0 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Non | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 95% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾ | 90% | 0 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾ | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾ | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| TOTAL (indicateur P103.2B) | 120 | - | 15 |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2018, l'indice linéaire des pertes est de 4,7 m³/j/km (6,2 en 2017).

3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Au cours des 5 dernières années, 7,8 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2018, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 1,03% (1,03 en 2017).

3.4. **Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)**



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour

4. Financement des investissements

4.1. *Branchements en plomb*



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements | Exercice 2017 | Exercice 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre total des branchements | 5 900 | 0 |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | 0 | 0 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 2 | 0 |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0 | 0 |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | 0.033% | 0 |

4.2. *Montants financiers*



Montant global REGIE et DSP

| | Exercice 2018 |
|---|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 2 307 328.35 |
| Montants des subventions en € | 0 |
| Montants des contributions du budget général en € | |

4.3. *État de la dette du service*



L'état de la dette GLOBALE au 31 décembre 2018, intégrant REGIES et DSP fait apparaître les valeurs suivantes :

| | Exercice 2018 | |
|--|---------------|------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 11 969 426.76 | |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | 569 741.35 |
| | en intérêts | 458 556.51 |

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2018, le service a reçu 0 demandes d'abandon de créance et en a accordé 0.

0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0 €/m³ pour l'année 2018 (0 €/m³ en 2017).